



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารงานทั่วไป องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง ๐-๓๔๒๖-๑๗๔๕

ที่ นฐ ๗๘๖๐๑.๑/

วันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ผ่านช่องทางต่างๆ มายังองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง

๑. เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๖๙/๑ แห่งพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒ ประกอบมาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ จัดตั้ง “ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง” ตามคำสั่งที่ ๖๗๗/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๙ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๑ และแต่งตั้งคณะทำงานติดตามและเร่งรัดการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ ตามคำสั่ง ที่ ๖๗๘/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๙ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๑ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

ในการนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง ดำเนินการแก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ของประชาชน ที่สำเร็จลุล่วง และแจ้งผลให้ประชาชนหรือหน่วยงานทราบ ภายใน ๑๕ วัน ประจําปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ จำนวน ๘๕ เรื่อง ประกอบด้วย

๑. สำนักงานปลัด จำนวน ๑๙ เรื่อง ประกอบด้วย

๑. คำร้องเรื่องขอความช่วยเหลือพายุพัดหลังคา
๒. คำร้องเรียนขอความช่วยเหลือพายุพัดหลังคา
๓. คำร้องเรื่องถมบ่อวางท่อระบายน้ำ
๔. คำร้องเรื่องก่อสร้างถนน ค.ส.ล. ซอยศรีสุข๑ พร้อมรางระบายน้ำ
๕. คำร้องเรื่องติดตั้งเครื่องกรองน้ำห่อถังประปาหมู่บ้าน (นายไพโรจน์ โชกุลธรรม)
๖. คำร้องเรียนทำป้ายชอยถนนของหมู่บ้านที่ ๕
๗. คำร้องเรื่องขอวางท่อส่งน้ำที่ชำรุดคลองชลประทาน-ศาลเจ้าแป๊ะกง
๘. คำร้องเรื่องทำถนน ค.ส.ล. ของหมู่ ๕
๙. คำร้องเรื่องถนนสาธารณะ ม.๙ ชำรุด
๑๐. คำร้องเรื่องให้สร้างถนนพร้อมวางท่อระบายน้ำ ม.๓
๑๑. คำร้องเรื่องให้สร้างถนนพร้อมวางท่อระบายน้ำ ม.๓
๑๒. คำร้องเรื่องพายุพัดบ้านหลังคา
๑๓. คำร้องเรื่องพายุพัดบ้านหลังคา
๑๔. คำร้องเรื่องพายุพัดบ้านหลังคา
๑๕. คำร้องเรื่องกระเบื้องหล่นเสียหาย
๑๖. คำร้องเรื่องกระเบื้องหล่นเสียหาย
๑๗. คำร้องเรื่องผู้ประสบภัย
๑๘. คำร้องเรื่องขอความช่วยเหลือ
๑๙. ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง (ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองนครปฐม) เรื่องขอให้ตรวจสอบ

ข้อเท็จจริงบริเวณทางสาธารณสุขประโยชน์ เส้นทางมุ่งหน้าไปยังทางหลวงชนบท นฐ บ้านทัพยายท้าว - บ้านยาง ตำบลทัพหลวง อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม

๒. กองช่าง จำนวน ๕๗ เรื่อง ประกอบด้วย

๑. ท่อประปาแตก
๒. เปลี่ยนวาล์วเปิดปิดน้ำ
๓. ขอให้ซ่อมไฟทาง
๔. ขอให้ซ่อมไฟแสงจันทร์
๕. ขอรถเป่าท่อ
๖. ซ่อมไฟถนน
๗. ท่อน้ำประปาแตก
๘. ขอให้ซ่อมไฟทาง
๙. ซ่อมท่อประปา
๑๐. ขอให้ซ่อมไฟทาง
๑๑. น้ำไม่ค่อยไหล
๑๒. ไฟฟ้าดับ
๑๓. ไฟฟ้าดับ
๑๔. ขอล้างแท็งก์น้ำ
๑๕. ขอซ่อมไฟฟ้าทางสาธารณะ
๑๖. ซ่อมไฟฟ้า
๑๗. ไฟทางดับ
๑๘. ไฟฟ้าดับ
๑๙. ถนนชำรุด
๒๐. ไฟฟ้าดับ
๒๑. ซ่อมแซมฝาท่อ
๒๒. ไฟถนนดับ
๒๓. ท่อน้ำประปาแตก
๒๔. ไฟทางดับ
๒๕. ไฟฟ้าหมู่บ้านดับ
๒๖. ซ่อมไฟฟ้ารายทาง
๒๗. ไฟฟ้าดับ
๒๘. ท่อประปาแตก
๒๙. ไฟฟ้าดับ
๓๐. ไฟส่องทางดับ
๓๑. ซ่อมไฟฟ้าทางสาธารณะ
๓๒. ไฟฟ้าดับ
๓๓. ไฟถนนดับ
๓๔. ท่อประปาอุดตัน
๓๕. ไฟฟ้าดับ
๓๖. ซ่อมไฟถนน
๓๗. ไฟฟ้าดับ
๓๘. ซ่อมไฟถนน
๓๙. ไฟฟ้าดับ
๔๐. ซ่อมไฟถนน
๔๑. ขอซ่อมไฟทางสาธารณะ
๔๒. น้ำท่วม

๔๓. ไฟทางดับ
๔๔. น้ำประปารั่ว
๔๕. ขอซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ
๔๖. ไฟฟ้าดับ
๔๗. ไฟแสงจันดับ
๔๘. ไฟฟ้าภูมิภาคดับ
๔๙. ไฟทางดับ
๕๐. ซ่อมไฟสาธารณะ
๕๑. ไฟถนนดับและชำรุด
๕๒. ซ่อมไฟสาธารณะ
๕๓. ไฟภูมิภาคดับ
๕๔. ซ่อมไฟถนน
๕๕. ไฟฟ้าดับ
๕๖. ขอรถน้ำเป่าท่อ
๕๗. ขอเป่าท่อระบายน้ำทิ้ง

๓. กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม จำนวน ๙ เรื่อง ประกอบด้วย

๑. ตัดต้นไม้
๒. ตัดกิ่งไม้พาดสายไฟ
๓. ตัดกิ่งไม้พาดสายไฟ
๔. ตัดกิ่งไม้หน้าหมู่บ้านพุกษาพรรณ ๓
๕. ตัดต้นไม้
๖. ขอให้ตัดต้นไม้
๗. ขอความช่วยเหลือให้ล้างถนน
๘. ขอความอนุเคราะห์แก้ไขปัญหาเหตุเดือดร้อนรำคาญ
๙. ขอถังขยะ ๒ ใบ

๔. กองคลัง ไม่มีเรื่องร้องเรียน

รายละเอียดแนบท้ายบันทึกฉบับนี้

ทั้งนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ของประชาชนแล้วเสร็จ จำนวน ๘๔ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๘๒ และอยู่ในระหว่างดำเนินการ จำนวน ๑ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑.๑๘

๓. ข้อระเบียบ / กฎหมาย

๑. พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ รวมถึงแก้ไขเพิ่มเติมจนถึงปัจจุบัน
๒. พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖

๔. ข้อพิจารณา...

๔. ข้อพิจารณา

เห็นควรโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนาม ทั้งนี้ ขออนุมัติประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์ www.nongpaklong.org หรือปิดประกาศประชาสัมพันธ์ทางช่องทางอื่นๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง ต่อไป

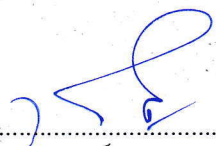
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ลงชื่อ) 

(นางสาวกล้วยไม้ คุ่มพะเนียด)
หัวหน้าสำนักปลัด อบต.ฯ

(ลงชื่อ) 

(นายไชยศักดิ์ โกสัยวัตร)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง

(ลงชื่อ) 

(นายไชยศักดิ์ โกสัยวัตร)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง

สรุปเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
(ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓)

สรุปผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ที่สำเร็จลุล่วง และแจ้งผลให้
ประชาชนหรือหน่วยงานทราบ ภายใน ๑๕ วัน จำนวน ๘๕ เรื่อง ดำเนินการได้ ๘๑ เรื่อง

$$\text{คิดเป็นร้อยละ } ๙๕.๒๙ = \frac{๘๑ \times ๑๐๐}{๘๕}$$

(ลงชื่อ) 
(นางสาวกล้วยไม้ คุ่มพะเนียด)
หัวหน้าสำนักปลัดฯ

สรุปเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
(ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓)

สรุปผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ที่สำเร็จลุล่วง และแจ้งผลให้
ประชาชนหรือหน่วยงานทราบ ภายใน ๑๕ วัน จำนวน ๘๕ เรื่อง ดำเนินการเกิน ๑๕ วัน จำนวน ๔ เรื่อง

คิดเป็นร้อยละ ๔.๗๑ = $\frac{๔ \times ๑๐๐}{๘๕}$

(ลงชื่อ) MK
(นางสาวกล้วยไม้ คุ่มพะเนียด)
หัวหน้าสำนักปลัดฯ

สรุปเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
(ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓)

ข้อร้องทุกข์/ร้องเรียน ทั้งหมดจำนวน ๘๕ เรื่อง เรียนร้องทุกข์ที่อยู่ระหว่างดำเนินการ
จำนวน ๑ เรื่อง

คิดเป็นร้อยละ ๑.๑๘ = $\frac{๑ \times ๑๐๐}{๘๕}$

(ลงชื่อ) 
(นางสาวกล้วยไม้ คุ่มพะเนียด)
หัวหน้าสำนักปลัดฯ

สรุปเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
(ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓)

ข้อร้องทุกข์/ร้องเรียน ทั้งหมดจำนวน ๘๕ เรื่อง ดำเนินการแก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียน
ร้องทุกข์แล้วเสร็จ จำนวน ๘๔ เรื่อง

คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๘๒ = $\frac{๘๔ \times ๑๐๐}{๘๕}$

(ลงชื่อ) 

(นางสาวกล้วยไม้ คุ่มพะเนียด)

หัวหน้าสำนักปลัดฯ

สรุปเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
(ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓)

สรุปผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ จากศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมือง นครปฐม ที่สำเร็จลุล่วง และแจ้งผลให้ประชาชนหรือหน่วยงานทราบ ภายใน ๑๕ วัน จำนวน ๑ เรื่อง ดำเนินการได้ ๑ เรื่อง

คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ = $\frac{๑ \times ๑๐๐}{๑}$

(ลงชื่อ)
(นางสาวกล้วยไม้ คุ่มพะเนียด)
หัวหน้าสำนักปลัดฯ

สรุปรายงานการเรียนผ่านช่องทางต่างๆ ที่มายังองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓)

หน่วยงาน	ช่องทางการเรียน						ประเภทเรื่องเรียน					
	ด้วยตนเอง	ผ่านเว็บไซต์	ทางโทรศัพท์	จดหมาย, ผู้รับฟังความคิดเห็น	ศูนย์ดำรงธรรมระดับตำบล/อำเภอ/จังหวัด	ช่องทางอื่น	สิ่งแวดล้อม	พฤติกรรมเจ้าหน้าที่ (ทุจริตคอร์รัปชัน, พูดยาไม่สุภาพ, บริการไม่ดี)	รถโดยสารสาธารณะ	กระแสไฟฟ้าตก	น้ำประปา	น้ำท่วม/น้ำขัง
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง	๘๒	-	๒	-	๑	-	๙	-	๔๑	๘	๖	๒๑
รวม	๘๒	-	๒	-	๑	-	๙	-	๔๑	๘	๖	๒๑

(ลงชื่อ)


(นางสาวกัญญาไม้ คุ่มพะเนียด)
 หัวหน้าสำนักปลัดฯ