



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารงานทั่วไป องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง ๐-๓๔๒๙-๐๓๒๙

ที่ นฐ ๗๘๖๐๑.๑/ วันที่ ๑๒ ธันวาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล
หนองปากโลง ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง

ตามที่ งานบริหารงานทั่วไป สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง ได้ดำเนินการ
สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง เพื่อนำผลการสำรวจมา
ปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ และให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถตอบสนอง
ความต้องการของประชาชน ซึ่งเป็นเป็นไปตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ.
๒๕๕๕ มาตรา ๓/๑ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.
๒๕๕๖ มาตรา ๕๒

ในการนี้ การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง ประจำปี
พ.ศ. ๒๕๖๒ เป็นการสุ่มกลุ่มตัวอย่างที่ขอรับบริการ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง ที่ทำการตอบ
แบบสอบถาม ทั้งนี้ สามารถรวบรวม แบบสอบถามดังกล่าวได้ จำนวน ๕๐ ชุด จึงสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของ
ผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ ได้ดังนี้

ส่วนที่ ๑ แสดงจำนวน ร้อยละ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ จากจำนวนกลุ่มตัวอย่าง ๕๐ ตัวอย่าง แยกเป็น
- เพศหญิง ๓๑ คน ตัวอย่าง คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๐๐
 - เพศชาย ๑๙ คน ตัวอย่าง คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๐๐

ส่วนที่ ๒ แสดงจำนวน ร้อยละ ความพึงพอใจหรือการรับรู้การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล
หนองปากโลงมากน้อยเพียงใด โดยแบ่งระดับความพึงพอใจหรือการรับรู้เป็น ๑๐ ระดับ
(๑ = พอใจหรือรับรู้่น้อยที่สุด ๑๐ = มากที่สุด

N=๕๐

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ (น้อย → มาก) (จำนวนคน)										ร้อยละ	
	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑๐		
๑. ประชาชนได้ประโยชน์จากศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ของ อปท. มากน้อยเพียงใด						๒	๑๐	๓๕	๑๔	๓		๘.๓๖
๒. อปท. ได้ประชาสัมพันธ์การใช้จ่ายงบประมาณ รายจ่ายในแต่ละปีให้ประชาชนทราบมากน้อย เพียงใด					๑	๓	๑๓	๑๗	๓๕	๓		๘.๐๖
๓. ประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็นแก่ อปท. ได้ง่ายและสะดวกเพียงใด						๔	๑๑	๑๒	๑๗	๓		๘.๒๐

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ (น้อย → มาก)										ร้อยละ
	(จำนวนคน)										
	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑๐	
๔. ท่านมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนงานโครงการของหมู่บ้านมากน้อยเพียงใด						๓	๕	๑๖	๑๒	๑๔	๘.๕๘
๕. ท่านได้รับรู้เกี่ยวกับการประชุมสภาท้องถิ่นมากน้อยเพียงใด				๑	๔	๑๓	๑๗	๑๐	๕		๗.๙๒
๖. ท่านได้เข้าร่วมในการประชุมสภาท้องถิ่นมากน้อยเพียงใด				๒	๑	๕	๑๖	๑๓	๑๑	๖	๗.๘๐
๗. อปท. แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนรวดเร็วเพียงใด						๒	๑๖	๑๖	๑๖	๕	๘.๒๒
๘. อปท. ส่งบุคลากรมาเยี่ยมเยียนท่านถึงบ้านมากน้อยเพียงใด (ยกเว้น อสม.)						๒	๗	๗	๑๗	๑๗	๘.๘๐
๙. คุณภาพบริการที่ อปท. จัดให้ประชาชนดีมากน้อยเพียงใด							๓	๑๗	๑๘	๑๒	๘.๗๘
๑๐. อปท. ให้บริการนอกสถานที่ได้ดีเพียงใด							๖	๑๕	๑๔	๑๐	๘.๖๖
๑๑. อปท. ประชาสัมพันธ์ข้อบัญญัติให้ประชาชนรับรู้ มากน้อยเพียงใด (ไม่ใช่ข้อบัญญัติงบประมาณ)	๑				๑	๓	๖	๑๔	๑๔	๖	๘.๑๘
๑๒. อปท. อำนวยความสะดวกในการชำระภาษีดีมากน้อยเพียงใด (การชำระ การแจ้งเตือน ฯลฯ)							๕	๑๓	๒๒	๑๐	๘.๗๔
๑๓. อปท. สอบถามความต้องการและความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการของ อปท. มากน้อยเพียงใด						๒	๕	๑๘	๑๖	๙	๘.๕๐
๑๔. บุคลากรของ อปท. มีความรู้ความสามารถมากน้อยเพียงใด							๓	๑๖	๒๓	๘	๙.๐๐
๑๕. อปท. ใช้งบประมาณคุ้มค่า มากน้อยเพียงใด							๖	๑๗	๒๒	๕	๘.๕๒
๑๖. ถนนใน อปท. มีคุณภาพดีเพียงใด							๑๐	๒๐	๑๓	๗	๘.๓๔
๑๗. อปท. ดูแลซ่อมแซม บำรุง ถนนได้ดีและรวดเร็วเพียงใด							๘	๒๐	๑๖	๖	๘.๔๐
๑๘. อปท. ดูแลแก้ไขปัญหาไฟฟ้าสาธารณะได้ดีและรวดเร็วเพียงใด (เปลี่ยนหลอดไฟ ซ่อมแซม)							๗	๑๙	๑๕	๙	๘.๕๒
๑๙. อปท. จัดหาน้ำเพื่อการอุปโภค บริโภคได้เพียงพอและมีคุณภาพเพียงใด							๘	๒๕	๑๐	๗	๘.๓๒
๒๐. อปท. ดำเนินการป้องกันยาเสพติดในพื้นที่ได้ดีมากน้อยเพียงใด							๑๐	๒๕	๘	๗	๘.๒๔
๒๑. ท่านเชื่อว่า อปท. มีศักยภาพในการป้องกันและแก้ไขปัญหาสาธารณสุขในพื้นที่ได้ดีเพียงใด							๑๑	๒๐	๑๒	๗	๘.๓๐
ความพึงพอใจในภาพรวม											๘.๕๐

จากผลการสำรวจความพึงพอใจ/การรับรู้การดำเนินงานในการให้บริการประชาชน มีค่าเฉลี่ยรวมคิดเป็นร้อยละ ๘.๕๐ พบว่า ๑๑. อปท. ประชาสัมพันธ์ข้อบัญญัติให้ประชาชนรับรู้ มากน้อยเพียงใด (ไม่ใช่ข้อบัญญัติงบประมาณ) มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ร้อยละ ๘.๑๘ เห็นควรให้มีการประชาสัมพันธ์ข้อบัญญัติให้ประชาชนรับรู้มากยิ่งขึ้น เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนมีเข้าใจในข้อบัญญัติ/ข้อบังคับตำบล ว่ามีเรื่องใดบ้าง รวมถึงมีข้อกำหนดอะไรบ้าง ที่ต้องถือปฏิบัติ อาจประกาศประชาสัมพันธ์ผ่านหอกระจายข่าว ผู้นำชุมชน เป็นครั้งคราว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาสั่งการ

(ลงชื่อ) 

(นางสาวกล้วยไม้ คัมพะเนียด)

หัวหน้าสำนักปลัด อบต.๖

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....

(ลงชื่อ) 

(นายไชยศักดิ์ โกสัยวัตร)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง

คำสั่งของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

- ทราบ

(ลงชื่อ) 

(นายไชยศักดิ์ โกสัยวัตร)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง