



การประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง
อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ดำเนินการโดย

คณะพยาบาลศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

คำนำ

รายงานฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ใน ๔ ด้าน ประกอบด้วย (๑) ด้านการพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม เรื่องการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ (๒) ด้านการจัดเก็บรายได้และภาษี เรื่องการจัดเก็บภาษีป้าย (๓) ด้านโยธา เรื่องการซ่อมบำรุงไฟฟ้าสาธารณะและประปา และ (๔) ด้านสาธารณสุข เรื่องการให้บริการฉีดยาพ่นหมอกควัน ป้องกันไข้เลือดออก

ทั้งนี้คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ได้ประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการทั้ง ๔ ด้านด้วยความถูกต้องตามหลัก วิชาการ เพื่อนำผลการประเมินความพึงพอใจและข้อเสนอแนะที่ได้มาใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานสำหรับกำหนด แนวทาง และการปรับปรุงรูปแบบการปฏิบัติงานในส่วนที่เกี่ยวข้องได้อย่างตรง ประเด็นและสอดคล้องกับความ ต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงเพื่อช่วยให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนต่อไป

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิศิษฐ์ ฤทธิบุญไชย
หัวหน้าโครงการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ
ขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

รายงานประเมิน	การประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม
ผู้ประเมิน	คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม
ปีที่ประเมิน	๒๕๖๕

การประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ใน ๔ ด้าน ประกอบด้วย (๑) ด้านการพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม เรื่องการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ (๒) ด้านการจัดเก็บรายได้และภาษี เรื่องการจัดเก็บภาษีป้าย (๓) ด้านโยธา เรื่องการซ่อมบำรุงไฟฟ้าสาธารณะและประปา และ (๔) ด้านสาธารณสุข เรื่องการให้บริการฉีดยาพ่นหมอกควัน ป้องกันไข้เลือดออก โดยแต่ละด้านมีประชากรที่เกี่ยวข้องดังนี้ (๑) ด้านการพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม เรื่องการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ ประชากรที่เกี่ยวข้องคือ ผู้รับบริการ จำนวน ๑๐๖ ราย (๒) ด้านการจัดเก็บรายได้และภาษี เรื่องการจัดเก็บภาษีป้าย ประชากรที่เกี่ยวข้องคือ ผู้รับบริการ จำนวน ๒๔ ราย (๓) ด้านโยธา เรื่องการซ่อมบำรุงไฟฟ้าสาธารณะและประปา ประชากรที่เกี่ยวข้องคือ ผู้รับบริการ จำนวน ๒๙ ราย และ (๔) ด้านสาธารณสุข เรื่องการให้บริการฉีดยาพ่นหมอกควัน ป้องกันไข้เลือดออก ประชากรที่เกี่ยวข้องคือ ผู้รับบริการ จำนวน ๙ ราย ผลการวิจัยพบว่า

ความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ในภาพรวม พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจ และพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๑๗ โดยมี ผลประเมิน ตามเกณฑ์เท่ากับ ๑๐

เมื่อพิจารณาจำแนกรายด้านพบว่า

๑) งานด้านการพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม เรื่องการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจ และพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๕.๗๑ โดยมีผลการ ประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๑๐

๒) การจัดเก็บรายได้และภาษี เรื่องการจัดเก็บภาษีป้าย กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจ และพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๕.๖๕ โดยมีผลการ ประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๑๐

๓) งานด้านโยธา เรื่องการซ่อมบำรุงไฟฟ้าสาธารณะและประปา กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจ และพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๐๗ โดยมีผลการ ประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๑๐ และ

๔) งานด้านสาธารณสุข เรื่องการให้บริการฉีดยาพ่นหมอกควัน ป้องกันไข้เลือดออก กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจ และพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๗.๒๒ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๑๐

๕) ข้อเสนอแนะในแต่ละด้านสรุปได้ดังนี้

๕.๑ ด้านการพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม เรื่องการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ เสนอให้ อบต. ควรประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในพื้นที่เข้าใจถึงช่องทางในขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ และเสียงตามสาย อาจมีการขยายไปสู่ช่องทางออนไลน์

๕.๒ ด้านการจัดเก็บรายได้และภาษี เรื่องการจัดเก็บภาษีป้าย เสนอให้ มีการจัดเจ้าหน้าที่ทำงานเชิงรุกให้ ประชาชนตระหนักถึงความสำคัญในการมาเสียภาษีป้ายให้ตรงเวลา และการประชาสัมพันธ์แบบออนไลน์ ผ่านแอปพลิเคชัน

๕.๓ ด้านโยธา เรื่องการซ่อมบำรุงไฟฟ้าสาธารณะและประปา ควรทำการอัปเดตช่องทางนำเสนอ ประชาสัมพันธ์ และเพิ่มช่องทางในการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนโดยมีการลงพื้นที่ติดตาม

๕.๔ ด้านสาธารณสุข เรื่องการให้บริการฉีดยาพ่นหมอกควัน ป้องกันไข้เลือดออก เสนอให้ อบต. จัดงบประมาณในการจัดทำอุปกรณ์ในการ ป้องกันการแพร่ระบาดของไข้เลือดออก เพื่อช่วยประชาชนที่ยังไม่มีความเข้าใจในการป้องกันโรค และรณรงค์ในเรื่องการดูแลสุขภาพที่รอบตัวไม่เอื้อให้เกิดพาหะนำโรค

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	ข
สารบัญ	ง
สารบัญตาราง	จ
สารบัญภาพ	ฉ
ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนตำบล หนองปากโลง	๑
ข้อมูลขององค์การบริหารส่วนตำบล หนองปากโลง	๓
การดำเนินการประเมิน	๕
ผลการประเมิน	๙
ตอนที่ ๑ ด้านการพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม เรื่องการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ	๑๐
ตอนที่ ๒ ด้านการจัดเก็บรายได้และภาษี เรื่องการจัดเก็บภาษีป้าย	๑๔
ตอนที่ ๓ ด้านโยธา เรื่องการซ่อมบำรุงไฟฟ้าสาธารณะและประปา	๑๘
ตอนที่ ๔ ด้านสาธารณสุข เรื่องการให้บริการฉีดยาพ่นหมอกควัน ป้องกัน ไข้เลือดออก	๒๒
ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา	๒๗
ภาคผนวก	๒๘
๑. ผู้ดำเนินการประเมิน	๒๙
๒. รายชื่อผู้รวบรวมข้อมูล	๒๙
๓. ตัวอย่างแบบสอบถาม	๓๐
๔. ภาพการลงพื้นที่เก็บข้อมูล	๓๘

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
๑	จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการประเมินความพึงพอใจจำแนกรายด้าน	๗
๒	เกณฑ์การให้คะแนนจากจำนวนผู้มีความพึงพอใจ	๘
๓	ตัวอย่างการนับจำนวนผู้มีความพึงพอใจในแต่ละข้อ	๘
๔	ตัวอย่างการนับจำนวนผู้มีความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ	๙
๕	ตัวอย่างการนับจำนวนผู้มีความพึงพอใจในภาพรวม	๙
๖	งานด้านจัดเก็บรายได้และภาษีเรื่องการจัดเก็บภาษีที่ดิน และสิ่งปลูกสร้าง	๑๐
๗	งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมเรื่องการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๑๔
๘	งานด้านทะเบียนเรื่องการขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	๑๘
๙	งานด้านสาธารณสุขเรื่องการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๒๒
๑๐	ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ในภาพรวม	๒๖

สารบัญภาพ

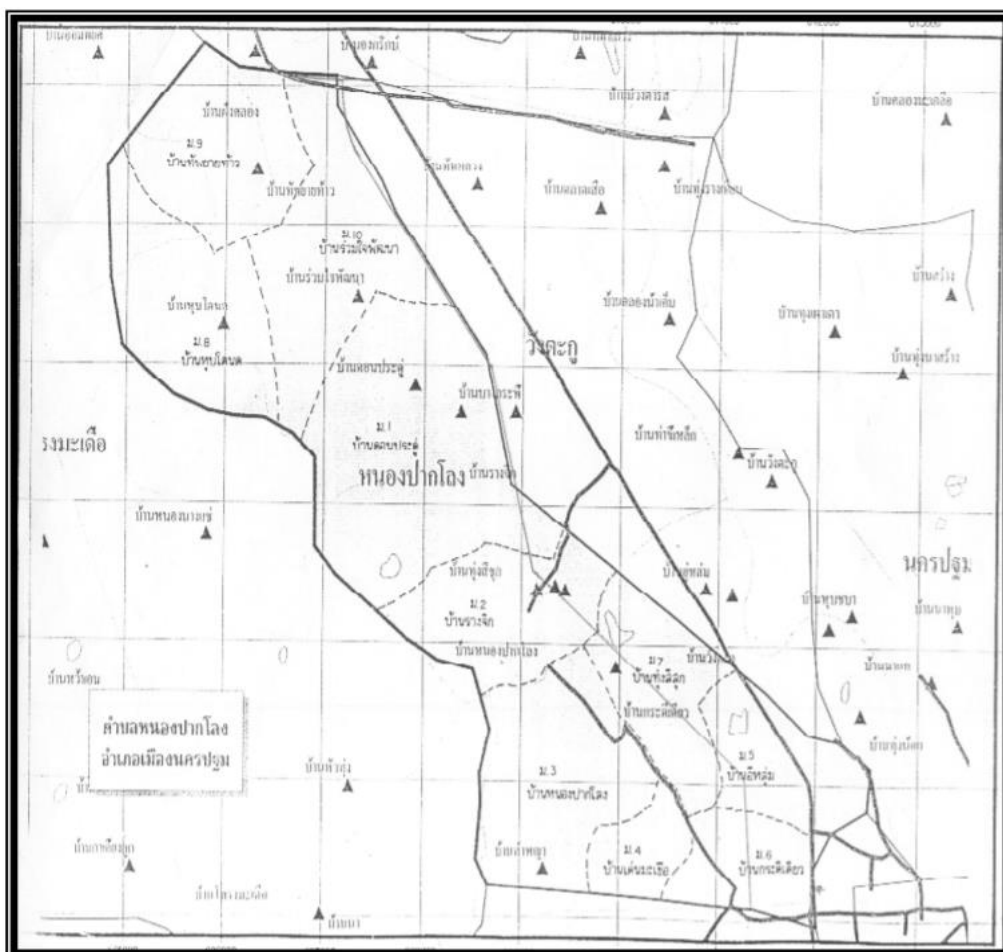
ภาพที่		หน้า
๑	แผนที่ตำบลหนองปากโลง	๑
๒	ตราสัญลักษณ์ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง	๔

ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง

๑. ที่ตั้งและอาณาเขต

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง เป็นตำบลหนึ่งในจำนวน ๓๑ ตำบล ของอำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม ที่ทำการตั้งอยู่ ๑๐/๔ หมู่ที่ ๓ ตำบลหนองปากโลง อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม ห่างจากที่ว่าการอำเภอเมืองนครปฐม ประมาณ ๘๐ กิโลเมตร การเดินทางเข้าสู่พื้นที่โดยทาง รถยนต์ ใช้เส้นทางสายมาลัยแมน โดยมีอาณาเขตติดต่อกับตำบลต่าง ๆ ดังนี้

ทิศ	อาณาเขตติดต่อ	
ทิศเหนือ	ตำบลวังตะกู	อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม
ทิศใต้	ตำบลลำพญา	อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม
ทิศตะวันออก	ตำบลนครปฐม	อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม
ทิศตะวันตก	ตำบลโพรงมะเดื่อ	อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม



ภาพที่ ๑ แผนที่ตำบลหนองปากโลง (องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง, ๒๕๖๕)

๑.๑ ลักษณะภูมิประเทศ

สภาพภูมิประเทศโดยทั่วไปเป็นที่ราบลุ่ม ไม่มีป่าไม้และภูเขา ที่ดินเหมาะสมกับการทำเกษตรกรรม

๑.๒ ลักษณะภูมิอากาศ

ลักษณะของอากาศ แบ่งเป็น ๓ ฤดู คือ

ฤดูร้อน อากาศจะร้อนและแห้ง เริ่มตั้งแต่กลางเดือนกุมภาพันธ์ ถึงกลางเดือนพฤษภาคม อุณหภูมิสูงสุดจะอยู่ในช่วงเดือนเมษายน ถึงต้นเดือนพฤษภาคม

ฤดูฝน เริ่มประมาณกลางเดือนพฤษภาคมถึงเดือนตุลาคม จะมีฝนทิ้งช่วงในระยะเดือน มิถุนายนถึงกลางเดือนกรกฎาคม ซึ่งในระยะเดือนที่ฝนทิ้งช่วงนี้จะมีฝนตก แต่ปริมาณของน้ำฝนอาจไม่เพียงพอต่อการเกษตร

ฤดูหนาว อากาศเย็นและมีหมอกในตอนเช้า เริ่มตั้งแต่กลางเดือนตุลาคมถึงกลางเดือน กุมภาพันธ์ โดยจะมีมวลอากาศเย็นจากประเทศจีน และมองโกเลียแผ่ลงมาปกคลุมเป็นช่วงๆ ทำให้อากาศ ของตำบลหนองปากโลงหนาวเย็นเป็นระยะ ๆ ช่วงที่อากาศหนาวที่สุดอยู่ระหว่างเดือนธันวาคมถึงต้นเดือนมกราคม

๑.๓ ลักษณะของดิน

ในตำบลหนองปากโลง สภาพดินเป็นร่วนซุย เหมาะสำหรับการทำการเกษตร

๑.๔ ลักษณะของแหล่งน้ำ

๑.๔.๑ แหล่งน้ำธรรมชาติ

แหล่งน้ำธรรมชาติที่ไหลผ่านตำบลหนองปากโลง ได้แก่ คลองวังตะกู ปัจจุบันไม่ สามารถใช้ในการอุปโภค บริโภค หรือการเกษตรได้ เนื่องจากมีมูลสุกรเป็นจำนวนมากทำให้คลองตื้นเขิน และ เน่าเสีย สำหรับคลองรางจิก ทำการเกษตรปลูกพืชลายนน้ำได้ แต่ลำคลอง ๒ เส้นนี้จะเน้นในการระบายน้ำ มากกว่า ทำการเกษตร

๑.๔.๒ แหล่งน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภคขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง ได้แก่

๑) บ่อน้ำตื้น	จำนวน	๑๕	บ่อ
๒) บ่อบาดาล	จำนวน	๓๗	บ่อ
๓) ประปาหมู่บ้าน	จำนวน	๓๐	บ่อ
๓) แหล่งน้ำธรรมชาติ	จำนวน	๑	บ่อ
๔) คลองชลประทาน	จำนวน	๑	บ่อ

๑.๕ ลักษณะของไม้และป่าไม้

ในเขตพื้นที่ตำบลหนองปากโลงไม่มีป่าไม้แต่มีต้นไม้ที่ชาวบ้านปลูก ลักษณะของไม้เป็นไม้ยืนต้น

๒. ด้านการเมืองการปกครอง

๒.๑ เขตการปกครอง

ตำบลหนองปากโลง มีพื้นที่ทั้งหมด ๑๑.๔๗ ตารางกิโลเมตร หรือประมาณ ๗,๑๖๘.๗๕ ไร่ โดยแบ่งเป็นหมู่บ้าน ๑๐ หมู่บ้าน

จำนวนหมู่บ้านในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง เต็มทั้งหมู่บ้าน ๔ หมู่บ้าน ได้แก่

หมู่ที่ ๑ บ้านดอนประดู่	หมู่ที่ ๒	บ้านรางจิก
หมู่ที่ ๓ บ้านหนองปากโลง	หมู่ที่ ๔	บ้านเด่นมะเขือ
หมู่ที่ ๖ บ้านกระตี่เดียว	หมู่ที่ ๗	บ้านทุ่งสีซูก
หมู่ที่ ๘ บ้านหุบโตนด	หมู่ที่ ๙	บ้านทัพยายท้าว
หมู่ที่ ๑๐ บ้านร่วมใจพัฒนา		

จำนวนหมู่บ้านในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง บางส่วน ๑ หมู่บ้าน ได้แก่

หมู่ที่ ๕ บ้านอู่หล่ม

ท้องถิ่นอื่นในตำบลหนองปากโลง เทศบาลนคร จำนวน ๑ แห่ง คือ เทศบาลนครนครปฐม อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม

ข้อมูลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง ประชากร

จำนวนประชากรแยกตามเกณฑ์อายุ บุคคลที่มีสิทธิเลือกตั้ง ข้อมูลจากสำนักงานทะเบียนและบัตร อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม ณ เดือน มีนาคม ๒๕๖๔

หมู่ที่	ชื่อหมู่บ้าน	เป็นบุคคลที่มีสิทธิเลือกตั้ง อายุ ๑๘ ปี			เป็นบุคคลที่มีสิทธิเลือกตั้ง อายุ ๒๐ ปี		
		ชาย (คน)	หญิง (คน)	รวม (คน)	ชาย (คน)	หญิง (คน)	รวม (คน)
๑	บ้านดอนประตู	๓๘๘	๔๙๔	๘๘๒	๓๗๗	๔๗๘	๘๕๕
๒	บ้านรางจิก	๓๑๘	๓๗๔	๖๙๒	๓๐๕	๓๖๓	๖๖๘
๓	บ้านหนองปากโลง	๖๖๑	๗๕๒	๑,๔๑๓	๖๔๐	๗๒๔	๑,๓๖๔
๔	บ้านเด่นมะเดื่อ	๒๖๖	๓๐๗	๕๗๓	๒๕๕	๓๐๐	๕๕๕
๕	บ้านอู่หล่ม	๒๘๖	๓๐๔	๕๙๐	๒๗๖	๒๙๗	๕๗๓
๖	บ้านกระตี่เดี่ยว	๓๕๔	๓๙๙	๗๕๓	๓๔๑	๓๙๐	๗๓๑
๗	บ้านทุ่งสีสุก	๒๔๔	๓๑๐	๕๕๔	๒๓๖	๓๐๐	๕๓๖
๘	บ้านหุบไทรินด	๒๘๖	๒๖๒	๕๔๘	๒๗๖	๒๕๖	๕๓๒
๙	บ้านทัพยายท้าว	๒๑๘	๒๖๖	๔๘๔	๒๑๒	๒๕๘	๔๗๐
๑๐	บ้านรวมใจพัฒนา	๑๙๖	๒๒๐	๔๑๖	๑๙๔	๒๑๔	๔๐๘
รวม		๓,๒๑๗	๓,๖๘๘	๖,๙๐๕	๓,๑๑๒	๓,๕๘๐	๖,๖๙๒

ตารางแสดงข้อมูลจำนวนช่วงอายุประชากรตำบลหนองปากโลง ข้อมูลจากสำนักงานทะเบียน และบัตรอำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม ณ เดือน มีนาคม ๒๕๖๔

ประเภท	ชาย (คน)	หญิง (คน)	หมายเหตุ
จำนวนประชากรเยาวชน	๘๘๙	๘๐๗	อายุต่ำกว่า ๑๘ ปี
จำนวนประชากร	๒,๖๕๘	๒,๘๔๕	อายุ ๑๘-๖๐ ปี
จำนวนประชากรผู้สูงอายุ	๕๗๒	๘๔๖	อายุมากกว่า ๖๐ ปี
รวม	๔,๑๑๙	๔,๔๙๘	ทั้งสิ้น ๘,๖๑๗ คน



ภาพที่ ๒ ตราสัญลักษณ์ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง

การดำเนินการประเมิน

๑. วัตถุประสงค์ในการประเมิน

เพื่อประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ใน ๔ ด้าน ประกอบด้วย (๑) งานด้านจัดเก็บรายได้และภาษีเรื่องการจัดเก็บภาษีที่ดิน และสิ่งปลูกสร้าง (๒) งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมเรื่องการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้พิการ (๓) งานด้านทะเบียนเรื่องการขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด และ (๔) งานด้านสาธารณสุขเรื่องการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ

๒. วิธีดำเนินการประเมิน

๒.๑ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

๒.๑.๑ ประชากร

การประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง อำเภอ สามพราน จังหวัดนครปฐม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ใน ๔ ด้าน ได้แก่ (๑) ด้านการพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม เรื่องการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ (๒) ด้านการจัดเก็บรายได้และภาษี เรื่องการจัดเก็บภาษีป้าย (๓) ด้านโยธา เรื่องการซ่อมบำรุงไฟฟ้าสาธารณะและประปา และ (๔) ด้านสาธารณสุข เรื่องการให้บริการฉีดยาพ่นหมอกควัน ป้องกันไข้เลือดออก (องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง, ๒๕๖๕)

๒.๑.๒ กลุ่มตัวอย่าง

เนื่องด้วยขนาดของจำนวนประชากรที่ใช้ในการประเมินความพึงพอใจแต่ละด้านมี จำนวนไม่เท่ากัน ผู้วิจัยจึงกำหนดกลุ่มตัวอย่างในแต่ละด้านดังนี้

๑) ด้านการพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม เรื่องการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ จำนวน ๑๐๖ ราย ทำการหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างด้วยสูตรของ Taro Yanmane (๑๙๗๗) โดยยอมให้มีความคลาดเคลื่อนเกิดขึ้นในระดับ $\pm 5\%$

๒) ด้านการจัดเก็บรายได้และภาษี เรื่องการจัดเก็บภาษีป้าย ประชากรที่เกี่ยวข้องคือ ผู้รับบริการ จำนวน ๒๔ ราย ทำการหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างด้วยสูตรของ Taro Yanmane (๑๙๗๗) โดยยอมให้มีความคลาดเคลื่อนเกิดขึ้นในระดับ $\pm 5\%$

๓) ด้านโยธา เรื่องการซ่อมบำรุงไฟฟ้าสาธารณะและประปา ประชากรที่เกี่ยวข้องคือ ผู้รับบริการ จำนวน ๒๙ ราย ทำการหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างด้วยสูตรของ Taro Yanmane (๑๙๗๗) โดยยอมให้มีความคลาดเคลื่อนเกิดขึ้นในระดับ $\pm 5\%$

๔) ด้านสาธารณสุข เรื่องการให้บริการฉีดยาพ่นหมอกควัน ป้องกันไข้เลือดออก ประชากรที่เกี่ยวข้องคือ ผู้รับบริการ จำนวน ๙ ราย เก็บประชากรทั้งหมด

๒.๑.๓ การคำนวณด้วยการแทนค่าสูตร

๑) ผู้ประเมินทำการคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างด้านการพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม เรื่องการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ จำนวน ๑๐๖ ราย ทำการหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างด้วยสูตรของ Taro Yanmane (๑๙๗๗) โดยยอมให้มีความคลาดเคลื่อนเกิดขึ้นในระดับ $\pm 5\%$ โดยแทนค่าสูตร ดังนี้

$$n = \frac{N}{1+Ne^2}$$

เมื่อ n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนประชากร

e = ระดับความคลาดเคลื่อน

$$\begin{aligned} \text{แทนค่า } n &= \frac{106}{1+106(0.05)^2} \\ &= 83.74 \text{ คน} \end{aligned}$$

ทำให้ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 84 คน จากนั้นจึงนำมาคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบง่าย และอาศัยรายชื่อผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง

๒) ผู้ประเมินทำการคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างด้านการจัดเก็บรายได้และภาษี เรื่องการจัดเก็บภาษีป้าย ประชากรที่เกี่ยวข้องคือ ผู้รับบริการ จำนวน 24 ราย ทำการหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างด้วยสูตรของ Taro Yanmane (๑๙๗๗) โดยยอมให้มีความคลาดเคลื่อนเกิดขึ้นในระดับ $\pm 5\%$ โดยแทนค่าสูตร ดังนี้

$$n = \frac{N}{1+Ne^2}$$

เมื่อ n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนประชากร

e = ระดับความคลาดเคลื่อน

$$\begin{aligned} \text{แทนค่า } n &= \frac{24}{1+24(0.05)^2} \\ &= 22.64 \text{ คน} \end{aligned}$$

ทำให้ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 23 คน จากนั้นจึงนำมาคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบง่าย และอาศัยรายชื่อผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง

๓) ผู้ประเมินทำการคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างด้านโยธา เรื่องการซ่อมบำรุงไฟฟ้าสาธารณะและประปา ประชากรที่เกี่ยวข้องคือ ผู้รับบริการ จำนวน 24 ราย ทำการหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างด้วยสูตรของ Taro Yanmane (๑๙๗๗) โดยยอมให้มีความคลาดเคลื่อนเกิดขึ้นในระดับ $\pm 5\%$ โดยแทนค่าสูตร ดังนี้

$$n = \frac{N}{1+Ne^2}$$

เมื่อ n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนประชากร

e = ระดับความคลาดเคลื่อน

$$\begin{aligned} \text{แทนค่า } n &= \frac{29}{1 + 29(0.05)^2} \\ &= 27.04 \text{ คน} \end{aligned}$$

ทำให้ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน ๒๘ คน จากนั้นจึงนำมาคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบง่าย และอาศัยรายชื่อผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง

ตารางที่ ๑ จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการประเมินความพึงพอใจจำแนกรายด้าน

ด้านที่ประเมินความพึงพอใจ	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
๑. งานด้านจัดเก็บรายได้และภาษีเรื่องการจัดเก็บภาษีที่ดิน และสิ่งปลูกสร้าง	๑๐๖	๘๔
๒. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมเรื่องการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๒๔	๒๓
๓. งานด้านทะเบียนเรื่องการขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	๒๙	๒๘
๔. งานด้านสาธารณสุขเรื่องการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๙	๙

๒.๒ เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจ

๒.๒.๑ เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจพัฒนามาจากขอบเขตการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้เกิดความสอดคล้องกับความต้องการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และผ่านการหาคุณภาพเครื่องมือมาแล้วตามหลักวิชาการ

๒.๒.๒ เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ประกอบด้วย

ส่วนที่ ๑ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ส่วนที่ ๒ ข้อเสนอแนะ

๒.๓ หลักเกณฑ์การให้คะแนนที่กล่าวถึงผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการมีดังนี้

ตารางที่ ๒ เกณฑ์การให้คะแนนจากจำนวนผู้มีความพึงพอใจ

จำนวนผู้มีความพึงพอใจ		คะแนนที่ได้
ขั้นสูง	ขั้นต่ำ	
๑. มากกว่าร้อยละ ๙๕ ขึ้นไป	-	๑๐
๒. มากกว่าร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป	ไม่ถึงร้อยละ ๙๕	๙
๓. มากกว่าร้อยละ ๘๕ ขึ้นไป	ไม่ถึงร้อยละ ๙๐	๘
๔. มากกว่าร้อยละ ๘๐ ขึ้นไป	ไม่ถึงร้อยละ ๘๕	๗
๕. มากกว่าร้อยละ ๗๕ ขึ้นไป	ไม่ถึงร้อยละ ๘๐	๖
๖. มากกว่าร้อยละ ๗๐ ขึ้นไป	ไม่ถึงร้อยละ ๗๕	๕
๗. มากกว่าร้อยละ ๖๕ ขึ้นไป	ไม่ถึงร้อยละ ๗๐	๔
๘. มากกว่าร้อยละ ๖๐ ขึ้นไป	ไม่ถึงร้อยละ ๖๕	๓
๙. มากกว่าร้อยละ ๕๕ ขึ้นไป	ไม่ถึงร้อยละ ๖๐	๒
๑๐. มากกว่าร้อยละ ๕๐ ขึ้นไป	ไม่ถึงร้อยละ ๕๕	๑
๑๑. น้อยกว่าร้อยละ ๕๐	-	๐

๒.๔ การนับจำนวนผู้มีความพึงพอใจ

๒.๔.๑ การนับจำนวนผู้พึงพอใจให้นับเฉพาะผู้ตอบระดับ “พอใจ” และ “พอใจมาก” หรือ เฉพาะผู้ตอบระดับ ๔ และ ๕ เท่านั้น

๒.๔.๒ ตัวอย่างการนับจำนวนผู้มีความพึงพอใจ

๑) ผลการประเมินความพึงพอใจ จำนวน ๕๕ ราย ผลคำตอบ ๑ ข้อมีดังนี้

ตารางที่ ๓ ตัวอย่างการนับจำนวนผู้มีความพึงพอใจในแต่ละข้อ

พึงพอใจน้อยมาก (๑)	พอใจน้อย (๒)	พึงพอใจปานกลาง (๓)	พึงพอใจ (๔)	พึงพอใจมาก (๕)
๐	๐	๔๐	๕	๕๐

จากตารางสรุปได้ว่ามีผู้พึงพอใจการบริการที่นำมานี้มี ๕๕ คน คือ พพอใจ (๔) = ๕ คน + พพอใจมาก (๕) = ๕๐ คน จึงทำให้เมื่อรวมทั้งหมดที่ผู้รับบริการมีความพอใจ = ๕๕ คน จากผู้ประเมินทั้งหมด ๙๕ คน ประเมินเป็นร้อยละ ๕๗.๘๙ และ เมื่อเทียบกับ เกณฑ์การให้คะแนนจากจำนวนผู้มีความพึงพอใจตามตารางที่ ๒ จะได้คะแนนเท่ากับ ๓ คะแนน

๒) ผลการประเมินความพึงพอใจ จำนวน ๕๕ ราย ผลคำตอบใน ๑ ด้าน ซึ่งมีจำนวน ๕ ข้อมีดังนี้

ตารางที่ ๔ ตัวอย่างการนับจำนวนผู้มีความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ

ข้อที่	๑	๒	๓	๔	๕
มีความพึงพอใจ (๔+๕)	๘๗	๘๗	๘๕	๘๘	๘๖
คิดเป็นร้อยละ	๙๑.๕๘	๙๑.๕๘	๘๙.๕๗	๙๒.๖๓	๙๐.๕๓

จากตารางอธิบายได้ว่า แบบสอบถามในด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ จำนวน ๕ ข้อ สอบถามผู้รับบริการ จำนวน ๙๕ คน สามารถคำนวณค่าเฉลี่ยได้ดังนี้

$$= (๙๑.๕๘+๙๑.๕๘+๘๙.๕๗+๙๒.๖๓+๙๐.๕๓)/๕$$

$$= ๙๑.๑๖$$

ทำให้ผลการประเมินเฉลี่ยด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการได้ ๙ คะแนน

๒.๔.๓ ผลการประเมินความพึงพอใจ จำนวน ๙๕ ราย ผลคำตอบในภาพรวม ซึ่งมี ๔ ด้าน มีดังนี้

ตารางที่ ๕ ตัวอย่างการนับจำนวนผู้มีความพึงพอใจในภาพรวม

ด้าน	๑	๒	๓	๔
คิดเป็นร้อยละ	๙๑.๕๘	๙๑.๕๘	๙๐.๗๕	๙๑.๓๗
ผลการประเมิน	๙	๙	๙	๙

$$= (๙๑.๕๘+๙๑.๕๘+๙๐.๗๕+๙๑.๓๗)/๔$$

$$= ๙๑.๓๒$$

จากค่าเฉลี่ยทำให้ในภาพรวมได้ ๙ คะแนน

๒.๔ การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติดังต่อไปนี้

๒.๔.๑ การแจกแจงความถี่

๒.๔.๒ การหาค่าร้อยละ

๒.๕ ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา ซึ่งเป็นข้อมูลเชิงคุณภาพจะทำการจัดหมวดหมู่รายด้านพร้อม เสนอแนะโดยใช้การวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการประเมิน

ตอนที่ ๑ งานด้านจัดเก็บรายได้และภาษีเรื่องการจัดเก็บภาษีที่ดิน และสิ่งปลูกสร้าง
นำเสนอโดยนำมาข้อมูลมาวิเคราะห์แจกแจงความถี่ และคิดค่าร้อยละดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ ๖ ด้านการพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม เรื่องการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ

(n = ๘๔)

ความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ	น้อย มาก	น้อย	ปาน กลาง	พอใจ	พอใจ มาก	รวมพึง พอใจ	ผลการ ประเมิน
๑. การติดต่อสอบถามเกี่ยวกับ การพัฒนา ชุมชนและสวัสดิการสังคม เรื่องการขึ้น ทะเบียนผู้สูงอายุ มี ความสะดวก	๐	๐	๔	๔๐	๔๐	๘๐	๑๐
	๐	๐	๔.๗๖	๔๗.๖๒	๔๗.๖๒	๙๕.๒๔	
๒. มีการประชาสัมพันธ์ ขั้นตอน การ พัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม เรื่องการ ขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ อย่างชัดเจน เพียงพอ	๐	๐	๓	๕๐	๓๑	๘๑	๑๐
	๐	๐	๓.๕๗	๕๙.๕๒	๓๖.๙๐	๙๖.๔๓	
๓. ท่านได้รับคำตอบและข้อมูลที่เกี่ยวข้อง กับ การพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม เรื่องการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ ภายใน ระยะเวลาที่กำหนด	๐	๐	๓	๕๕	๒๖	๘๑	๑๐
	๐	๐	๓.๕๗	๖๕.๔๘	๓๐.๙๕	๙๖.๔๓	
๔. กรณีการดำเนินการมีเหตุขัดข้อง ท่าน จะได้รับคำชี้แจงและแจ้ง ขั้นตอนต่อไป อย่างชัดเจน	๐	๐	๔	๓๐	๕๐	๘๐	๑๐
	๐	๐	๔.๗๖	๓๕.๗๑	๕๙.๕๒	๙๕.๒๔	
๕. การดำเนินการมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ไม่มีการฉ้อฉลใดๆ	๐	๐	๕	๓๓	๔๖	๗๙	๙
	๐	๐	๕.๙๕	๓๙.๒๙	๕๕.๗๖	๙๔.๐๕	
รวมความพึงพอใจ						๙๕.๔๘	๑๐

ตารางที่ ๖ (ต่อ)

(n = ๘๔)

ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ	น้อย มาก	น้อย	ปาน กลาง	พอใจ	พอใจ มาก	รวมพึง พอใจ	ผลการ ประเมิน
๑. การพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม เรื่องการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ มีช่องทางที่ หลากหลาย	๐	๐	๓	๓๑	๕๐	๘๑	๑๐
	๐	๐	๓.๕๗	๓๖.๙๐	๕๙.๕๒	๙๖.๔๓	
๒. ความพึงพอใจต่อการรับแจ้ง และ ให้บริการบนสำนักงาน	๐	๐	๒	๓๓	๔๙	๘๒	๑๐
	๐	๐	๒.๓๘	๓๙.๒๙	๕๘.๓๓	๙๗.๖๒	
๓. ความพึงพอใจต่อ การพัฒนาชุมชนและ สวัสดิการสังคม เรื่องการขึ้นทะเบียน ผู้สูงอายุ นอกสถานที่ (ออกหน่วย เคลื่อนที่, ประชาคม)	๐	๐	๔	๔๔	๓๖	๘๐	๑๐
	๐	๐	๔.๗๖	๕๒.๓๘	๔๒.๘๖	๙๕.๒๔	
๔. ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูล การพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม เรื่อง การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุแบบออนไลน์	๐	๐	๔	๔๒	๓๘	๘๐	๑๐
	๐	๐	๔.๗๖	๕๐.๐๐	๔๕.๒๔	๙๕.๒๔	
๕. ความพึงพอใจต่อการพัฒนาชุมชนและ สวัสดิการสังคม เรื่องการขึ้นทะเบียน ผู้สูงอายุ นอกเวลาทำการ (ช่วงพักเที่ยง, ครึ่งวันเสาร์, ช่วงเย็น)	๐	๐	๔	๕๐	๓๐	๘๐	๑๐
	๐	๐	๔.๗๖	๕๙.๕๒	๓๕.๗๑	๙๕.๒๔	
รวมความพึงพอใจ						๙๕.๙๕	๑๐

ตารางที่ ๖ (ต่อ)

(n = ๘๔)

ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	น้อย มาก	น้อย	ปาน กลาง	พอใจ	พอใจ มาก	รวมพึง พอใจ	ผลการ ประเมิน
๑. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีเพียงพอกับ การพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม เรื่องการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ	๐	๐	๖	๔๐	๓๘	๗๘	๙
	๐	๐	๗.๑๔	๔๗.๖๒	๔๕.๒๔	๙๒.๘๖	
๒. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรู้ใน การพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม เรื่องการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ	๐	๐	๕	๓๙	๔๐	๗๙	๙
	๐	๐	๕.๙๕	๔๖.๔๓	๔๗.๖๒	๙๙.๐๕	
๓. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีท่าทางความเต็มใจให้ การพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม เรื่องการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ	๐	๐	๓	๔๒	๓๙	๘๑	๑๐
	๐	๐	๓.๕๗	๕๐.๐๐	๔๖.๔๓	๙๖.๔๓	
๔. ท่านมั่นใจว่าจะได้รับบริการที่ดีจากเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๐	๐	๒	๕๐	๓๒	๘๒	๑๐
	๐	๐	๒.๓๘	๕๙.๕๒	๓๘.๑๐	๙๗.๖๒	
๕. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการแต่งกายเหมาะสมในการทำงาน	๐	๐	๒	๓๕	๔๗	๘๒	๑๐
	๐	๐	๒.๓๘	๔๑.๖๗	๕๕.๙๕	๙๗.๖๒	
รวมความพึงพอใจ						๙๕.๗๑	๑๐

ตารางที่ ๖ (ต่อ)

(n = ๘๔)

ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	พอใจ	พอใจมาก	รวมพึงพอใจ	ผลการประเมิน
๑. เครื่องมือ อุปกรณ์ในการพัฒนาชุมชน และสวัสดิการสังคม เรื่องการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ มีความทันสมัย และเหมาะสม	๐	๐	๒	๔๐	๔๒	๘๒	๑๐
	๐	๐	๒.๓๘	๔๗.๖๒	๕๐.๐๐	๙๗.๖๒	
๒. เครื่องมือ อุปกรณ์ในการให้บริการ การพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม เรื่องการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ มีจำนวนเพียงพอ	๐	๐	๔	๓๘	๔๒	๘๐	๑๐
	๐	๐	๔.๗๖	๔๕.๒๔	๕๐.๐๐	๙๕.๒๔	
๓. ท่านเข้าถึงหน่วยงานที่ให้บริการ การพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม เรื่องการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ ได้โดยง่าย	๐	๐	๔	๓๙	๔๑	๘๐	๑๐
	๐	๐	๔.๗๖	๔๖.๔๓	๔๘.๘๑	๙๕.๒๔	
๔. อาคาร สถานที่ มีการจัดพื้นที่ไว้ให้บริการอย่างเหมาะสม (พื้นที่นั่ง รอ, ห้องน้ำ)	๐	๐	๓	๔๐	๔๑	๘๑	๑๐
	๐	๐	๓.๕๗	๔๗.๖๒	๔๘.๘๑	๙๖.๔๓	
๕. มีการจัดอุปกรณ์ เช่น เครื่องเขียน, เครื่องถ่ายเอกสาร ไว้อำนวยความสะดวกแก่ผู้มาขอรับบริการ	๐	๐	๕	๔๑	๓๘	๗๙	๙
	๐	๐	๕.๙๕	๔๘.๘๑	๔๕.๒๔	๙๔.๐๕	
รวมความพึงพอใจ						๙๕.๗๑	๑๐
การพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม เรื่องการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ						๙๕.๗๑	๑๐

จากตารางที่ ๖ พบว่า ด้านการพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม เรื่องการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุในภาพรวมอยู่ในระดับพอใจ และพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๕.๗๑ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๑๐

เมื่อพิจารณาจำแนกรายด้านพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการอยู่ในระดับพอใจ และพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๕.๔๘ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๑๐ มีความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการอยู่ในระดับพอใจ และพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๕.๙๕ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๑๐ มีความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการอยู่ในระดับพอใจ และพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๕.๗๑ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๑๐ และมีความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกอยู่ในระดับพอใจ และพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๕.๗๑ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๑๐

ตอนที่ ๒ ด้านการจัดเก็บรายได้และภาษี เรื่องการจัดเก็บภาษีป้าย

นำเสนอโดยนำมาข้อมูลมาวิเคราะห์แจกแจงความถี่ และคิดค่าร้อยละดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ ๗ ด้านการจัดเก็บรายได้และภาษี เรื่องการจัดเก็บภาษีป้าย

(n = ๒๓)

ความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ	น้อย มาก	น้อย	ปาน กลาง	พอใจ	พอใจ มาก	รวมพึง พอใจ	ผลการ ประเมิน
๑. การติดต่อสอบถามเกี่ยวกับ การจัดเก็บ รายได้และภาษี เรื่องการจัดเก็บภาษีป้าย มี ความสะดวก	๐	๐	๒	๑๑	๑๐	๒๑	๙
	๐	๐	๘.๗๐	๔๗.๘๓	๔๓.๔๘	๙๑.๓๐	
๒. มีการประชาสัมพันธ์ ขั้นตอน การ จัดเก็บรายได้และภาษี เรื่องการจัดเก็บ ภาษีป้าย อย่างชัดเจน เพียงพอ	๐	๐	๒	๑๐	๑๑	๒๑	๙
	๐	๐	๘.๗๐	๔๓.๔๘	๔๗.๘๓	๙๑.๓๐	
๓. ท่านได้รับคำตอบและข้อมูลที่เกี่ยวข้อง กับ การจัดเก็บรายได้และภาษี เรื่องการ จัดเก็บภาษีป้าย ภายในระยะเวลาที่ กำหนด	๐	๐	๑	๑๑	๑๑	๒๒	๑๐
	๐	๐	๔.๓๕	๔๗.๘๓	๔๗.๘๓	๙๕.๖๕	
๔. กรณีการดำเนินการมีเหตุขัดข้อง ท่าน จะได้รับคำชี้แจงและแจ้ง ขั้นตอนต่อไป อย่างชัดเจน	๐	๐	๑	๑๐	๑๒	๒๒	๑๐
	๐	๐	๔.๓๕	๔๓.๔๘	๕๒.๑๗	๙๕.๖๕	
๕. การดำเนินการมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ไม่มีการฉ้อฉลใดๆ	๐	๐	๑	๙	๑๓	๒๒	๑๐
	๐	๐	๔.๓๕	๓๙.๑๓	๕๖.๕๒	๙๕.๖๕	
รวมความพึงพอใจ						๙๓.๙๑	๙

ตารางที่ ๗ (ต่อ)

(n = ๒๓)

ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ	น้อย มาก	น้อย	ปาน กลาง	พอใจ	พอใจ มาก	รวมพึง พอใจ	ผลการ ประเมิน
๑. การจัดเก็บรายได้และภาษี เรื่องการ จัดเก็บภาษีป้าย มีช่องทางที่หลากหลาย	๐	๐	๑	๘	๑๔	๒๒	๑๐
	๐	๐	๔.๓๕	๓๔.๗๘	๖๐.๘๗	๙๕.๖๕	
๒. ความพึงพอใจต่อการรับแจ้ง และ ให้บริการบนสำนักงาน	๐	๐	๑	๗	๑๕	๒๒	๑๐
	๐	๐	๔.๓๕	๓๐.๔๓	๖๕.๒๒	๙๕.๖๕	
๓. ความพึงพอใจต่อการจัดเก็บรายได้และ ภาษี เรื่องการจัดเก็บภาษีป้าย นอก สถานที่ (ออกหน่วยเคลื่อนที่, ประชาคม)	๐	๐	๑	๑๐	๑๒	๒๒	๑๐
	๐	๐	๔.๓๕	๔๓.๔๘	๕๒.๑๗	๙๕.๖๕	
๔. ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูล การจัดเก็บรายได้และภาษี เรื่องการ จัดเก็บภาษีป้าย แบบออนไลน์	๐	๐	๐	๑๑	๑๒	๒๓	๑๐
	๐	๐	๐.๐๐	๔๗.๘๓	๕๒.๑๗	๑๐๐	
๕. ความพึงพอใจต่อ การจัดเก็บรายได้ และภาษี เรื่องการจัดเก็บภาษีป้าย นอก เวลาทำการ (ช่วงพักเที่ยง, ครึ่งวันเสาร์, ช่วงเย็น)	๐	๐	๑	๙	๑๓	๒๒	๑๐
	๐	๐	๔.๓๕	๓๙.๑๓	๕๖.๕๒	๙๕.๖๕	
รวมความพึงพอใจ						๙๖.๕๒	๑๐

ตารางที่ ๗ (ต่อ)

(n = ๒๓)

ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	น้อย มาก	น้อย	ปาน กลาง	พอใจ	พอใจ มาก	รวมพึง พอใจ	ผลการ ประเมิน
๑. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีเพียงพอกับ การ จัดเก็บรายได้และภาษี เรื่องการจัดเก็บ ภาษีป้าย	๐	๐	๐	๘	๑๕	๒๓	๑๐
	๐	๐	๐.๐๐	๓๔.๗๘	๖๕.๒๒	๑๐๐	
๒. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรู้ใน การ จัดเก็บรายได้และภาษี เรื่องการจัดเก็บ ภาษีป้าย	๐	๐	๑	๑๑	๑๑	๒๒	๑๐
	๐	๐	๔.๓๕	๔๗.๘๓	๔๗.๘๓	๙๕.๖๕	
๓. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีท่าทางความเต็ม ใจกับ การจัดเก็บรายได้และภาษี เรื่องการ จัดเก็บภาษีป้าย	๐	๐	๑	๑๐	๑๒	๒๒	๑๐
	๐	๐	๔.๓๕	๔๓.๔๘	๕๒.๑๗	๙๕.๖๕	
๔. ท่านมั่นใจว่าจะได้รับบริการที่ดีจาก เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๐	๐	๑	๗	๑๕	๒๒	๑๐
	๐	๐	๔.๓๕	๓๐.๔๓	๖๕.๒๒	๙๕.๖๕	
๕. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการแต่งกายเหมาะสม ในการทำงาน	๐	๐	๒	๗	๑๔	๒๑	๙
	๐	๐	๘.๗๐	๓๐.๔๓	๖๐.๘๗	๙๑.๓๐	
รวมความพึงพอใจ						๙๕.๖๕	๑๐

ตารางที่ ๗ (ต่อ)

(n = ๒๓)

ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	พอใจ	พอใจมาก	รวมพึงพอใจ	ผลการประเมิน
๑. เครื่องมือ อุปกรณ์ในการจัดเก็บรายได้ และภาษี เรื่องการจัดเก็บภาษีป้าย มีความทันสมัย และเหมาะสม	๐	๐	๐	๖	๑๗	๒๓	๑๐
	๐	๐	๐.๐๐	๒๖.๐๙	๗๓.๙๑	๑๐๐	
๒. เครื่องมือ อุปกรณ์ในการให้บริการ การจัดเก็บรายได้และภาษี เรื่องการจัดเก็บภาษีป้าย มีจำนวนเพียงพอ	๐	๐	๑	๖	๑๖	๒๒	๑๐
	๐	๐	๔.๓๕	๒๖.๐๙	๖๙.๕๗	๙๕.๖๕	
๓. ท่านเข้าถึงหน่วยงานที่ให้บริการ การจัดเก็บรายได้และภาษี เรื่องการจัดเก็บภาษีป้าย ได้โดยง่าย	๐	๐	๑	๘	๑๔	๒๒	๑๐
	๐	๐	๔.๓๕	๓๔.๗๘	๖๐.๘๗	๙๕.๖๕	
๔. อาคาร สถานที่ มีการจัดพื้นที่ไว้ให้บริการอย่างเหมาะสม (พื้นที่นั่ง รอ, ห้องน้ำ)	๐	๐	๑	๘	๑๔	๒๒	๑๐
	๐	๐	๔.๓๕	๓๔.๗๘	๖๐.๘๗	๙๕.๖๕	
๕. มีการจัดอุปกรณ์ เช่น เครื่องเขียน, เครื่องถ่ายเอกสาร ไว้อำนวยความสะดวกแก่ผู้มาขอรับบริการ	๐	๐	๑	๙	๑๓	๒๒	๑๐
	๐	๐	๔.๓๕	๓๙.๑๓	๕๖.๕๒	๙๕.๖๕	
รวมความพึงพอใจ						๙๖.๕๒	๑๐
การจัดเก็บรายได้และภาษี เรื่องการจัดเก็บภาษีป้าย						๙๕.๖๕	๑๐

จากตารางที่ ๗ พบว่า ด้านการจัดเก็บรายได้และภาษี เรื่องการจัดเก็บภาษีป้าย ในภาพรวมอยู่ในระดับพอใจ และพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๕.๖๕ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๑๐

เมื่อพิจารณาจำแนกรายด้านพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการอยู่ในระดับพอใจ และพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๓.๙๑ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙ มีความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการอยู่ในระดับพอใจ และพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๕๒ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๑๐ มีความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการอยู่ในระดับพอใจ และพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๕.๖๕ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๑๐ และมีความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกอยู่ในระดับพอใจ และพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๕๒ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๑๐

ตอนที่ ๓ ด้านโยธา เรื่องการซ่อมบำรุงไฟฟ้าสาธารณะและประปา

นำเสนอโดยนำมาข้อมูลมาวิเคราะห์แจกแจงความถี่ และคิดค่าร้อยละดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ ๘ ด้านโยธา เรื่องการซ่อมบำรุงไฟฟ้าสาธารณะและประปา

(n = ๒๘)

ความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ	น้อย มาก	น้อย	ปาน กลาง	พอใจ	พอใจ มาก	รวมพึง พอใจ	ผลการ ประเมิน
๑. การติดต่อสอบถามเกี่ยวกับ ด้านโยธา เรื่องการซ่อมบำรุงไฟฟ้าสาธารณะและ ประปา มีความสะดวก	๐	๐	๒	๑๒	๑๔	๒๖	๙
	๐	๐	๗.๑๔	๔๒.๘๖	๕๐.๐๐	๙๒.๘๖	
๒. มีการประชาสัมพันธ์ ขั้นตอน ด้านโยธา เรื่องการซ่อมบำรุงไฟฟ้าสาธารณะและ ประปา อย่างชัดเจน เพียงพอ	๐	๐	๑	๑๓	๑๔	๒๗	๑๐
	๐	๐	๓.๕๗	๔๖.๔๓	๕๐.๐๐	๙๖.๔๓	
๓. ท่านได้รับคำตอบและข้อมูลที่เกี่ยวข้อง กับ ด้านโยธา เรื่องการซ่อมบำรุงไฟฟ้า สาธารณะและประปา ภายในระยะเวลาที่ กำหนด	๐	๐	๑	๑๔	๑๓	๒๗	๑๐
	๐	๐	๓.๕๗	๕๐.๐๐	๔๖.๔๓	๙๖.๔๓	
๔. กรณีการดำเนินการมีเหตุขัดข้อง ท่าน จะได้รับคำชี้แจงและแจ้ง ขั้นตอนต่อไป อย่างชัดเจน	๐	๐	๑	๑๑	๑๖	๒๗	๑๐
	๐	๐	๓.๕๗	๓๙.๒๙	๕๗.๑๔	๙๖.๔๓	
๕. การดำเนินการมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ไม่มีการฉ้อฉลใดๆ	๐	๐	๐	๑๒	๑๖	๒๘	๑๐
	๐	๐	๐.๐๐	๔๒.๘๖	๕๗.๑๔	๑๐๐	
รวมความพึงพอใจ						๙๖.๔๓	๑๐

ตารางที่ ๘ (ต่อ)

(n = ๒๘)

ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ	น้อย มาก	น้อย	ปาน กลาง	พอใจ	พอใจ มาก	รวมพึง พอใจ	ผลการ ประเมิน
๑. ด้านโยธา เรื่องการซ่อมบำรุงไฟฟ้า ธารณะและประปา มีช่องทางที่ หลากหลาย	๐	๐	๑	๑๔	๑๓	๒๗	๑๐
	๐	๐	๓.๕๗	๕๐.๐๐	๔๖.๔๓	๙๖.๔๓	
๒. ความพึงพอใจต่อการรับแจ้ง และ ให้บริการบนสำนักงาน	๐	๐	๑	๑๐	๑๗	๒๗	๑๐
	๐	๐	๓.๕๗	๓๕.๗๑	๖๐.๗๑	๙๖.๔๓	
๓. ความพึงพอใจต่อด้านโยธา เรื่องการ ซ่อมบำรุงไฟฟ้าธารณะและประปา นอก สถานที่ (ออกหน่วยเคลื่อนที่, ประชาคม)	๐	๐	๑	๑๑	๑๖	๒๗	๑๐
	๐	๐	๓.๕๗	๓๙.๒๙	๕๗.๑๔	๙๖.๔๓	
๔. ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูล ด้านโยธา เรื่องการซ่อมบำรุงไฟฟ้าธารณะ และประปา แบบออนไลน์	๐	๐	๑	๑๖	๑๑	๒๗	๑๐
	๐	๐	๓.๕๗	๕๗.๑๔	๓๙.๒๙	๙๖.๔๓	
๕. ความพึงพอใจต่อ ด้านโยธา เรื่องการ ซ่อมบำรุงไฟฟ้าธารณะและประปา นอก เวลาทำการ (ช่วงพักเที่ยง, ครึ่งวันเสาร์, ช่วงเย็น)	๐	๐	๑	๑๑	๑๖	๒๗	๑๐
	๐	๐	๓.๕๗	๓๙.๒๙	๕๗.๑๔	๙๖.๔๓	
รวมความพึงพอใจ						๙๖.๔๓	๑๐

ตารางที่ ๘ (ต่อ)

(n = ๒๘)

ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	น้อย มาก	น้อย	ปาน กลาง	พอใจ	พอใจ มาก	รวมพึง พอใจ	ผลการ ประเมิน
๑. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีเพียงพอกับ ด้าน โยธา เรื่องการซ่อมบำรุงไฟฟ้าสาธารณะและ ประปา	๐	๐	๒	๑๒	๑๔	๒๖	๙
	๐	๐	๗.๑๔	๔๒.๘๖	๕๐.๐๐	๙๒.๘๖	
๒. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรู้ใน ด้าน โยธา เรื่องการซ่อมบำรุงไฟฟ้าสาธารณะและ ประปา	๐	๐	๒	๑๓	๑๓	๒๖	๙
	๐	๐	๗.๑๔	๔๖.๔๓	๔๖.๔๓	๙๒.๘๖	
๓. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีท่าทางความเต็ม ใจกับ ด้านโยธา เรื่องการซ่อมบำรุงไฟฟ้า สาธารณะและประปา	๐	๐	๑	๑๔	๑๓	๒๗	๑๐
	๐	๐	๓.๕๗	๕๐.๐๐	๔๖.๔๓	๙๖.๔๓	
๔. ท่านมั่นใจว่าจะได้รับบริการที่ดีจาก เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๐	๐	๑	๑๑	๑๖	๒๗	๑๐
	๐	๐	๓.๕๗	๓๙.๒๙	๕๗.๑๔	๙๖.๔๓	
๕. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการแต่งกายเหมาะสม ในการทำงาน	๐	๐	๑	๑๐	๑๗	๒๗	๑๐
	๐	๐	๓.๕๗	๓๕.๗๑	๖๐.๗๑	๙๖.๔๓	
รวมความพึงพอใจ						๙๕.๐๐	๑๐

ตารางที่ ๘ (ต่อ)

(n = ๒๘)

ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	พอใจ	พอใจมาก	รวมพึงพอใจ	ผลการประเมิน
๑. เครื่องมือ อุปกรณ์ใน ด้านโยธา เรื่อง การซ่อมบำรุงไฟฟ้าอาคารและประปา มีความทันสมัย และเหมาะสม	๐	๐	๒	๑๒	๑๔	๒๖	๙
	๐	๐	๗.๑๔	๔๒.๘๖	๕๐.๐๐	๙๒.๘๖	
๒. เครื่องมือ อุปกรณ์ในการให้บริการ ด้านโยธา เรื่องการซ่อมบำรุงไฟฟ้าอาคารและประปา มีจำนวนเพียงพอ	๐	๐	๑	๑๗	๑๐	๒๗	๑๐
	๐	๐	๓.๕๗	๖๐.๗๑	๓๕.๗๑	๙๖.๔๓	
๓. ท่านเข้าถึงหน่วยงานที่ให้บริการ ด้านโยธา เรื่องการซ่อมบำรุงไฟฟ้าอาคารและประปา ได้โดยง่าย	๐	๐	๑	๑๕	๑๒	๒๗	๑๐
	๐	๐	๓.๕๗	๕๓.๕๗	๔๒.๘๖	๙๖.๔๓	
๔. อาคาร สถานที่ มีการจัดพื้นที่ไว้ให้บริการอย่างเหมาะสม (พื้นที่นั่ง รอ, ห้องน้ำ)	๐	๐	๑	๑๔	๑๓	๒๗	๑๐
	๐	๐	๓.๕๗	๕๐.๐๐	๔๖.๔๓	๙๖.๔๓	
๕. มีการจัดอุปกรณ์ เช่น เครื่องเขียน, เครื่องถ่ายเอกสาร ไว้อำนวยความสะดวกแก่ผู้มาขอรับบริการ	๐	๐	๐	๑๔	๑๔	๒๘	๑๐
	๐	๐	๐.๐๐	๕๐.๐๐	๕๐.๐๐	๑๐๐	
รวมความพึงพอใจ						๙๖.๔๓	๑๐
ด้านโยธา เรื่องการซ่อมบำรุงไฟฟ้าอาคารและประปา						๙๖.๐๗	๑๐

จากตารางที่ ๘ พบว่า ด้านโยธา เรื่องการซ่อมบำรุงไฟฟ้าอาคารและประปา ในภาพรวมอยู่ในระดับพอใจ และพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๐๗ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๑๐

เมื่อพิจารณาจำแนกรายด้านพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการอยู่ในระดับพอใจ และพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๔๓ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๑๐ มีความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการอยู่ในระดับพอใจ และพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๔๓ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๑๐ มีความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการอยู่ในระดับพอใจ และพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๕.๐๐ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๑๐ และมีความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกอยู่ในระดับพอใจ และพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๔๓ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๑๐

ตอนที่ ๔ ด้านสาธารณสุข เรื่องการให้บริการฉีดยาพ่นหมอกควัน ป้องกันไข้เลือดออก
นำเสนอโดยนำมาข้อมูลมาวิเคราะห์แจกแจงความถี่ และคิดค่าร้อยละดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ ๙ ด้านสาธารณสุข เรื่องการให้บริการฉีดยาพ่นหมอกควัน ป้องกันไข้เลือดออก

(n = ๙)

ความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ	น้อย มาก	น้อย	ปาน กลาง	พอใจ	พอใจ มาก	รวมพึง พอใจ	ผลการ ประเมิน
๑. การติดต่อสอบถามเกี่ยวกับ ด้าน สาธารณสุข เรื่องการให้บริการฉีดยาพ่น หมอกควัน ป้องกันไข้เลือดออก มี ความ สะดวก	๐	๐	๑	๔	๔	๘	๘
	๐	๐	๑๑.๑๑	๔๔.๔๔	๔๔.๔๔	๘๘.๘๘	
๒. มีการประชาสัมพันธ์ ขั้นตอน ด้าน สาธารณสุข เรื่องการให้บริการฉีดยาพ่น หมอกควัน ป้องกันไข้เลือดออก อย่าง ชัดเจน เพียงพอ	๐	๐	๐	๔	๕	๙	๑๐
	๐	๐	๐.๐๐	๔๔.๔๔	๕๕.๕๖	๑๐๐	
๓. ท่านได้รับคำตอบและข้อมูลที่เกี่ยวข้อง กับ ด้านสาธารณสุข เรื่องการให้บริการฉีด ยาพ่นหมอกควัน ป้องกันไข้เลือดออก ภายในระยะเวลาที่กำหนด	๐	๐	๐	๕	๔	๙	๑๐
	๐	๐	๐.๐๐	๕๕.๕๖	๔๔.๔๔	๑๐๐	
๔. กรณีการดำเนินการมีเหตุขัดข้อง ท่าน จะได้รับคำชี้แจงและแจ้ง ขั้นตอนต่อไป อย่างชัดเจน	๐	๐	๐	๗	๒	๙	๑๐
	๐	๐	๐.๐๐	๗๗.๗๘	๒๒.๒๒	๑๐๐	
๕. การดำเนินการมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ไม่มีการฉ้อฉลใดๆ	๐	๐	๐	๕	๔	๙	๑๐
	๐	๐	๐.๐๐	๕๕.๕๖	๔๔.๔๔	๑๐๐	
รวมความพึงพอใจ						๙๗.๗๘	๑๐

ตารางที่ ๙ (ต่อ)

(n = ๙)

ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ	น้อย มาก	น้อย	ปาน กลาง	พอใจ	พอใจ มาก	รวมพึง พอใจ	ผลการ ประเมิน
๑. ด้านสาธารณสุข เรื่องการให้บริการฉีด ยาพ่นหมอกควัน ป้องกันไข้เลือดออก มี ช่องทางที่หลากหลาย	๐	๐	๐	๘	๑	๙	๑๐
	๐	๐	๐.๐๐	๘๘.๘๙	๑๑.๑๑	๑๐๐	
๒. ความพึงพอใจต่อการรับแจ้ง และ ให้บริการบนสำนักงาน	๐	๐	๐	๔	๕	๙	๑๐
	๐	๐	๐.๐๐	๔๔.๔๔	๕๕.๕๖	๑๐๐	
๓. ความพึงพอใจต่อด้านสาธารณสุข เรื่อง การให้บริการฉีดยาพ่นหมอกควัน ป้องกัน ไข้เลือดออก นอกสถานที่ (ออกหน่วย เคลื่อนที่, ประชาคม)	๐	๐	๐	๕	๔	๙	๑๐
	๐	๐	๐.๐๐	๕๕.๕๖	๔๔.๔๔	๑๐๐	
๔. ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูล ด้านสาธารณสุข เรื่องการให้บริการฉีดยา พ่นหมอกควัน ป้องกันไข้เลือดออก แบบ ออนไลน์	๐	๐	๑	๔	๔	๘	๘
	๐	๐	๑๑.๑๑	๔๔.๔๔	๔๔.๔๔	๘๘.๘๙	
๕. ความพึงพอใจต่อ ด้านสาธารณสุข เรื่องการให้บริการฉีดยาพ่นหมอกควัน ป้องกันไข้เลือดออก นอกเวลาทำการ (ช่วงพักเที่ยง, ครึ่งวันเสาร์, ช่วงเย็น)	๐	๐	๑	๕	๓	๘	๘
	๐	๐	๑๑.๑๑	๕๕.๕๖	๓๓.๓๓	๘๘.๘๙	
รวมความพึงพอใจ						๙๕.๕๖	๑๐

ตารางที่ ๙ (ต่อ)

(n = ๙)

ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	น้อย มาก	น้อย	ปาน กลาง	พอใจ	พอใจ มาก	รวมพึง พอใจ	ผลการ ประเมิน
๑. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีเพียงพอกับ ด้าน สาธารณสุข เรื่องการให้บริการฉีดยาพ่น หมอกควัน ป้องกันไข้เลือดออก	๐	๐	๐	๙	๐	๙	๑๐
	๐	๐	๐.๐๐	๑๐๐	๐.๐๐	๑๐๐	
๒. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรู้ใน ด้าน สาธารณสุข เรื่องการให้บริการฉีดยาพ่น หมอกควัน ป้องกันไข้เลือดออก	๐	๐	๐	๗	๒	๙	๑๐
	๐	๐	๐.๐๐	๗๗.๗๘	๒๒.๒๒	๑๐๐	
๓. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีท่าทางความเต็ม ใจกับ ด้านสาธารณสุข เรื่องการให้บริการ ฉีดยาพ่นหมอกควัน ป้องกันไข้เลือดออก	๐	๐	๐	๖	๓	๙	๑๐
	๐	๐	๐.๐๐	๖๖.๖๗	๓๓.๓๓	๑๐๐	
๔. ท่านมั่นใจว่าจะได้รับบริการที่ดีจาก เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๐	๐	๑	๕	๓	๘	๘
	๐	๐	๑๑.๑๑	๕๕.๕๖	๓๓.๓๓	๘๘.๘๙	
๕. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการแต่งกายเหมาะสม ในการทำงาน	๐	๐	๐	๑	๘	๙	๑๐
	๐	๐	๐.๐๐	๑๑.๑๑	๘๘.๘๙	๑๐๐	
รวมความพึงพอใจ						๙๗.๗๘	๑๐

ตารางที่ ๙ (ต่อ)

(n = ๙)

ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	น้อย มาก	น้อย	ปาน กลาง	พอใจ	พอใจ มาก	รวมพึง พอใจ	ผลการ ประเมิน
๑. เครื่องมือ อุปกรณ์ใน ด้านสาธารณสุข เรื่องการให้บริการฉีดยาพ่นหมอกควัน ป้องกันไข้เลือดออก มีความทันสมัย และเหมาะสม	๐	๐	๐	๑	๘	๙	๑๐
	๐	๐	๐.๐๐	๑๑.๑๑	๘๘.๘๘	๑๐๐	
๒. เครื่องมือ อุปกรณ์ในการให้บริการ ด้านสาธารณสุข เรื่องการให้บริการฉีดยาพ่นหมอกควัน ป้องกันไข้เลือดออก มีจำนวนเพียงพอ	๐	๐	๐	๒	๗	๙	๑๐
	๐	๐	๐.๐๐	๒๒.๒๒	๗๗.๗๘	๑๐๐	
๓. ท่านเข้าถึงหน่วยงานที่ให้บริการ ด้านสาธารณสุข เรื่องการให้บริการฉีดยาพ่นหมอกควัน ป้องกันไข้เลือดออก ได้โดยง่าย	๐	๐	๐	๖	๓	๙	๑๐
	๐	๐	๐.๐๐	๖๖.๖๗	๓๓.๓๓	๑๐๐	
๔. อาคาร สถานที่ มีการจัดพื้นที่ไว้ให้บริการอย่างเหมาะสม (พื้นที่นั่ง รอ, ห้องน้ำ)	๐	๐	๑	๒	๖	๘	๘
	๐	๐	๑๑.๑๑	๒๒.๒๒	๖๖.๖๗	๘๘.๘๘	
๕. มีการจัดอุปกรณ์ เช่น เครื่องเขียน, เครื่องถ่ายเอกสาร ไว้อำนวยความสะดวกแก่ผู้มาขอรับบริการ	๐	๐	๐	๖	๓	๙	๑๐
	๐	๐	๐.๐๐	๖๖.๖๗	๓๓.๓๓	๑๐๐	
รวมความพึงพอใจ						๘๗.๗๘	๑๐
ด้านสาธารณสุข เรื่องการให้บริการฉีดยาพ่นหมอกควัน ป้องกันไข้เลือดออก						๘๗.๒๒	๑๐

จากตารางที่ ๙ พบว่า ด้านสาธารณสุข เรื่องการให้บริการฉีดยาพ่นหมอกควัน ป้องกันไข้เลือดออก ในภาพรวมอยู่ในระดับพอใจ และพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๘๗.๒๒ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๑๐

เมื่อพิจารณาจำแนกรายด้านพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการอยู่ในระดับพอใจ และพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๘๗.๗๘ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๑๐ มีความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการอยู่ในระดับพอใจ และพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๘๕.๕๖ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๑๐ มีความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการอยู่ในระดับพอใจ และพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๘๗.๗๘ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๑๐ และมีความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกอยู่ในระดับพอใจ และพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๘๗.๗๘ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๑๐

ตารางที่ ๑๐ ความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัด นครปฐม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ในภาพรวม

ผลการประเมินความพึงพอใจ	จำนวนผู้ประเมิน	ร้อยละของผู้ประเมิน	ผลการประเมิน
การพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม เรื่องการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ	๘๔	๙๕.๗๑	๑๐
การจัดเก็บรายได้และภาษี เรื่องการจัดเก็บภาษีป้าย	๒๓	๙๕.๖๕	๑๐
ด้านโยธา เรื่องการซ่อมบำรุงไฟฟ้าสาธารณะและประปา	๒๘	๙๖.๐๗	๑๐
ด้านสาธารณสุข เรื่องการให้บริการฉีดยาพ่นหมอกควัน ป้องกันไข้เลือดออก	๙	๙๗.๒๒	๑๐
ความพึงพอใจโดยภาพรวม		๙๖.๑๗	๑๐

* ผู้ประเมินหมายถึงผู้ที่ประเมินระดับพอใจ และพอใจมาก

ความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัด นครปฐม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ในภาพรวม พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจ และพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๑๗ โดยมี ผลประเมิน ตามเกณฑ์เท่ากับ ๑๐

เมื่อพิจารณาจำแนกรายด้านพบว่า ๑) งานด้านการพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม เรื่องการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจ และพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๕.๗๑ โดยมี ผลการ ประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๑๐ (๒) การจัดเก็บรายได้และภาษี เรื่องการจัดเก็บภาษีป้าย กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจ และพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๕.๖๕ โดยมีผลการ ประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๑๐ (๓) งานด้านโยธา เรื่องการซ่อมบำรุงไฟฟ้าสาธารณะและประปา กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจ และพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๐๗ โดยมีผลการ ประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๑๐ และ (๔) งานด้านสาธารณสุข เรื่องการให้บริการฉีดยาพ่นหมอกควัน ป้องกันไข้เลือดออก กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจ และพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๗.๒๒ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๑๐

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

๑. สภาพปัญหาและอุปสรรคที่ค้นพบ

- ๑.๑ งานด้านการพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม เรื่องการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ
กลุ่มตัวอย่างให้ความเห็นว่า อบต.หนองปากโลง เอาใจใส่ในการให้บริการดี มีความสะดวกเมื่อเข้ารับบริการ การให้บริการของเจ้าหน้าที่ พุดจาสุภาพ บริการดี มีระบบการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุที่เป็นระบบ
- ๑.๒ ด้านการจัดเก็บรายได้และภาษี เรื่องการจัดเก็บภาษีป้าย
กลุ่มตัวอย่างให้ความเห็นว่า อบต. มีการประชาสัมพันธ์ และเอาใจใส่ต่อการจัดเก็บภาษีป้าย เพื่อให้บริการเข้าถึงประชาชนที่มารับบริการ
- ๑.๓ ด้านโยธา เรื่องการซ่อมบำรุงไฟฟ้าสาธารณะและประปา
กลุ่มตัวอย่างให้ความเห็นว่า การให้บริการของเจ้าหน้าที่ พุดจาสุภาพ บริการดี การทำงานเป็นระบบ ขึ้นตอนดีมาก
- ๑.๔ ด้านสาธารณสุข เรื่องการให้บริการฉีดยาพ่นหมอกควัน ป้องกันไข้เลือดออก
กลุ่มตัวอย่างให้ความเห็นว่า ช่วงโควิด ทาง อบต. มีการจัดระบบการให้บริการฉีดยาพ่นหมอกควัน ป้องกันไข้เลือดออก และทำงานอย่างต่อเนื่องดี

๒. ข้อเสนอแนะ

- ๒.๑ ด้านการพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม เรื่องการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ เสนอให้ อบต. ควรประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในพื้นที่เข้าใจถึงช่องทางในขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ และเสี่ยงตามสาย อาจมีการขยายไปสู่ช่องทางออนไลน์
- ๒.๒ ด้านการจัดเก็บรายได้และภาษี เรื่องการจัดเก็บภาษีป้าย เสนอให้ มีการจัดเจ้าหน้าที่ทำงานเชิงรุกให้ ประชาชนตระหนักถึงความสำคัญในการมาเสียภาษีป้ายให้ตรงเวลา และการประชาสัมพันธ์แบบออนไลน์ ผ่านแอปพลิเคชัน
- ๒.๓ ด้านโยธา เรื่องการซ่อมบำรุงไฟฟ้าสาธารณะและประปา ควรทำการอัปเดตช่องทางนำเสนอประชาสัมพันธ์ และเพิ่มช่องทางในการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนโดยมีการลงพื้นที่ติดตาม
- ๒.๔ ด้านสาธารณสุข เรื่องการให้บริการฉีดยาพ่นหมอกควัน ป้องกันไข้เลือดออก เสนอให้ อบต. จัดงบประมาณในการจัดทำอุปกรณ์ในการ ป้องกันการแพร่ระบาดของไข้เลือดออก เพื่อช่วยประชาชนที่ยังไม่มีความเข้าใจในการป้องกันโรค และรณรงค์ในเรื่องการดูแลสุขภาพที่รอบตัวไม่เอื้อให้เกิดพาหะนำโรค

ภาคผนวก

๑. ผู้ดำเนินการประเมิน

๑.๑ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิศิษฐ์ ฤทธิบุญไชย

๒. รายชื่อผู้รวบรวมข้อมูล

๒.๑ นางสาว ชุติมา ทองสิน

๒.๒ นางสาว กาญจนา ระดมกิจ

๒.๓ นางสาว สุกัญญา พุ่มม่วง

๒.๔ นางสาว อริสรา แก้วเทียมบุตร

๒.๕ นาย ธนวัฒน์ เอกธารรัตน์

๒.๖ นางสาว กานต์ธิดา ศรีเหรา

๒.๗ นางสาว อรุณช มาตรวิจิตร

๓. ตัวอย่างแบบสอบถาม

แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการจาก องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม ด้านการพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม เรื่องการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ

ส่วนที่ ๑ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ด้านการพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม เรื่องการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อบริการ

(๑ = พึงพอใจน้อยมาก, ๒ = พึงพอใจน้อย, ๓ = พึงพอใจปานกลาง, ๔ = พึงพอใจ, ๕ = พึงพอใจมาก)

ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	๑	๒	๓	๔	๕
๑. การติดต่อสอบถามเกี่ยวกับด้านการพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม เรื่องการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุมี ความสะดวก					
๒. มีการประชาสัมพันธ์ ขั้นตอน ด้านการพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม เรื่องการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ อย่างชัดเจนเพียงพอ					
๓. ท่านได้รับคำตอบและข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับด้านการพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม เรื่องการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุภายในระยะเวลาที่กำหนด					
๔. กรณีการดำเนินการมีเหตุขัดข้อง ท่านจะได้รับคำชี้แจงและแจ้ง ขั้นตอนต่อไปอย่างชัดเจน					
๕. การดำเนินการมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ไม่มีการฉ้อฉลใดๆ					
ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	๑	๒	๓	๔	๕
๑. ด้านการพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม เรื่องการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุมีช่องทางที่หลากหลาย					
๒. ความพึงพอใจต่อการรับแจ้ง และให้บริการบนสำนักงาน					
๓. ความพึงพอใจต่อด้านการพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม เรื่องการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ นอก สถานที่ (ออกหน่วยเคลื่อนที่, ประชาคม)					
๔. ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลด้านการพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม เรื่องการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ แบบออนไลน์					
๕. ความพึงพอใจต่อด้านการพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม เรื่องการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ นอกเวลา ทำการ (ช่วงพักเที่ยง)					

ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	๑	๒	๓	๔	๕
๑. เจ้าหน้าที่ที่มีเพียงพอกับด้านการพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม เรื่องการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ					
๒. เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ในด้านการพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม เรื่องการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ					
๓. เจ้าหน้าที่ที่มีท่าทางความเต็มใจให้บริการในเรื่อง ด้านการพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม เรื่องการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ					
๔. ท่านมั่นใจว่าจะได้รับบริการที่ดีจากเจ้าหน้าที่					
๕. เจ้าหน้าที่แต่งกายเหมาะสมในการทำงาน					
ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ระดับความพึงพอใจ				
	๑	๒	๓	๔	๕
๑. เครื่องมือ อุปกรณ์ในด้านการพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม เรื่องการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ มีความทันสมัย และเหมาะสม					
๒. เครื่องมือ อุปกรณ์ในด้านการพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม เรื่องการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ มีจำนวนเพียงพอ					
๓. ท่านเข้าถึงหน่วยงานที่ให้บริการ ด้านการพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม เรื่องการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ ได้โดยง่าย					
๔. อาคาร สถานที่ มีการจัดพื้นที่ไว้ให้บริการอย่างเหมาะสม (พื้นที่นั่ง รอ, ห้องน้ำ)					
๕. มีการจัดอุปกรณ์ เช่น เครื่องเขียน, เครื่องถ่ายเอกสาร ไว้อำนวยความสะดวกแก่ผู้มาขอรับบริการ					

ส่วนที่ ๒ ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

**แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการจาก
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม
ด้านการจัดเก็บรายได้และภาษี เรื่องการจัดเก็บภาษีป้าย**

ส่วนที่ ๑ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ด้านการจัดเก็บรายได้และภาษี เรื่องการจัดเก็บภาษีป้าย

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อบริการ

(๑ = พึงพอใจน้อยมาก, ๒ = พึงพอใจน้อย, ๓ = พึงพอใจปานกลาง, ๔ = พึงพอใจ, ๕ = พึงพอใจมาก)

ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	๑	๒	๓	๔	๕
๑. การติดต่อสอบถามเกี่ยวกับด้านการจัดเก็บรายได้และภาษี เรื่องการจัดเก็บภาษีป้ายมีความ สะดวก					
๒. มีการประชาสัมพันธ์ ขั้นตอน วิธีการ ในด้านการจัดเก็บรายได้ และภาษี เรื่องการจัดเก็บภาษีป้าย อย่างชัดเจน เพียงพอ					
๓. ท่านได้รับคำตอบและข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับด้านการจัดเก็บ รายได้และภาษี เรื่องการจัดเก็บภาษีป้าย ภายในระยะเวลาที่ กำหนด					
๔. กรณีการดำเนินการมีเหตุขัดข้อง ท่านจะได้รับคำชี้แจงและ แจ้ง ขั้นตอนต่อไปอย่างชัดเจน					
๕. การดำเนินการมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ไม่มีการฉ้อฉล ใดๆ					
ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	๑	๒	๓	๔	๕
๑. การให้บริการ เรื่องด้านการจัดเก็บรายได้และภาษี เรื่องการจัดเก็บภาษีป้ายมีช่องทางที่ หลากหลาย					
๒. ความพึงพอใจต่อการรับแจ้ง และให้บริการบนสำนักงาน					
๓. ความพึงพอใจต่อการให้บริการเรื่องด้านการจัดเก็บรายได้และ ภาษี เรื่องการจัดเก็บภาษีป้าย นอกสถานที่ (ออกหน่วยเคลื่อนที่, ประชาคม)					
๔. ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลด้านการจัดเก็บรายได้ และภาษี เรื่องการจัดเก็บภาษีป้าย แบบออนไลน์					
๕. ความพึงพอใจต่อการให้บริการ เรื่องด้านการจัดเก็บรายได้ และภาษี เรื่องการจัดเก็บภาษีป้าย นอกเวลาทำการ (ช่วงพัก เที่ยง, ครึ่งวันเสาร์, ช่วงเย็น)					

ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	๑	๒	๓	๔	๕
๑. เจ้าหน้าที่ที่มีเพียงพอกับการให้บริการเรื่อง ด้านการจัดเก็บรายได้และภาษี เรื่องการจัดเก็บภาษีป้าย					
๒. เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ในการให้บริการในเรื่อง ด้านการจัดเก็บรายได้และภาษี เรื่องการจัดเก็บภาษีป้าย					
๓. เจ้าหน้าที่มีท่าทางความเต็มใจในเรื่อง ด้านการจัดเก็บรายได้และภาษี เรื่องการจัดเก็บภาษีป้าย					
๔. ท่านมั่นใจว่าจะได้รับบริการที่ดีจากเจ้าหน้าที่					
๕. เจ้าหน้าที่แต่งกายเหมาะสมในการทำงาน					
ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ระดับความพึงพอใจ				
	๑	๒	๓	๔	๕
๑. เครื่องมือ อุปกรณ์ในการให้บริการ เรื่อง ด้านการจัดเก็บรายได้และภาษี เรื่องการจัดเก็บภาษีป้าย					
๒. เครื่องมือ อุปกรณ์ในการให้บริการ เรื่องด้านการจัดเก็บรายได้และภาษี เรื่องการจัดเก็บภาษีป้าย มีจำนวนเพียงพอ					
๓. ท่านเข้าถึงหน่วยงานที่ให้บริการ เรื่อง ด้านการจัดเก็บรายได้และภาษี เรื่องการจัดเก็บภาษีป้าย ได้โดยง่าย					
๔. อาคาร สถานที่ มีการจัดพื้นที่ไว้ให้บริการอย่างเหมาะสม (พื้นที่นั่ง รอ, ห้องน้ำ)					
๕. มีการจัดอุปกรณ์ เช่น เครื่องเขียน, เครื่องถ่ายเอกสาร ไว้อำนวยความสะดวกแก่ผู้มาขอรับบริการ					

ส่วนที่ ๒ ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

**แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการจาก
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม
ด้านโยธา เรื่องการซ่อมบำรุงไฟฟ้าสาธารณะและประปา**

ส่วนที่ ๑ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ด้านโยธา เรื่องการซ่อมบำรุงไฟฟ้าสาธารณะและประปา

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อบริการ

(๑ = พึงพอใจน้อยมาก, ๒ = พึงพอใจน้อย, ๓ = พึงพอใจปานกลาง, ๔ = พึงพอใจ, ๕ = พึงพอใจมาก)

ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	๑	๒	๓	๔	๕
๑. การติดต่อสอบถามเกี่ยวกับด้านโยธา เรื่องการซ่อมบำรุงไฟฟ้าสาธารณะและประปามีความ สะดวก					
๒. มีการประชาสัมพันธ์ ขั้นตอน วิธีการ ในด้านโยธา เรื่องการซ่อมบำรุงไฟฟ้าสาธารณะและประปา อย่างชัดเจน เพียงพอ					
๓. ท่านได้รับคำตอบและข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับด้านโยธา เรื่องการซ่อมบำรุงไฟฟ้าสาธารณะและประปา ภายในระยะเวลาที่กำหนด					
๔. กรณีการดำเนินการมีเหตุขัดข้อง ท่านจะได้รับคำชี้แจงและแจ้ง ขั้นตอนต่อไปอย่างชัดเจน					
๕. การดำเนินการมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ไม่มีการฉ้อฉลใดๆ					
ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	๑	๒	๓	๔	๕
๑. การให้บริการ เรื่องด้านโยธา เรื่องการซ่อมบำรุงไฟฟ้าสาธารณะและประปามีช่องทางที่ หลากหลาย					
๒. ความพึงพอใจต่อการรับแจ้ง และให้บริการบนสำนักงาน					
๓. ความพึงพอใจต่อการให้บริการเรื่องด้านโยธา เรื่องการซ่อมบำรุงไฟฟ้าสาธารณะและประปา นอกสถานที่ (ออกหน่วยเคลื่อนที่, ประชาคม)					
๔. ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลด้านโยธา เรื่องการซ่อมบำรุงไฟฟ้าสาธารณะและประปา แบบออนไลน์					
๕. ความพึงพอใจต่อการให้บริการ เรื่องด้านโยธา เรื่องการซ่อมบำรุงไฟฟ้าสาธารณะและประปา นอกเวลาทำการ (ช่วงพักเที่ยง, ครึ่งวันเสาร์, ช่วงเย็น)					

ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	๑	๒	๓	๔	๕
๑. เจ้าหน้าที่ที่มีเพียงพอกับการให้บริการเรื่อง ด้านโยธา เรื่องการซ่อมบำรุงไฟฟ้าสาธารณะและประปา					
๒. เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ในการให้บริการในเรื่อง ด้านโยธา เรื่องการซ่อมบำรุงไฟฟ้าสาธารณะและประปา					
๓. เจ้าหน้าที่ที่มีท่าทางความเต็มใจในเรื่อง ด้านโยธา เรื่องการซ่อมบำรุงไฟฟ้าสาธารณะและประปา					
๔. ท่านมั่นใจว่าจะได้รับบริการที่ดีจากเจ้าหน้าที่					
๕. เจ้าหน้าที่แต่งกายเหมาะสมในการทำงาน					
ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ระดับความพึงพอใจ				
	๑	๒	๓	๔	๕
๑. เครื่องมือ อุปกรณ์ในการให้บริการ เรื่อง ด้านโยธา เรื่องการซ่อมบำรุงไฟฟ้าสาธารณะและประปา					
๒. เครื่องมือ อุปกรณ์ในการให้บริการ เรื่องด้านโยธา เรื่องการซ่อมบำรุงไฟฟ้าสาธารณะและประปา มีจำนวนเพียงพอ					
๓. ท่านเข้าถึงหน่วยงานที่ให้บริการ เรื่อง ด้านโยธา เรื่องการซ่อมบำรุงไฟฟ้าสาธารณะและประปา ได้โดยง่าย					
๔. อาคาร สถานที่ มีการจัดพื้นที่ไว้ให้บริการอย่างเหมาะสม (พื้นที่นั่ง รอ, ห้องน้ำ)					
๕. มีการจัดอุปกรณ์ เช่น เครื่องเขียน, เครื่องถ่ายเอกสาร ไว้อำนวยความสะดวกแก่ผู้มาขอรับบริการ					

ส่วนที่ ๒ ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

**แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการจาก
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม
ด้านสาธารณสุข เรื่องการให้บริการฉีดยาพ่นหมอกควัน ป้องกันไข้เลือดออก**

ส่วนที่ ๑ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ด้านสาธารณสุข เรื่องการให้บริการฉีดยาพ่นหมอกควัน ป้องกัน
ไข้เลือดออก

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อบริการ

(๑ = พึงพอใจน้อยมาก, ๒ = พึงพอใจน้อย, ๓ = พึงพอใจปานกลาง, ๔ = พึงพอใจ, ๕ = พึงพอใจมาก)

ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	๑	๒	๓	๔	๕
๑. การติดต่อสอบถามเกี่ยวกับด้านสาธารณสุข เรื่องการให้บริการฉีดยาพ่นหมอกควัน ป้องกันไข้เลือดออกมีความสะดวก					
๒. มีการประชาสัมพันธ์ ขั้นตอน วิธีการ ในด้านสาธารณสุข เรื่องการให้บริการฉีดยาพ่นหมอกควัน ป้องกันไข้เลือดออก อย่างชัดเจน เพียงพอ					
๓. ท่านได้รับคำตอบและข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับด้านสาธารณสุข เรื่องการให้บริการฉีดยาพ่นหมอกควัน ป้องกันไข้เลือดออก ภายในระยะเวลาที่กำหนด					
๔. กรณีการดำเนินการมีเหตุขัดข้อง ท่านจะได้รับคำชี้แจงและแจ้ง ขั้นตอนต่อไปอย่างชัดเจน					
๕. การดำเนินการมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ไม่มีการฉ้อฉลใดๆ					
ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	๑	๒	๓	๔	๕
๑. การให้บริการ เรื่องด้านสาธารณสุข เรื่องการให้บริการฉีดยาพ่นหมอกควัน ป้องกันไข้เลือดออกมีช่องทางที่ หลากหลาย					
๒. ความพึงพอใจต่อการรับแจ้ง และให้บริการบนสำนักงาน					
๓. ความพึงพอใจต่อการให้บริการเรื่องด้านสาธารณสุข เรื่องการให้บริการฉีดยาพ่นหมอกควัน ป้องกันไข้เลือดออก นอกสถานที่ (ออกหน่วยเคลื่อนที่, ประชาคม)					
๔. ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลด้านสาธารณสุข เรื่องการให้บริการฉีดยาพ่นหมอกควัน ป้องกันไข้เลือดออก แบบออนไลน์					
๕. ความพึงพอใจต่อการให้บริการ เรื่องด้านสาธารณสุข เรื่องการให้บริการฉีดยาพ่นหมอกควัน ป้องกันไข้เลือดออก นอกเวลาทำการ (ช่วงพักเที่ยง, ครึ่งวันเสาร์, ช่วงเย็น)					

ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	๑	๒	๓	๔	๕
๑. เจ้าหน้าที่ที่มีเพียงพอกับการให้บริการเรื่อง ด้านสาธารณสุข เรื่องการให้บริการฉีดยาพ่นหมอกควัน ป้องกันไข้เลือดออก					
๒. เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ในการให้บริการในเรื่อง ด้านสาธารณสุข เรื่องการให้บริการฉีดยาพ่นหมอกควัน ป้องกันไข้เลือดออก					
๓. เจ้าหน้าที่มีท่าทางความเต็มใจในเรื่อง ด้านสาธารณสุข เรื่องการให้บริการฉีดยาพ่นหมอกควัน ป้องกันไข้เลือดออก					
๔. ท่านมั่นใจว่าจะได้รับบริการที่ดีจากเจ้าหน้าที่					
๕. เจ้าหน้าที่แต่งกายเหมาะสมในการทำงาน					
ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ระดับความพึงพอใจ				
	๑	๒	๓	๔	๕
๑. เครื่องมือ อุปกรณ์ในการให้บริการ เรื่อง ด้านสาธารณสุข เรื่องการให้บริการฉีดยาพ่นหมอกควัน ป้องกันไข้เลือดออก					
๒. เครื่องมือ อุปกรณ์ในการให้บริการ เรื่องด้านสาธารณสุข เรื่องการให้บริการฉีดยาพ่นหมอกควัน ป้องกันไข้เลือดออก มีจำนวนเพียงพอ					
๓. ท่านเข้าถึงหน่วยงานที่ให้บริการ เรื่อง ด้านสาธารณสุข เรื่องการให้บริการฉีดยาพ่นหมอกควัน ป้องกันไข้เลือดออก ได้โดยง่าย					
๔. อาคาร สถานที่ มีการจัดพื้นที่ไว้ให้บริการอย่างเหมาะสม (พื้นที่นั่ง รอ, ห้องน้ำ)					
๕. มีการจัดอุปกรณ์ เช่น เครื่องเขียน, เครื่องถ่ายเอกสาร ไว้อำนวยความสะดวกแก่ผู้มาขอรับบริการ					

ส่วนที่ ๒ ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

๔. ภาพการลงพื้นที่เก็บข้อมูล





