

ผลการประเมินความพึงพอใจ  
ของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน

ในภาพรวม

ตามยุทธศาสตร์ และประเด็นการพัฒนา  
ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

โดย

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองป่าเฒ่า  
อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม

## การประเมินความพึงพอใจ

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง ได้ใช้แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงานในภาพรวมตามยุทธศาสตร์ และประเด็นการพัฒนาตามที่กำหนดเป็นเครื่องมือในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ซึ่งการประเมินความพึงพอใจนั้นเป็นการประเมินในภาพรวมทั้งปีงบประมาณ มีรายละเอียดดังนี้

### ยุทธศาสตร์การพัฒนา มีทั้งหมด ๖ ด้าน

๑. ด้านการพัฒนาระบบสาธารณสุข ภาครัฐ สาธารณูปการ โครงสร้างพื้นฐาน และบริการสาธารณสุข
๒. ด้านการวางแผนบริหารจัดการองค์กร ตลอดจนส่งเสริมอาชีพ การพาณิชย์และการท่องเที่ยวในท้องถิ่น
๓. ด้านการพัฒนาการศึกษา ส่งเสริมคุณภาพชีวิต และ คุณค่าทางสังคม
๔. ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย
๕. การพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น
๖. การพัฒนาบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

### ประเด็นการพัฒนา มีทั้งหมด ๙ ประเด็น

๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม

### ๑. วิธีการประเมิน

#### ๑.๑ กำหนดรูปแบบในการประเมิน (โดยคณะกรรมการติดตามและประเมินผล)

- กำหนดแบบประเมินความพึงพอใจ

➤ แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วน

ตำบลหนองปากโลง ในภาพรวมตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

- สุ่มประเมินกลุ่มตัวอย่างในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง ทั้ง ๑๐ หมู่บ้านๆ ละ

๑๐ คนๆ ละ ๑ ชุด รวมเป็น ๑๐๐ คน

**๑.๒ กำหนดระยะเวลาในการประเมิน**

- ประเมินหลังสิ้นปีงบประมาณ สํารวจในช่วงเดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

**๑.๓ ดำเนินการประเมิน**

- ทำการสุ่มประเมินกลุ่มตัวอย่าง

ชื่อชุมชน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง ที่ทำแบบประเมิน
หมู่ที่ ๑ บ้านดอนประตู	๑๐
หมู่ที่ ๒ บ้านรางจิก	๑๐
หมู่ที่ ๓ บ้านหนองปากโลง	๑๐
หมู่ที่ ๔ บ้านเด่นมะเขือ	๑๐
หมู่ที่ ๕ บ้านอู่หล่ม	๑๐
หมู่ที่ ๖ บ้านกระตี่เดี่ยว	๑๐
หมู่ที่ ๗ บ้านทุ่งสีสุก	๑๐
หมู่ที่ ๘ บ้านหุบโดนด	๑๐
หมู่ที่ ๙ บ้านทัพยายท้าว	๑๐
หมู่ที่ ๑๐ บ้านร่วมใจพัฒนา	๑๐
<b>รวมกลุ่มตัวอย่าง</b>	<b>๑๐๐ คน</b>

**๑.๔ เก็บรวบรวมแบบประเมินความพึงพอใจ**

- เก็บรวบรวมแบบประเมินทั้งหมด ๑๐๐ ชุด
- บันทึกข้อมูลจากแบบประเมินทั้งหมด ๑๐๐ ชุด

**๑.๕ วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมินความพึงพอใจ**

๑.๕.๑ จำแนกข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

๑.๕.๒ วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลงภาพรวม จากกลุ่มตัวอย่าง โดยคำนวณหาค่าร้อยละ

๑.๕.๓ วิเคราะห์ความพึงพอใจผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลงตามยุทธศาสตร์การพัฒนาและประเด็นการประเมิน โดยการหาค่าความพึงพอใจ ดังนี้

**๑) ตามผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง (ในภาพรวม)**

- ระดับความพึงพอใจรายชื่อ

ระดับ ไม่พอใจ

ระดับ พอใจ

ระดับ พอใจมาก

$$\frac{\text{จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบประเมินในแต่ละระดับความพึงพอใจ}}{\text{จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบประเมินทั้งหมด}} \times 100$$

**หมายเหตุ :** ความพึงพอใจ ข้อ ๑) การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม มีผู้ตอบว่า “พอใจมาก” จำนวน ๕๐ คน จาก ๑๐๐ คน จะได้  $(50/100) \times 100 = 50\%$

- ระดับความพึงพอใจ ในภาพรวม

ระดับ พอดีมาก

ระดับ พอใจ

ระดับ ไม่พอใจ

$$\frac{\text{นำเปอร์เซ็นต์ (%) ของระดับความพึงพอใจรายข้อ}}{\text{จำนวนข้อทั้งหมด}}$$

**เกณฑ์การพิจารณา :** สัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างที่พอใจและพอใจมาก มีมากกว่าร้อยละ ๕๐ แสดงว่าองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง สามารถดำเนินงานได้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด แต่ถ้ามีร้อยละของประชาชนที่พอใจปานกลางและพอใจมาน้อยกว่าร้อยละ ๕๐ แสดงว่าองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง ไม่สามารถดำเนินงานได้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด

๒) ตามยุทธศาสตร์การพัฒนา (ในภาพรวม)

- ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจรายข้อ

$$\frac{\text{นำคะแนนความพึงพอใจรายข้อของแต่ละคนมารวมกัน}}{\text{จำนวนผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด}}$$

**หมายเหตุ :** ๑) ค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจ เช่น การเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ๑๐ คน ได้คะแนนในข้อ ๑) การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม (๙, ๘, ๕, ๔, ๑๐, ๖, ๗, ๖, ๘, ๘) จะได้  $(9 + 8 + 5 + 4 + 10 + 6 + 7 + 6 + 8 + 8) / 10 = 7.1$  คะแนน

- ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในภาพรวม

$$\frac{\text{นำคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจที่ได้ทั้งหมดมารวมกัน}}{\text{จำนวนข้อทั้งหมด}}$$

**หมายเหตุ :** ค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ  $(9.0, 8.7, 5.3, 3.2, 1.8, 6.5, 9.0, 10.0)$  จะได้  $(9.0 + 8.7 + 5.3 + 3.2 + 1.8 + 6.5 + 9.0 + 10.0) / 8$  (จำนวนข้อ) = 6.7

**เกณฑ์การพิจารณา :** ค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ ๐ หรือใกล้ ๐ แสดงว่าผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง ในยุทธศาสตร์นั้นๆ ไม่ประสบความสำเร็จ หากค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ ๕ แสดงว่า ผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง ในยุทธศาสตร์นั้นๆ ประสบความสำเร็จ ในระดับปานกลาง และหากค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ ๑๐ หรือใกล้ ๑๐ แสดงว่าผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง ในยุทธศาสตร์นั้นๆ ประสบความสำเร็จ มากที่สุด

## ๒. การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลงในภาพรวม ในแต่ละยุทธศาสตร์

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลงในภาพรวม ตามแบบสอบถามของกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อศึกษาการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง และสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลงในภาพรวม โดยใช้แบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจของประชาชนครอบคลุม ๑๐ หมู่บ้าน โดยทำการสุ่มตัวอย่าง จำนวน ๑๐๐ ชุด สามารถสรุปได้ดังนี้

### ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

#### ๑. จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ทำแบบประเมิน จำนวน ๑๐๐ คน

๑.๑ เพศ	ชาย	จำนวน	๔๐	คน
๑.๒ เพศ	หญิง	จำนวน	๖๐	คน

#### ๒. อายุ

๒.๑ ต่ำกว่า ๒๐ ปี	จำนวน	๑	คน
๒.๒ ระหว่าง ๒๐ - ๓๐ ปี	จำนวน	๑๑	คน
๒.๓ ระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี	จำนวน	๑๘	คน
๒.๔ ระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี	จำนวน	๒๑	คน
๒.๕ มากกว่า ๕๑ - ๖๐ ปี	จำนวน	๒๖	คน
๒.๖ มากกว่า ๖๐ ปี	จำนวน	๒๓	คน

#### ๓. การศึกษา

๓.๑ ประถมศึกษา	จำนวน	๔๖	คน
๓.๒ มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	จำนวน	๒๔	คน
๓.๓ อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	จำนวน	๑๐	คน
๓.๔ ปริญญาตรี	จำนวน	๑๔	คน
๓.๕ สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน	๕	คน
๓.๖ อื่นๆ (มศ.๓)	จำนวน	๑	คน

#### ๔. อาชีพ

๔.๑ รับราชการ	จำนวน	๗	คน
๔.๒ เอกชน/รัฐวิสาหกิจฯ	จำนวน	๕	คน
๔.๓ ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	จำนวน	๑๙	คน
๔.๔ รับจ้าง	จำนวน	๒๑	คน
๔.๕ นักเรียน/นักศึกษา	จำนวน	๕	คน
๔.๖ เกษตรกร	จำนวน	๓๘	คน
๔.๗ อื่นๆ (แม่บ้าน, ข้าราชการบำนาญ)	จำนวน	๕	คน

#### ส่วนที่ ๒ ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลงในภาพรวม

ประเด็น	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑) การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๒๗.๐๐	๖๙.๐๐	๔.๐๐
๒) การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	<u>๓๔.๐๐</u>	๖๒.๐๐	๔.๐๐
๓) การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๒๗.๐๐	๖๙.๐๐	๔.๐๐
๔) การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๒๗.๐๐	๗๐.๐๐	๓.๐๐
๕) มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๓๐.๐๐	๖๔.๐๐	๖.๐๐
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑๙.๐๐	<u>๗๕.๐๐</u>	๖.๐๐
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๒๓.๐๐	๗๐.๐๐	<u>๗.๐๐</u>
๘) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๒๖.๐๐	๖๘.๐๐	๖.๐๐
๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๒๙.๐๐	๖๖.๐๐	๕.๐๐
ภาพรวม	<u>๒๖.๘๙</u>	๖๘.๑๑	๕.๐๐

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลงในภาพรวม พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง ในระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๘๙ มีความพอใจมากน้อยกว่าร้อยละ ๕๐ แสดงว่าองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง ไม่สามารถดำเนินงานได้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด และประชาชนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง ในระดับพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๑๑ มีความพอใจมากกว่าร้อยละ ๕๐ อยู่ในระดับปานกลาง

## ๒.๒ สรุปผลการดำเนินงานในแต่ละยุทธศาสตร์

### ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ด้านการพัฒนาระบบสาธารณสุขปโค สาธารณูปการ โครงสร้างพื้นฐาน และบริการสาธารณะ

ความพึงพอใจ	คะแนน (๑๐ คะแนน)
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๘.๒๙
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๘.๑๔
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๘.๑๔
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๘.๑๗
๕) มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘.๐๙
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘.๒๑
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๘.๑๗
๘) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๘.๒๐
๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘.๒๓
<b>ภาพรวม</b>	<b>๘.๑๘</b>

สรุปผลการดำเนินงาน ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ด้านการพัฒนาระบบสาธารณสุขปโค สาธารณูปการ โครงสร้างพื้นฐาน และบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจเกี่ยวกับการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม ในระดับค่าคะแนนเฉลี่ย ๘.๒๙ อยู่ในระดับ มากที่สุด และประชาชนมีความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงานในภาพรวม ในระดับค่าคะแนนเฉลี่ย ๘.๑๘ อยู่ในระดับมากที่สุด

### ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ด้านการวางแผนบริหารจัดการองค์กร ตลอดจนส่งเสริมอาชีพ การพาณิชย์และการท่องเที่ยวในท้องถิ่น

ความพึงพอใจ	คะแนน (๑๐ คะแนน)
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๘.๑๒
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๗.๙๙
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๗.๙๘
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๘.๑๑
๕) มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘.๐๒
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘.๐๙
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๘.๐๒
๘) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๘.๐๕
๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘.๐๗
<b>ภาพรวม</b>	<b>๘.๐๕</b>

สรุปผลการดำเนินงาน ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ด้านการวางแผนบริหารจัดการองค์กร ตลอดจนส่งเสริมอาชีพ การพาณิชย์ และการท่องเที่ยวในท้องถิ่นของการบริหารส่วนตำบลหนองปากโลงพบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจเกี่ยวกับการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม ในระดับค่าคะแนนเฉลี่ย ๘.๑๒ อยู่ในระดับ มากที่สุด และประชาชนมีความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงานในภาพรวม ในระดับค่าคะแนนเฉลี่ย ๘.๐๕ อยู่ในระดับ มากที่สุด

**ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ด้านการพัฒนาการศึกษา ส่งเสริมคุณภาพชีวิต และ คุณค่าทางสังคม**

ความพึงพอใจ	คะแนน (๑๐ คะแนน)
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๘.๐๖
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๘.๐๖
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๗.๙๔
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๗.๙๕
๕) มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๗.๙๓
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๗.๙๖
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๗.๙๗
๘) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๘.๐๔
๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	<b>๘.๑๐</b>
<b>ภาพรวม</b>	<b>๘.๐๐</b>

สรุปผลการดำเนินงาน ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ด้านการพัฒนาการศึกษา ส่งเสริมคุณภาพชีวิต และ คุณค่าทางสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจเกี่ยวกับประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ในระดับค่าคะแนนเฉลี่ย ๘.๑๐ อยู่ในระดับ มากที่สุด และประชาชนมีความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงานในภาพรวม ในระดับค่าคะแนนเฉลี่ย ๘.๐๐ อยู่ในระดับ มากที่สุด

**ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย**

ความพึงพอใจ	คะแนน (๑๐ คะแนน)
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๘.๐๙
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๘.๐๓
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๗.๙๒
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๗.๘๗
๕) มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๗.๙๙
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘.๐๐
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๗.๙๙
๘) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๘.๐๒
๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๗.๙๙
<b>ภาพรวม</b>	<b>๗.๙๙</b>

สรุปผลการดำเนินงาน ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อยขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจเกี่ยวกับการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม ในระดับค่าคะแนนเฉลี่ย ๘.๐๙ อยู่ในระดับ มากที่สุด และประชาชนมีความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงานในภาพรวม ในระดับค่าคะแนนเฉลี่ย ๗.๙๙ อยู่ในระดับ มากที่สุด

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น

ความพึงพอใจ	คะแนน (๑๐ คะแนน)
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๗.๙๙
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๗.๙๔
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๗.๙๔
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๗.๘๑
๕) มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๗.๙๓
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๗.๘๙
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๗.๘๙
๘) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๗.๙๓
๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๗.๙๙
<b>ภาพรวม</b>	<b>๗.๙๒</b>

สรุปผลการดำเนินงาน ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ด้านการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และ ภูมิปัญญาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจเกี่ยวกับการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม และประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ในระดับค่าคะแนนเฉลี่ย ๗.๙๙ อยู่ในระดับ มากที่สุด และประชาชนมีความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงานในภาพรวม ในระดับค่าคะแนนเฉลี่ย ๗.๙๒ อยู่ในระดับ มากที่สุด

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ด้านการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ความพึงพอใจ	คะแนน (๑๐ คะแนน)
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๘.๑๘
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๘.๒๐
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๘.๐๙
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๘.๑๐
๕) มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘.๐๖
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘.๐๓
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๘.๐๖
๘) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๘.๐๖
๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘.๑๐
<b>ภาพรวม</b>	<b>๘.๑๐</b>

สรุปผลการดำเนินงาน ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ด้านการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม ในระดับค่าคะแนนเฉลี่ย ๘.๒๐ อยู่ในระดับ มากที่สุด และประชาชนมีความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงานในภาพรวม ในระดับค่าคะแนนเฉลี่ย ๘.๑๐ อยู่ในระดับ มากที่สุด

### ๓. สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลงในภาพรวม ในแต่ละยุทธศาสตร์ ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ พบว่า

#### ๓.๑ ประชาชนมีความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลงในภาพรวม ตามประเด็นการพัฒนา

➤ **ระดับพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๑๑**

- พอใจสูงสุด ร้อยละ ๗๕.๐๐ (การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด)
- พอใจน้อยสุด ร้อยละ ๖๒.๐๐ (มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม)

#### ๓.๒ ประชาชนมีความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลงในภาพรวม ตามยุทธศาสตร์การพัฒนา

- **ระดับมากที่สุด ๘.๑๘ คะแนน** (ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค สาธารณูปการ โครงสร้างพื้นฐาน และบริการสาธารณะ)
- **ระดับน้อยที่สุด ๗.๙๒ คะแนน** (ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น)

#### ๓.๓ ยุทธศาสตร์และจำนวนโครงการที่ปรากฏอยู่ในแผนพัฒนาท้องถิ่น และจำนวนโครงการที่ได้ปฏิบัติ (เฉพาะปี ๒๕๖๓) ดังนี้

ยุทธศาสตร์	จำนวนโครงการ	
	จำนวนโครงการที่ปรากฏอยู่ในแผน	จำนวนโครงการที่ได้ปฏิบัติ
๑. ด้านการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค สาธารณูปการ โครงสร้างพื้นฐานและบริการสาธารณะ	๑๑๕	๑๒
๒. ด้านการวางแผนบริหารจัดการองค์กร ตลอดจนส่งเสริมอาชีพ การพาณิชย์ และการท่องเที่ยวในท้องถิ่น	๒๕	๘
๓. ด้านการพัฒนาการศึกษา ส่งเสริมคุณภาพชีวิต และคุณค่าทางสังคม	๓๑	๒๑
๔. ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย	๑๓	๔
๕. การพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น	๗	๒
๖. การพัฒนาบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๑๐	๑๐
<b>รวม</b>	<b>๒๐๑</b>	<b>๕๗</b>
	<b>คิดเป็นร้อยละ ๒๘</b>	

## ๔. การวิเคราะห์ผลการประเมินความพึงพอใจ

### ๔.๑ วิเคราะห์ผลการประเมินความพึงพอใจ

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง ได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยแบ่งช่วงของผลการประเมินออกเป็น ๓ ระดับ คือ ไม่พอใจ พอใจ พอใจมาก ซึ่งผลการประเมินอยู่ในระดับพอใจมากที่สุดเป็นร้อยละ ๒๖.๘๙ เทียบกับผลการประเมินในรอบปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ระดับพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๑๓ ลดลงร้อยละ ๑๓.๒๔ และผลการประเมินอยู่ในระดับพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๑๑ ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เทียบกับผลการประเมินของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ระดับพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๑๓ ลดลงร้อยละ ๑๓.๘๘

### ๔.๒ วิเคราะห์สาเหตุของผลการประเมินที่ได้

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินในข้อ ๔.๑ จะเห็นได้ว่าประชาชนมีความพึงพอใจลดลงต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในปีที่ผ่านมา เหตุผลที่ทำให้ผลการประเมินต่ำกว่าปีที่ผ่านมา เนื่องจากสถานการณ์เกิดโรคระบาดอุบัติใหม่ อย่างเชื้อไวรัสโคโรนา หรือโควิด ๑๙ ที่ส่งผลให้องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง หรือหน่วยงานราชการต่างๆ จึงไม่สามารถจัดทำโครงการ/กิจกรรมที่มีการรวมตัวกันเป็นจำนวนมากได้ และอาจจะมาจากองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง ไม่สามารถแก้ไขปัญหาในยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านคุณธรรม จริยธรรม ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ซึ่งไม่มี การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ ทำให้ประชาชนมีความพึงพอใจลดลงต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง โดยข้อมูลที่จะทำให้หาสาเหตุได้ คือ การเปลี่ยนแปลงของหมู่บ้านตามตัวชี้วัดที่เลือก

## ๕. ข้อเสนอแนะ

จากผลการประเมินความพึงพอใจ คณะกรรมการติดตามแผนประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง มีข้อเสนอแนะต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง ดังนี้

๕.๑ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง ควรจะดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม/งานในทุกยุทธศาสตร์ให้บรรลุผลสำเร็จให้มากกว่านี้

๕.๒ หากไม่สามารถดำเนินการเนื่องจากเหตุผลใดก็ควรชี้แจงให้ประชาชนเข้าใจ และต้องหาทางแก้ปัญหาให้กับประชาชนได้ เมื่อประชาชนได้เข้าใจและปัญหาได้ถูกแก้ไขแล้วก็จะทำให้ประชาชนมีความพึงพอใจต่อองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง ดีขึ้น

๕.๓ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง สามารถนำผลการประเมินความพึงพอใจนี้ไปปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งรายละเอียดตามที่ได้แสดงในผลการประเมินความพึงพอใจข้างต้นแล้ว