



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการงานบริหารงานทั่วไป องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง...๐-๓๔๒๖-๑๗๔๕.....

ที่ นฐ ๗๕๖๐๑.๑ / วันที่ ๒๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๔.....

เรื่อง ..รายงานผลประชุมของคณะทำงานและติดตามโครงการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้.....
...บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง... ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (ครั้งที่ ๒).....

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดฯ/ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล/นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง

เรื่องเดิม

ตามที่คณะทำงานและติดตามโครงการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ เวลา ๑๓.๓๐ น. ณ สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง เพื่อกำหนดแนวทางและรูปแบบการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ภายใต้อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง ความละเอียดแจ้งแล้วนั้น

ข้อเท็จจริง

คณะทำงานและติดตามโครงการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จัดประชุมเมื่อวันที่ ๑๕ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๔ เวลา ๑๓.๓๐ น. ณ สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง **เพื่อรับทราบผลการประเมินความพึงพอใจตามโครงการดังกล่าว สรุปผลการประชุมดังนี้**

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง ได้ดำเนินการรวบรวมสถิติข้อมูลจากผู้มาขอรับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ระดับผลลัพธ์ : กำหนดค่าร้อยละของความพึงพอใจต่อการให้บริการ ตามแบบประเมินฯ รายละเอียดดังนี้

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ อบต. หนองปากโลง

ท่านมาติดต่อขอรับบริการ เรื่องใด โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่องว่าง

- ข้าราชการและค่าธรรมเนียมต่าง ๆ
- ข้าราชการน้ำประปา
- ขออนุญาตก่อสร้าง
- ลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินสงเคราะห์

หมายเหตุ : ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ในระดับใด

กรุณายกย่องแบบประเมินใส่ในช่องที่ท่านต้องการ

คำร้อยละ

- ร้อยละ ๘๑ ขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ . อยู่ในระดับ ดีเยี่ยม 😊
- ร้อยละ ๖๑ - ๘๐ มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ อยู่ในระดับ ดีมาก 😄
- ร้อยละ ๔๑ - ๖๐ มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ อยู่ในระดับ ปานกลาง 😊
- ร้อยละ ๒๑ - ๔๐ มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ อยู่ในระดับ พอใช้ 😐
- ร้อยละ ๑๐ - ๒๐ มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ อยู่ในระดับ ปรับปรุง 😞

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง ได้ดำเนินการรวบรวมสถิติข้อมูลจากผู้มาขอรับบริการฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ **ระดับผลผลิต** : จำนวน ๑๒ เดือน และ **ระดับผลลัพธ์** : กำหนดคำร้อยละของความพึงพอใจต่อการให้บริการของผู้รับบริการ รายละเอียดดังนี้

๑. การประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง **ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ประจำปีเดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓** ทั้งหมดจำนวน **๓๖๐** ราย ได้รับแบบประเมินฯ จำนวน **๒๑๔** ราย คิดเป็นร้อยละ **๕๙.๔๔** ของผู้มาขอรับบริการ รายละเอียดดังนี้

๑. ขำระภาษีและค่าธรรมเนียมต่าง ๆ มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐ ของผู้มาขอรับบริการ **“ไม่มีผู้มาขอรับบริการ”**

๒. ขำระค่าน้ำประปา มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๕๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๙๕ ของผู้มาขอรับบริการ มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ อยู่ในระดับ **“ปานกลาง”**

๓. อนุญาตก่อสร้าง มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๐๐ ของผู้มาขอรับบริการ มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ อยู่ในระดับ **“ดีมาก”**

๔. ลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินสงเคราะห์ มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๕๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๓๗ ของผู้มาขอรับบริการ มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ อยู่ในระดับ **“ดีเยี่ยม”**

สรุปภาพรวม ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้ขอรับบริการที่มีต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ **พบว่า** ผู้ขอรับบริการตอบแบบประเมินฯ เพื่อแสดงความเห็น หรือความพึงพอใจ จำนวน **๒๑๔** ราย คิดเป็นร้อยละ **๕๙.๔๓** ของผู้ขอรับบริการ มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ อยู่ในระดับ **“ปานกลาง”**

๒. การประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง **ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ประจำปีเดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๓** ทั้งหมดจำนวน **๑๒๒** ราย ได้รับแบบประเมินฯ จำนวน **๗๕** ราย คิดเป็นร้อยละ **๖๑.๔๘** ของผู้มาขอรับบริการ รายละเอียดดังนี้

๑. ขำระภาษีและค่าธรรมเนียมต่าง ๆ มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐ ของผู้มาขอรับบริการ **“ไม่มีผู้มาขอรับบริการ”**

๒. ขำระค่าน้ำประปา มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๗.๑๔ ของผู้มาขอรับบริการ มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ อยู่ในระดับ **“ดีมาก”**

๓. อนุญาตก่อสร้าง มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๖๗ ของผู้มาขอรับบริการ มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ อยู่ในระดับ “ดีเยี่ยม”

๔. ลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินสงเคราะห์ มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๕๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๒๑ ของผู้มาขอรับบริการ มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ อยู่ในระดับ “ดีเยี่ยม”

สรุปภาพรวม ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้ขอรับบริการที่มีต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ **พบว่า** ผู้ขอรับบริการตอบแบบประเมินฯ เพื่อแสดงความเห็น หรือความพึงพอใจ จำนวน ๗๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๐๐ ของผู้ขอรับบริการ มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ อยู่ในระดับ “ปานกลาง”

๓. การประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง **ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ประจำเดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๓** ทั้งหมด จำนวน ๒๘๔ ราย ได้รับแบบประเมินฯ จำนวน ๑๒๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๓๑ ของผู้มาขอรับบริการ รายละเอียดดังนี้

๑. ข้าราชการและค่าธรรมเนียมต่าง ๆ มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐ ของผู้มาขอรับบริการ “ไม่มีผู้มาขอรับบริการ”

๒. ข้าราชการน้ำประปา มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๒๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๔๔ ของผู้มาขอรับบริการ มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ อยู่ในระดับ “ดีมาก”

๓. อนุญาตก่อสร้าง มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๐๐ ของผู้มาขอรับบริการ มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ อยู่ในระดับ “ดีมาก”

๔. ลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินสงเคราะห์ มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๙๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๔๓ ของผู้มาขอรับบริการ มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ อยู่ในระดับ “ดีมาก”

สรุปภาพรวม ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้ขอรับบริการที่มีต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ **พบว่า** ผู้ขอรับบริการตอบแบบประเมินฯ เพื่อแสดงความเห็น หรือความพึงพอใจ จำนวน ๑๒๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๒๒ ของผู้ขอรับบริการ มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ อยู่ในระดับ “ปานกลาง”

๔. การประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง **ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ประจำเดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๔** ทั้งหมด จำนวน ๗๘๘ ราย ได้รับแบบประเมินฯ จำนวน ๒๔๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๔๖ ของผู้มาขอรับบริการ รายละเอียดดังนี้

๑. ข้าราชการและค่าธรรมเนียมต่าง ๆ มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๕๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๗.๒๗ ของผู้มาขอรับบริการ “ดีมาก”

๒. ข้าราชการน้ำประปา มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๘๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๙๖ ของผู้มาขอรับบริการ มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ อยู่ในระดับ “ดีเยี่ยม”

๓. อนุญาตก่อสร้าง มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๐๐ ของผู้มาขอรับบริการ มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ อยู่ในระดับ “ปานกลาง”

๔. ลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินสงเคราะห์ มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๐๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๗๒ ของผู้มาขอรับบริการ มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ อยู่ในระดับ “ดีเยี่ยม”

สรุปภาพรวม ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้ขอรับบริการที่มีต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ **พบว่า** ผู้ขอรับบริการตอบแบบประเมินฯ เพื่อแสดงความเห็น หรือความพึงพอใจ จำนวน ๒๔๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๒๔ ของผู้ขอรับบริการ มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ อยู่ในระดับ “ดีมาก”

๕. การประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔ ทั้งหมด จำนวน ๕๐๕ ราย ได้รับแบบประเมินฯ จำนวน ๒๓๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๓๔ ของผู้มาขอรับบริการ รายละเอียดดังนี้

๑. ข้าราชการและค่าธรรมเนียมต่าง ๆ มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๖๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๗๗ ของผู้มาขอรับบริการ “ดีมาก”

๒. ข้าราชการน้ำประปา มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๘๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๗๕ ของผู้มาขอรับบริการ มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ อยู่ในระดับ “ดีเยี่ยม”

๓. อนุญาตก่อสร้าง มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๐๐ ของผู้มาขอรับบริการ มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ อยู่ในระดับ “ปานกลาง”

๔. ลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินสงเคราะห์ มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๙๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๙๑ ของผู้มาขอรับบริการ มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ อยู่ในระดับ “ดีเยี่ยม”

สรุปภาพรวม ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้ขอรับบริการที่มีต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ **พบว่า** ผู้ขอรับบริการตอบแบบประเมินฯ เพื่อแสดงความเห็น หรือความพึงพอใจ จำนวน ๒๓๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๖๑ ของผู้ขอรับบริการ มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ อยู่ในระดับ “ดีมาก”

๖. การประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ประจำเดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ ทั้งหมด จำนวน ๕๑๒ ราย ได้รับแบบประเมินฯ จำนวน ๒๓๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๔๖ ของผู้มาขอรับบริการ รายละเอียดดังนี้

๑. ข้าราชการและค่าธรรมเนียมต่าง ๆ มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๗๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๐๖ ของผู้มาขอรับบริการ “ดีมาก”

๒. ข้าราชการน้ำประปา มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๓๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๙.๓๓ ของผู้มาขอรับบริการ มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ อยู่ในระดับ “ดีมาก”

๓. อนุญาตก่อสร้าง มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๐๐ ของผู้มาขอรับบริการ มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ อยู่ในระดับ “ปานกลาง”

๔. ลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินสงเคราะห์ มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๓๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๗๐ ของผู้มาขอรับบริการ มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ อยู่ในระดับ “ดีมาก”

สรุปภาพรวม ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้ขอรับบริการที่มีต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ **พบว่า** ผู้ขอรับบริการตอบแบบประเมินฯ เพื่อแสดงความเห็น หรือความพึงพอใจ จำนวน ๒๓๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๕๒ ของผู้ขอรับบริการ มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ อยู่ในระดับ “ดีมาก”

๗. การประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ประจำเดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๔ ทั้งหมด จำนวน ๕๑๒ ราย ได้รับแบบประเมินฯ จำนวน ๒๓๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๔๖ ของผู้มาขอรับบริการ รายละเอียดดังนี้

๑. ข้าราชการและค่าธรรมเนียมต่าง ๆ มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๗๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๖๖ ของผู้มาขอรับบริการ “ดีมาก”

๒. ข้าราชการน้ำประปา มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๓๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๙.๓๓ ของผู้มาขอรับบริการ มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ อยู่ในระดับ “ดีมาก”

๓. อนุญาตก่อสร้าง มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๐๐ ของผู้มาขอรับบริการ มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ อยู่ในระดับ “ปานกลาง”

๔. ลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินสงเคราะห์ มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๓๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๗๐ ของผู้มาขอรับบริการ มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ อยู่ในระดับ “ดีมาก”

สรุปภาพรวม ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้ขอรับบริการที่มีต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ **พบว่า** ผู้ขอรับบริการตอบแบบประเมินฯ เพื่อแสดงความเห็น หรือความพึงพอใจ จำนวน ๒๓๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๕๒ ของผู้ขอรับบริการ มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ อยู่ในระดับ “ดีมาก”

๘. การประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ประจำเดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ ทั้งหมด จำนวน ๒๘๘ ราย ได้รับแบบประเมินฯ จำนวน ๒๓๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๒๑ ของผู้มาขอรับบริการ รายละเอียดดังนี้

๑. ข้าราชการและค่าธรรมเนียมต่าง ๆ มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๒๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๕๒ ของผู้มาขอรับบริการ “ดีมาก”

๒. ข้าราชการน้ำประปา มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๗๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๔๖ ของผู้มาขอรับบริการ มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ อยู่ในระดับ “ดีมาก”

๓. อนุญาตก่อสร้าง มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๐๐ ของผู้มาขอรับบริการ มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ อยู่ในระดับ “ดีมาก”

๔. ลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินสงเคราะห์ มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๓๓ ของผู้มาขอรับบริการ มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ อยู่ในระดับ “ดีมาก”

สรุปภาพรวม ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้ขอรับบริการที่มีต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ **พบว่า** ผู้ขอรับบริการตอบแบบประเมินฯ เพื่อแสดงความเห็น หรือความพึงพอใจ จำนวน ๒๓๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๓๓ ของผู้ขอรับบริการ มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ อยู่ในระดับ “ดีมาก”

๙. การประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง **ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ประจำเดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๔** ทั้งหมดจำนวน **๒๙๖** ราย ได้รับแบบประเมินฯ จำนวน **๒๐๖** ราย คิดเป็นร้อยละ **๖๙.๕๙** ของผู้มาขอรับบริการ รายละเอียดดังนี้

๑. ชำระภาษีและค่าธรรมเนียมต่าง ๆ มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๐๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๘๐ ของผู้มาขอรับบริการ **“ดีมาก”**

๒. ชำระค่าน้ำประปา มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๗๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๔๖ ของผู้มาขอรับบริการ มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ อยู่ในระดับ **“ดีมาก”**

๓. อนุญาตก่อสร้าง มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๒๒ ของผู้มาขอรับบริการ มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ อยู่ในระดับ **“ดีมาก”**

๔. ลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินสงเคราะห์ มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๐๐ ของผู้มาขอรับบริการ มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ อยู่ในระดับ **“ดีมาก”**

สรุปภาพรวม ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้ขอรับบริการที่มีต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ **พบว่า** ผู้ขอรับบริการตอบแบบประเมินฯ เพื่อแสดงความเห็น หรือความพึงพอใจ จำนวน **๒๐๖** ราย คิดเป็นร้อยละ **๗๑.๓๗** ของผู้ขอรับบริการ มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ อยู่ในระดับ **“ดีมาก”**

๑๐. การประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง **ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ประจำเดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๔** ทั้งหมดจำนวน **๙๕** ราย ได้รับแบบประเมินฯ จำนวน **๗๕** ราย คิดเป็นร้อยละ **๗๘.๙๕** ของผู้มาขอรับบริการ รายละเอียดดังนี้

๑. ชำระภาษีและค่าธรรมเนียมต่าง ๆ มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๓๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๐๐ ของผู้มาขอรับบริการ **“ปานกลาง”**

๒. ชำระค่าน้ำประปา มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๒๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๐๐ ของผู้มาขอรับบริการ มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ อยู่ในระดับ **“ปานกลาง”**

๓. อนุญาตก่อสร้าง มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๐๐ ของผู้มาขอรับบริการ มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ อยู่ในระดับ **“ปานกลาง”**

๔. ลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินสงเคราะห์ มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๐๐ ของผู้มาขอรับบริการ มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ อยู่ในระดับ **“ดีมาก”**

สรุปภาพรวม ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้ขอรับบริการที่มีต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ **พบว่า** ผู้ขอรับบริการตอบแบบประเมินฯ เพื่อแสดงความเห็น หรือความพึงพอใจ จำนวน **๗๕** ราย คิดเป็นร้อยละ **๖๕.๐๐** ของผู้ขอรับบริการ มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ อยู่ในระดับ **“ดีมาก”**

๑๑. การประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ประจำเดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ ทั้งหมดจำนวน ๘๗ ราย ได้รับแบบประเมินฯ จำนวน ๓๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๘๓ ของผู้มาขอรับบริการ รายละเอียดดังนี้

๑. ข้าราชการและค่าธรรมเนียมต่าง ๆ มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ ของผู้มาขอรับบริการ “ไม่มีผู้มาขอรับบริการ”

๒. ข้าราชการน้ำประปา มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๒๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๕๔ ของผู้มาขอรับบริการ มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ อยู่ในระดับ “ดีมาก”

๓. อนุญาตก่อสร้าง มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๓๓ ของผู้มาขอรับบริการ มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ อยู่ในระดับ “ดีมาก”

๔. ลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินสงเคราะห์ มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๒๙ ของผู้มาขอรับบริการ มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ อยู่ในระดับ “ดีมาก”

สรุปภาพรวม ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้ขอรับบริการที่มีต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ **พบว่า** ผู้ขอรับบริการตอบแบบประเมินฯ เพื่อแสดงความเห็น หรือความพึงพอใจ จำนวน ๓๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๙.๓๙ ของผู้ขอรับบริการ มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ อยู่ในระดับ “ปานกลาง”

๑๒. การประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ประจำเดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔ ทั้งหมดจำนวน ๗๕ ราย ได้รับแบบประเมินฯ จำนวน ๓๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๓๓ ของผู้มาขอรับบริการ รายละเอียดดังนี้

๑. ข้าราชการและค่าธรรมเนียมต่าง ๆ มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ ของผู้มาขอรับบริการ “ไม่มีผู้มาขอรับบริการ”

๒. ข้าราชการน้ำประปา มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๖๗ ของผู้มาขอรับบริการ มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ อยู่ในระดับ “ดีมาก”

๓. อนุญาตก่อสร้าง มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๕๐ ของผู้มาขอรับบริการ มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ อยู่ในระดับ “ปานกลาง”

๔. ลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินสงเคราะห์ มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๒๙ ของผู้มาขอรับบริการ มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ อยู่ในระดับ “ดีมาก”

สรุปภาพรวม ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้ขอรับบริการที่มีต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ **พบว่า** ผู้ขอรับบริการตอบแบบประเมินฯ เพื่อแสดงความเห็น หรือความพึงพอใจ จำนวน ๓๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๓๙ ของผู้ขอรับบริการ มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ อยู่ในระดับ “ปานกลาง”

๑๓. การประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รอบ ๑๒ เดือน ระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ - กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔ ทั้งหมด จำนวน ๓,๗๓๖ ราย ได้รับแบบประเมินฯ จำนวน ๑,๙๐๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๐๒ ของผู้มาขอรับบริการ รายละเอียดดังนี้

๑. ข้าราชการและค่าธรรมเนียมต่าง ๆ มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๕๐๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๖๖ ของผู้มาขอรับบริการ อยู่ในระดับ “ดีมาก”

๒. ข้าราชการน้ำประปา มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๕๗๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๕๓ ของผู้มาขอรับบริการ มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ อยู่ในระดับ “ดีมาก”

๓. อนุญาตก่อสร้าง มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๖๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๕๐ ของผู้มาขอรับบริการ มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ อยู่ในระดับ “ดีมาก”

๔. ลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินสงเคราะห์ มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๗๖๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๓๐ ของผู้มาขอรับบริการ มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ อยู่ในระดับ “ดีเยี่ยม”

สรุปภาพรวม ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้ขอรับบริการที่มีต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ **พบว่า** ผู้ขอรับบริการตอบแบบประเมินฯ เพื่อแสดงความเห็น หรือความพึงพอใจ จำนวน ๑,๙๐๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๐๒ ของผู้ขอรับบริการ มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ อยู่ในระดับ “ดีมาก”

จากการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เห็นควรแจ้งผู้บริหารท้องถิ่น ดำเนินการดังนี้

๑. แจ้งเจ้าหน้าที่ผู้ถูกประเมินให้รับทราบ และดำเนินการปรับปรุงให้คุณภาพการให้บริการดียิ่งขึ้น
๒. ควรนำผลการประเมินความพึงพอใจดังกล่าว รายงานผลให้ผู้บริหารท้องถิ่นทราบ เพื่อพิจารณา

กฎหมาย/ระเบียบ

๑. พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และแก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ หมวด ๗ การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน

๒. พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๖๙/๑ การปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน โดยใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และให้คำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชน

ข้อพิจารณา

เห็นควรดำเนินการตามความเห็นของคณะทำงานและติดตามโครงการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนาม

(ลงชื่อ)
(นางสาววิมลมาศ เขยกิจวงศ์)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

(ลงชื่อ)
(นางสาวกล้วยไม้ คุ่มพะเนียด)
หัวหน้าสำนักปลัดฯ

(ลงชื่อ)
(นายไชยศักดิ์ โกสัยวัตร์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง

คำสั่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง

- พิจารณาแล้ว : รับทราบ และแจ้งเจ้าของงานต่อไป

(ลงชื่อ)
(นายไชยศักดิ์ โกสัยวัตร์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง