



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการงานบริหารงานทั่วไป องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง ๐-๓๔๒๖-๑๗๔๕

ที่ นฐ ๗๘๖๐๑.๑ / วันที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล
หนองปากโลง : งานสวัสดิการและพัฒนาชุมชน (การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพ)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง

เรื่องเดิม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลงได้ดำเนินการจัดทำ “โครงการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง : งานสวัสดิการและพัฒนาชุมชน (การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพ) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ความละเอียดแจ้งแล้วนั้น

ข้อเท็จจริง

สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง ได้ดำเนินการรวบรวมสถิติข้อมูลจากผู้มาขอรับบริการ : งานสวัสดิการและพัฒนาชุมชน (การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพ) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ระดับผลลัพธ์ : กำหนดร้อยละของความพึงพอใจต่อการให้บริการ : งานสวัสดิการและพัฒนาชุมชน (การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพ) ของผู้รับบริการที่หย่อนบัตรสำรวจ รายละเอียดดังนี้

- ร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ . อยู่ในระดับ ดีเยี่ยม
- ร้อยละ ๗๐ - ๘๐ มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ อยู่ในระดับ ดีมาก
- ร้อยละ ๕๐ - ๖๐ มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ อยู่ในระดับ ปานกลาง
- ร้อยละ ๓๐ - ๔๐ มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ อยู่ในระดับ พอใช้
- ร้อยละ ๑๐ - ๒๐ มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ อยู่ในระดับ ปรับปรุง



การประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง : งานสวัสดิการและพัฒนาชุมชน (การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพ) จำนวน ๑๔๙ ราย สามารถจำแนกรายละเอียดดังนี้

๑.๑ ในช่อง “ดีเยี่ยม” จำนวน ๑๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐๗ ของผู้ขอรับบริการ มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ อยู่ในระดับ ปรับปรุง

๑.๒ ในช่อง “ดีมาก” จำนวน ๑๑๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๑๙ ของผู้ขอรับบริการ มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ อยู่ในระดับ ดีมาก

๑.๓ ในช่อง “ปานกลาง” จำนวน ๑๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖.๗๑ ของผู้ขอรับบริการ มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ อยู่ในระดับ ปรับปรุง

๑.๔ ในช่อง “พอใช้” จำนวน ๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔.๐๓ ของผู้ขอรับบริการ มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ อยู่ในระดับ ปรับปรุง

๑.๕ ในช่อง “ปรับปรุง” จำนวน ๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐ ของผู้ขอรับบริการ มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้ขอรับบริการที่มีต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ : งานสวัสดิการและพัฒนาชุมชน (การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพ) พบว่า ผู้ขอรับบริการตอบแบบประเมินฯ เพื่อแสดงความเห็น หรือความพึงพอใจ ในช่อง “ดีมาก” จำนวน ๑๑๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๑๙ ของผู้ขอรับบริการ มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ อยู่ในระดับ “ดีมาก”

ระเบียบ/กฎหมาย

๑) พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และแก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ หมวด ๗ การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน

๒) พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๖๙/๑ การปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน โดยใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยให้คำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชน

ข้อเสนอแนะ

จากการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง : งานสวัสดิการและพัฒนาชุมชน (การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพ) เห็นควรแจ้งผู้บริหารท้องถิ่น ดำเนินการดังนี้

๑. ควรแจ้งเจ้าหน้าที่ผู้ถูกประเมินให้รับทราบและดำเนินการปรับปรุงให้คุณภาพการให้บริการดียิ่งขึ้น

๒. ควรนำผลการประเมินความพึงพอใจดังกล่าว รายงานผลให้ผู้บริหารท้องถิ่นทราบ และนำเสนอคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง เพื่อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ หากเห็นชอบโปรดลงนาม

(ลงชื่อ)
(นางสาววิมลมาศ เขยกิจวงศ์)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

(ลงชื่อ)
(นางสาวกล้วยไม้ คุ่มพะเนียด)
หัวหน้าสำนักงานปลัด

(ลงชื่อ)
(นายไชยศักดิ์ โกสัยวัตร)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง

คำสั่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง
- พิจารณาแล้ว : รับทราบ และแจ้งเจ้าของงานต่อไป

(ลงชื่อ)
(นายไชยศักดิ์ โกสัยวัตร)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง