

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ อบต. หนองปากโลง ที่มาติดต่อขอรับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ระหว่างเดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ - เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔

จากการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ อบต. หนองปากโลง ที่มาติดต่อขอรับบริการ พบว่า มีจำนวนผู้มาขอรับบริการทั้งหมด จำนวน ๓,๓๗๖ ราย


ได้รับแบบสำรวจ จำนวน ๑,๙๐๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๐๐

ลำดับที่	หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม (ราย)	ร้อยละของ ผู้มาขอรับ บริการ	เกณฑ์การประเมิน
		ดีเยี่ยม ๕	ดีมาก ๔	ปานกลาง ๓	พอใช้ ๒	ปรับปรุง ๑			
๑	ข้าราชการและค่าธรรมเนียมต่าง ๆ	๐	๒๒๐	๒๓/๘	๓	๐	๕๐๑	๖๘.๖๖	ดีมาก
๒	ข้าราชการน้ำประปา	๓/๘	๒๓๓	๒๓๓	๒๙	๑	๕๓/๘	๓๒.๕๓	ดีมาก
๓	ขออนุญาตก่อสร้าง	๑	๑๘	๓๖	๖	๐	๖๑	๖๔.๕๙	ดีมาก
๔	ลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินสงเคราะห์	๒๔๙	๓๕๖	๑๖๑	๐	๐	๓๖๖	๘๒.๓๐	ดีเยี่ยม
	รวม	๓๒๘	๘๓๑	๓๐๘	๓๘	๑	๑,๙๐๖	๓๒.๐๒	ดีมาก

(ลงชื่อ)  ผู้จัดทำรายงาน

(นางสาววิมลมาศ เขยกีวงศ์) ผู้ช่วยเลขานุการ

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

(ลงชื่อ)  ผู้ตรวจทาน

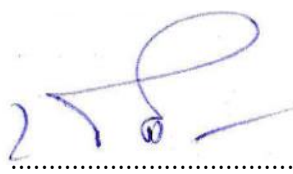
นางสาวกล้วยไม้ คุ้มพะเนียด คณะทำงานและเลขานุการ

หัวหน้าสำนักปลัดฯ

(ลงชื่อ)  ผู้ตรวจสอบ

(นายไชยศักดิ์ โกสัยวัตร) ประธานคณะทำงานฯ

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง

(ลงชื่อ)  ผู้เห็นชอบ

(นายไชยศักดิ์ โกสัยวัตร)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง

- ร้อยละ ๘๑ ขึ้นไป ดีเยี่ยม
- ร้อยละ ๖๑ - ๘๐ ดีมาก
- ร้อยละ ๔๑ - ๖๐ ปานกลาง
- ร้อยละ ๒๑ - ๔๐ พอใช้
- ร้อยละ ๑๐ - ๒๐ ปรับปรุง

ผู้ขอรับ	ผู้ตอบ	ดีเยี่ยม	ดีมาก	ปานกลาง	พอใช้	ปรับปรุง
	๓๖๐ ๒๑๔ ข้าราชการและค่าธรรมเนียมต่าง ๆ		๒๒๐	๒๓/๘	๓	
	๑๒๒ ๓/๕ ข้าราชการน้ำประปา	๓/๘	๒๓๓/	๒๓๓	๒๙	๑
	๒๘๔ ๑๒๓ ขออนุญาตก่อสร้าง	๑	๑๘	๓๖	๖	
	๓/๘๘ ๒๔๐ ลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินสงเคราะห์	๒๔๙	๓๕๖	๑๖๑		
	๕๐๕ ๒๓๔	๓๒๘	๘๓๑	๓/๐๘	๓๘	๑
	๕๑๒ ๒๓๙					
	๓๒๔ ๑๙๖					
	๒๘๘ ๒๓๑					
	๒๙๖ ๒๐๖					
	๙/๕ ๓/๕					
	๘๓/ ๓๙					
	๓/๕ ๓๔					
	๓๓/๓๖ ๑๙๐๖					

ଝଠଠ

ଝଞଢ଼

ଞଠ

ଞଠଞଠ

ଞଞଠଞଠ