การประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ดำเนินการโดย

คณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

คำนำ

รายงานฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ใน ๔ ด้าน ประกอบด้วย (๑) งานด้านจัดเก็บรายได้และภาษีเรื่องการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง (๒).งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมเรื่องการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้พิการ (๓) งานด้านทะเบียนเรื่องการขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด และ (๔) งานด้านสาธารณสุขเรื่องการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ

ทั้งนี้คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ได้ประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการทั้ง ๔ ด้านด้วยความถูกต้องตามหลัก วิชาการ เพื่อนำผลการประเมินความพึงพอใจและข้อเสนอแนะที่ได้มาใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานสำหรับกำหนด แนวทาง และการปรับปรุงรูปแบบการปฏิบัติงานในส่วนที่เกี่ยวข้องได้อย่างตรงประเด็นและสอดคล้องกับความ ต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงเพื่อช่วยให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนต่อไป

ดร.วิศิษฐ์ ฤทธิบุญไชย และ อาจารย์ นพดล มณีรัตน์
หัวหน้าโครงการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการ
ขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น คณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

รายงานประเมิน การประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม

ผู้ประเมิน คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

ปีที่ประเมิน ๒๕๖๔

การประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ใน ๔ ด้าน ประกอบด้วย (๑) งานด้านจัดเก็บรายได้และภาษีเรื่องการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง (๒).งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมเรื่องการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้พิการ (๓) งานด้านทะเบียนเรื่องการขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด และ (๔) งานด้านสาธารณสุขเรื่องการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ โดยแต่ละด้านมีประชากรที่เกี่ยวข้องดังนี้ (๑) งานด้านจัดเก็บรายได้และภาษีเรื่องการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ประชากรที่เกี่ยวข้องคือ ผู้รับบริการ จำนวน ๑,๗๖๕ ราย (๒).งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมเรื่องการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้พิการ ประชากรที่เกี่ยวข้องคือ ตัวแทนแต่ละครัวเรือนผู้รับบริการ จำนวน ๔๒ ราย (๓) งานด้านทะเบียนเรื่องการขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด ประชากรที่เกี่ยวข้องคือ ตัวแทนแต่ละครัวเรือนผู้รับบริการ จำนวน ๔๔ ราย และ (๔) งานด้านสาธารณสุขเรื่องการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ประชากรที่เกี่ยวข้องคือ ผู้รับบริการ จำนวน ๔๘ ราย ผลการวิจัยพบว่า

ความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ในภาพรวม พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจและพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๓.๕๘ โดยมี ผลประเมิน ตามเกณฑ์เท่ากับ ๙

เมื่อพิจารณาจำแนกรายด้านพบว่า

๑) งานด้านจัดเก็บรายได้และภาษีเรื่องการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจ และพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๓.๓๙ โดยมีผลการ ประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙

๒) งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมเรื่องการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้พิการ กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจ และพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๓.๖๙ โดยมีผลการ ประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙

๓) งานด้านทะเบียนเรื่องการขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจและพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๓.๗๕ โดยมีผลการ ประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙

๔) งานด้านสาธารณสุขเรื่องการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจ และพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๔.๕๘ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙

๕) ข้อเสนอแนะในแต่ละด้านสรุปได้ดังนี้

๕.๑ งานด้านจัดเก็บรายได้และภาษีเรื่องการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง เสนอให้ มีการจัดเจ้าหน้าที่ทำงานเชิงรุกให้ ประชาชนตระหนักถึงความสำคัญในการมาเสียภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ผ่านเสียงตามสาย และการประชาสัมพันธ์แบบออนไลน์ ผ่านแอพพิเคชั่น

๕.๒ งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมเรื่องการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้พิการ เสนอให้ อบต. ควรประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในพื้นที่เข้าใจถึงช่องทางในการรับเบี้ยยังชีพ และเสียงตามสาย อาจมีการขยายไปสู่ช่องทางออนไลน์

๕.๓ งานด้านทะเบียนเรื่องการขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด ควรทำการอัพเดตช่องทางนำเสนอประชาสัมพันธ์ และเพิ่มช่องทางในการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนโดยมีการลงพื้นที่ติดตาม

๕.๔ งานด้านสาธารณสุขเรื่องการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ เสนอให้ อบต. จัดงบประมาณในการจัดทำอุปกรณ์ในการ ป้องกันการแพร่ระบาดของโรค เพื่อช่วยประชาชนที่ยังไม่มีความเข้าใจในการป้องกันโรคระบาดที่มาสู่ตนเอง และรณรงค์ในเรื่องสิ่งแวดล้อมที่อยู่รอบตัว

สารบัญ

		หน้า
คำนำ		**ก**
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร		**ข**
สารบัญ		**ง**
สารบัญตาราง		**จ**
สารบัญภาพ		**ฉ**
ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนตำบล หนองปากโลง		**๑**
ข้อมูลขององค์การบริหารส่วนตำบล หนองปากโลง		**๓**
การดำเนินการประเมิน		**๕**
ผลการประเมิน		**๙**
ตอนที่ ๑	งานด้านจัดเก็บรายได้และภาษี เรื่องการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๙
ตอนที่ ๒	งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม เรื่องการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๑๓
ตอนที่ ๓	งานด้านทะเบียน เรื่องการขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	๑๗
ตอนที่ ๔	งานด้านสาธารณสุข เรื่องการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๒๑
ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา		**๒๖**
ภาคผนวก		**๒๗**
๑. ผู้ดำเนินการประเมิน		๒๘
๒. รายชื่อผู้รวบรวมข้อมูล		๒๘
๓. ตัวอย่างแบบสอบถาม		๒๙
๔. ภาพการลงพื้นที่เก็บข้อมูล		๓๗

สารบัญตาราง

ตารางที่	**หน้า**

๑	จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการประเมินความพึงพอใจจำแนกรายด้าน	๖
๒	เกณฑ์การให้คะแนนจากจำนวนผู้มีความพึงพอใจ	๗
๓	ตัวอย่างการนับจำนวนผู้มีความพึงพอใจในแต่ละข้อ	๗
๔	ตัวอย่างการนับจำนวนผู้มีความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ	๘
๕	ตัวอย่างการนับจำนวนผู้มีความพึงพอใจในภาพรวม	๘
๖	งานด้านจัดเก็บรายได้และภาษีเรื่องการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๙
๗	งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมเรื่องการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๑๓
๘	งานด้านทะเบียนเรื่องการขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	๑๗
๙	งานด้านสาธารณสุขเรื่องการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๒๑
๑๐	ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ในภาพรวม	๒๕

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
๑	แผนที่ตำบลหนองปากโลง	๑

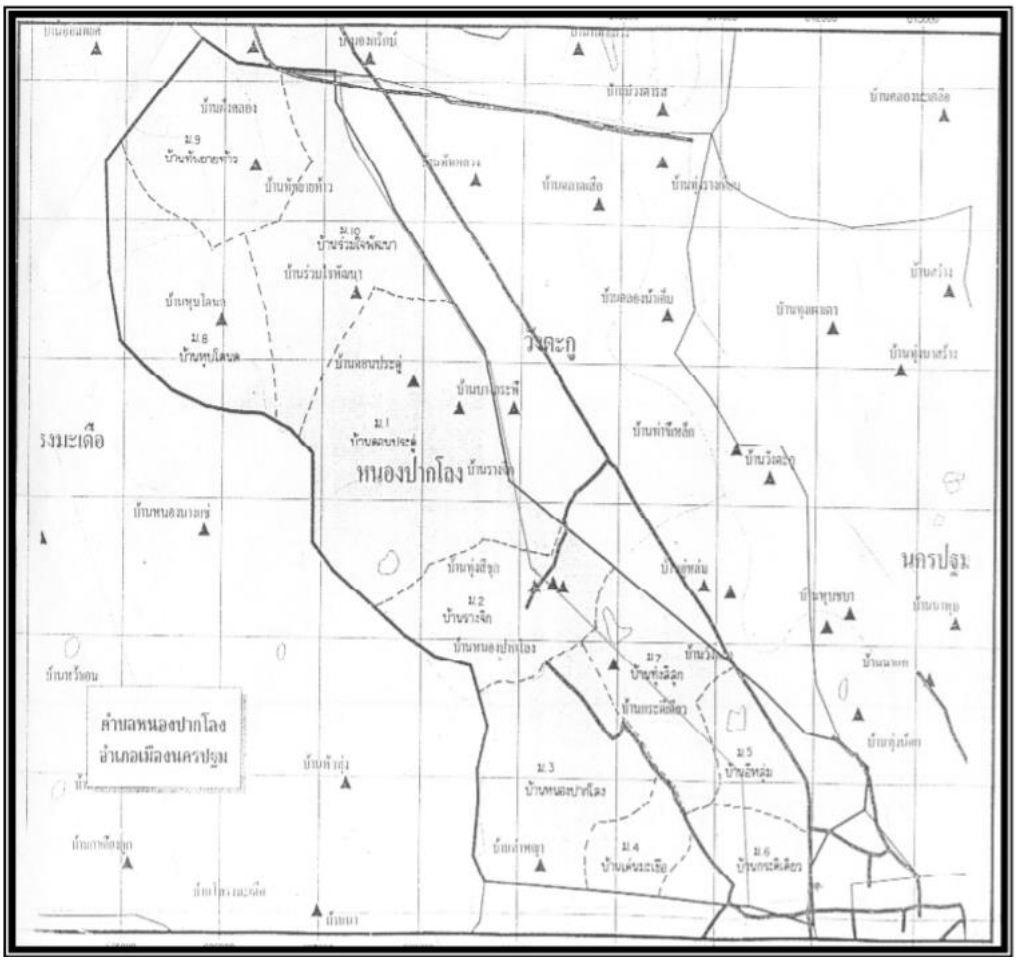
๒ ตราสัญลักษณ์ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง ๔

ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง

๑. ที่ตั้งและอาณาเขต

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง เป็นตำบลหนึ่งในจำนวน ๓๑ ตำบล ของอำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม ที่ทำการตั้งอยู่ ๑๐/๔ หมู่ที่ ๓ ตำบลหนองปากโลง อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม ห่างจากที่ว่าการอำเภอเมืองนครปฐม ประมาณ ๙๐ กิโลเมตร การเดินทางเข้าสู่พื้นที่โดยทางรถยนต์ ใช้เส้นทางสายมาลัยแมน โดยมีอาณาเขตติดต่อกับตำบลต่าง ๆ ดังนี้

ทิศ	**อาณาเขตติดต่อ**	
ทิศเหนือ	ตำบลวังตะกู	อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม
ทิศใต้	ตำบลลำพยา	อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม
ทิศตะวันออก	ตำบลนครปฐม	อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม
ทิศตะวันตก	ตำบลโพรงมะเดื่อ	อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม



ภาพที่ ๑ แผนที่ตำบลหนองปากโลง (องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง, ๒๕๖๔)

๑.๑ ลักษณะภูมิประเทศ

สภาพภูมิประเทศโดยทั่วไปเป็นที่ราบลุ่ม ไม่มีป่าไม้และภูเขา ที่ดินเหมาะสมกับการทำเกษตรกรรม

๑.๒ ลักษณะภูมิอากาศ

ลักษณะของอากาศ แบ่งเป็น ๓ ฤดู คือ

ฤดูร้อน อากาศจะร้อนและแห้ง เริ่มตั้งแต่กลางเดือนกุมภาพันธ์ ถึงกลางเดือนพฤษภาคม อุณหภูมิสูงสุดจะอยู่ในช่วงเดือนเมษายน ถึงต้นเดือนพฤษภาคม

ฤดูฝน เริ่มประมาณกลางเดือนพฤษภาคมถึงเดือนตุลาคม จะมีฝนทิ้งช่วงในระยะเดือน มิถุนายนถึงกลางเดือนกรกฎาคม ซึ่งในระยะเดือนที่ฝนทิ้งช่วงนี้จะยังคงมีฝนตก แต่ปริมาณของน้ำฝนอาจไม่ เพียงพอต่อการเกษตร

ฤดูหนาว อากาศเย็นและมีหมอกในตอนเช้า เริ่มตั้งแต่กลางเดือนตุลาคมถึงกลางเดือน กุมภาพันธ์ ขโดยจะมีมวลอากาศเย็นจากประเทศจีน และมองโกเลียแผ่ลงมาปรกคลุมเป็นช่วงๆ ทำให้อากาศ ของตำบลหนองปากโลงหนาวเย็นเป็นระยะ ๆ ช่วงที่อากาศหนาวที่สุดอยู่ระหว่างเดือนธันวาคมถึงต้นเดือนมกราคม

๑.๓ ลักษณะของดิน

ในตำบลหนองปากโลง สภาพดินเป็นร่วนซุย เหมาะสำหรับการทำการเกษตร

๑.๔ ลักษณะของแหล่งน้ำ

๑.๔.๑ แหล่งน้ำธรรมชาติ

แหล่งน้ำธรรมชาติที่ไหลผ่านตำบลหนองปากโลง ได้แก่ คลองวังตะกู ปัจจุบันไม่ สามารถใช้ในการอุปโภค บริโภค หรือการเกษตรได้ เนื่องจากมีมูลสุกรเป็นจำนวนมากทำให้คลองตื้นเขิน และ เน่าเสีย สำหรับคลองรางจิก ทำการเกษตรปลูกพืชลอยน้ำได้ แต่ลำคลอง ๒ เส้นนี้จะเน้นในการระบายน้ำ มากกว่า ทำการเกษตร

๑.๔.๒ แหล่งน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภคขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง ได้แก่

๑) บ่อน้ำตื้น	จำนวน	๑๕	บ่อ
๒) บ่อบาดาล	จำนวน	๓๗	บ่อ
๓) ประปาหมู่บ้าน	จำนวน	๓๐	บ่อ
๓) แหล่งน้ำธรรมชาติ	จำนวน	๑	บ่อ
๔) คลองชลประทาน	จำนวน	๑	บ่อ

๑.๕ ลักษณะของไม้และป่าไม้

ในเขตพื้นที่ตำบลหนองปากโลงไม่มีป่าไม้แต่มีต้นไม้ที่ชาวบ้านปลูก ลักษณะของไม้เป็นไม้ยืนต้น

๒. ด้านการเมืองการปกครอง

๒.๑ เขตการปกครอง

ตำบลหนองปากโลง มีพื้นที่ทั้งหมด ๑๑.๔๗ ตารางกิโลเมตร หรือประมาณ ๗,๑๖๘.๗๕ ไร่ โดยแบ่งเป็นหมู่บ้าน ๑๐ หมู่บ้าน

จำนวนหมู่บ้านในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง เต็มทั้งหมู่บ้าน ๔ หมู่บ้าน ได้แก่

หมู่ที่ ๑ บ้านดอนประดู่ หมู่ที่ ๒ บ้านรางจิก
หมู่ที่ ๓ บ้านหนองปากโลง หมู่ที่ ๔ บ้านเด่นมะเขือ
หมู่ที่ ๖ บ้านกระดีเดียว หมู่ที่ ๗ บ้านทุ่งสีชุก
หมู่ที่ ๘ บ้านหุบโตนด หมู่ที่ ๙ บ้านทัพยายท้าว
หมู่ที่ ๑๐ บ้านร่วมใจพัฒนา

จำนวนหมู่บ้านในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง บางส่วน ๑ หมู่บ้าน ได้แก่
หมู่ที่ ๕ บ้านอู่หล่ม

ท้องถิ่นอื่นในตำบลหนองปากโลง เทศบาลนคร จำนวน ๑ แห่ง คือ เทศบาลนครนครปฐม อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม

ข้อมูลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง

ประชากร

จำนวนประชากรแยกตามเกณฑ์อายุ บุคคลที่มีสิทธิ์เลือกตั้ง ข้อมูลจากสำนักงานทะเบียนและบัตร อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม ณ เดือน มีนาคม ๒๕๖๔

หมู่ที่	ชื่อหมู่บ้าน	เป็นบุคคลที่มีสิทธิ์เลือกตั้ง อายุ ๑๘ ปี			เป็นบุคคลที่มีสิทธิ์เลือกตั้ง อายุ ๒๐ ปี		
		ชาย (คน)	หญิง (คน)	รวม (คน)	ชาย (คน)	หญิง (คน)	รวม (คน)
๑	บ้านดอนประดู่	๓๘๘	๔๙๔	**๘๘๒**	๓๗๗	๔๗๘	**๘๕๕**
๒	บ้านรางจิก	๓๑๘	๓๗๔	**๖๙๒**	๓๐๕	๓๖๓	**๖๖๘**
๓	บ้านหนองปากโลง	๖๖๑	๗๕๒	**๑,๔๑๓**	๖๔๐	๗๒๔	**๑,๓๖๔**
๔	บ้านเด่นมะเดื่อ	๒๖๖	๓๐๗	**๕๗๓**	๒๕๕	๓๐๐	**๕๕๕**
๕	บ้านอู่หล่ม	๒๘๖	๓๐๔	**๕๙๐**	๒๗๖	๒๙๗	**๕๗๓**
๖	บ้านกระดีเดียว	๓๕๔	๓๙๙	**๗๕๓**	๓๔๑	๓๙๐	**๗๓๑**
๗	บ้านทุ่งสีสุก	๒๔๔	๓๑๐	**๕๕๔**	๒๓๖	๓๐๐	**๕๓๖**
๘	บ้านหุบโตนด	๒๘๖	๒๖๒	**๕๔๘**	๒๗๖	๒๕๖	**๕๓๒**
๙	บ้านทัพยายท้าว	๒๑๘	๒๖๖	**๔๘๔**	๒๑๒	๒๕๘	**๔๗๐**
๑๐	บ้านรวมใจพัฒนา	๑๙๖	๒๒๐	**๔๑๖**	๑๙๔	๒๑๔	**๔๐๘**
รวม		**๓,๒๑๗**	**๓,๖๘๘**	**๖,๙๐๕**	**๓,๑๑๒**	**๓,๕๘๐**	**๖,๖๙๒**

ตารางแสดงข้อมูลจำนวนช่วงอายุประชากรตำบลหนองปากโลง ข้อมูลจากสำนักงานทะเบียนและบัตรอำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม ณ เดือน มีนาคม ๒๕๖๔

ประเภท	ชาย (คน)	หญิง (คน)	หมายเหตุ
จำนวนประชากรเยาวชน	๘๘๙	๘๐๗	อายุต่ำกว่า ๑๘ ปี
จำนวนปะชากร	๒,๖๕๘	๒,๘๔๕	อายุ ๑๘-๖๐ ปี
จำนวนประชากรผู้สูงอายุ	๕๗๒	๘๔๖	อายุมากกว่า ๖๐ ปี
รวม	**๔,๑๑๙**	**๔,๔๙๘**	**ทั้งสิ้น ๘,๖๑๗ คน**

ภาพที่ ๒ ตราสัญลักษณ์ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง

การดำเนินการประเมิน

๑. วัตถุประสงค์ในการประเมิน

เพื่อประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ใน ๔ ด้าน ประกอบด้วย (๑) งานด้านจัดเก็บรายได้และภาษีเรื่องการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง (๒).งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมเรื่องการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้พิการ (๓) งานด้านทะเบียนเรื่องการขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด และ (๔) งานด้านสาธารณสุขเรื่องการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ

๒. วิธีดำเนินการประเมิน

๒.๑ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

๒.๑.๑ ประชากร

การประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง อำเภอ สามพราน จังหวัดนครปฐม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ใน ๔ ด้าน ได้แก่ (๑) งานด้านจัดเก็บรายได้และภาษีเรื่องการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ประชากรที่เกี่ยวข้องคือ ผู้รับบริการ จำนวน ๑,๗๖๕ ราย (๒).งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมเรื่องการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้พิการ ประชากรที่เกี่ยวข้องคือ ตัวแทนแต่ละครัวเรือนผู้รับบริการ จำนวน ๔๒ ราย (๓) งานด้านทะเบียนเรื่องการขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด ประชากรที่เกี่ยวข้องคือ ตัวแทนแต่ละครัวเรือนผู้รับบริการ จำนวน ๔๔ ราย และ (๔) งานด้านสาธารณสุขเรื่องการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ประชากรที่เกี่ยวข้องคือ ผู้รับบริการ จำนวน ๔๘ ราย (องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง, ๒๕๖๔)

๒.๑.๒ กลุ่มตัวอย่าง

เนื่องด้วยขนาดของจำนวนประชากรที่ใช้ในการประเมินความพึงพอใจแต่ละด้านมี จำนวนไม่เท่ากัน ผู้วิจัยจึงกำหนดกลุ่มตัวอย่างในแต่ละด้านดังนี้

๑) งานด้านจัดเก็บรายได้และภาษีเรื่องการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ประชากรที่เกี่ยวข้องคือ ผู้รับบริการ จำนวน ๑,๗๖๕ ราย ทำการหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างด้วยสูตรของ Taro Yanmane (๑๙๗๗) โดยยอมให้มีความคลาดเคลื่อน $\in$ เกิดขึ้นในระดับ $\pm$๕%

๒) งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมเรื่องการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้พิการ ประชากรที่เกี่ยวข้องคือ ตัวแทนแต่ละครัวเรือนผู้รับบริการ จำนวน ๔๒ ราย เก็บประชากรทั้งหมด

๓) งานด้านทะเบียนเรื่องการขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด ประชากรที่เกี่ยวข้องคือ ตัวแทนแต่ละครัวเรือนผู้รับบริการ จำนวน ๔๔ ราย เก็บประชากรทั้งหมด

๔) งานด้านสาธารณสุขเรื่องการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ประชากรที่เกี่ยวข้องคือ ผู้รับบริการ จำนวน ๔๘ ราย เก็บประชากรทั้งหมด

๒.๑.๓ การคำนวณด้วยการแทนค่าสูตร

๑) ผู้ประเมินทำการคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างงานด้านจัดเก็บรายได้และภาษีเรื่องการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ประชากรที่เกี่ยวข้องคือ ผู้รับบริการ ด้วยสูตรของ Taro Yamane โดยยอมให้มีความ คลาดเคลื่อน ∈ เกิดขึ้นในระดับ $\pm$๕% โดยแทนค่าสูตร ดังนี้

$$n = \frac{N}{๑+Ne^{๒}}$$

เมื่อ n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนประชากร

e = ระดับความคลาดเคลื่อน

$$\text{แทนค่า } n = \frac{๑,๗๖๕}{๑+ ๑,๗๖๕ (๐.๐๕)^{๒}}$$

$$= ๓๒๖.๑๐ \text{ คน}$$

ทำให้ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน ๓๒๗ คน จากนั้นจึงนำมาคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบง่าย และอาศัยรายชื่อผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง

ตารางที่ ๑ จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการประเมินความพึงพอใจจำแนกรายด้าน

ด้านที่ประเมินความพึงพอใจ	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
๑. งานด้านจัดเก็บรายได้และภาษีเรื่องการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๑,๗๖๕	๓๒๗
๒. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมเรื่องการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๔๒	๔๒
๓. งานด้านทะเบียนเรื่องการขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	๔๔	๔๔
๔. งานด้านสาธารณสุขเรื่องการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๔๘	๔๘

๒.๒ เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจ

๒.๒.๑ เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจพัฒนามาจากขอบเขตการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้เกิดความสอดคล้องกับความต้องการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และผ่านการหาคุณภาพเครื่องมือมาแล้วตามหลักวิชาการ

๒.๒.๒ เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ประกอบด้วย

ส่วนที่ ๑ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ส่วนที่ ๒ ข้อเสนอแนะ

๒.๓ หลักเกณฑ์การให้คะแนนที่กล่าวถึงผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการมีดังนี้

ตารางที่ ๒ เกณฑ์การให้คะแนนจากจำนวนผู้มีความพึงพอใจ

จำนวนผู้มีความพึงพอใจ		คะแนนที่ได้
ขั้นสูง	ขั้นต่ำ	
๑. มากกว่าร้อยละ ๙๕ ขึ้นไป	-	๑๐
๒. มากกว่าร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป	ไม่ถึงร้อยละ ๙๕	๙
๓. มากกว่าร้อยละ ๘๕ ขึ้นไป	ไม่ถึงร้อยละ ๙๐	๘
๔. มากกว่าร้อยละ ๘๐ ขึ้นไป	ไม่ถึงร้อยละ ๘๕	๗
๕. มากกว่าร้อยละ ๗๕ ขึ้นไป	ไม่ถึงร้อยละ ๘๐	๖
๖. มากกว่าร้อยละ ๗๐ ขึ้นไป	ไม่ถึงร้อยละ ๗๕	๕
๗. มากกว่าร้อยละ ๖๕ ขึ้นไป	ไม่ถึงร้อยละ ๗๐	๔
๘. มากกว่าร้อยละ ๖๐ ขึ้นไป	ไม่ถึงร้อยละ ๖๕	๓
๙. มากกว่าร้อยละ ๕๕ ขึ้นไป	ไม่ถึงร้อยละ ๖๐	๒
๑๐. มากกว่าร้อยละ ๕๐ ขึ้นไป	ไม่ถึงร้อยละ ๕๕	๑
๑๑. น้อยกว่าร้อยละ ๕๐	-	๐

๒.๔ การนับจำนวนผู้มีความพึงพอใจ

๒.๔.๑ การนับจำนวนผู้พึงพอใจให้นับเฉพาะผู้ตอบระดับ “พอใจ” และ “พอใจมาก” หรือ เฉพาะผู้ตอบระดับ ๔ และ ๕ เท่านั้น

๒.๔.๒ ตัวอย่างการนับจำนวนผู้มีความพึงพอใจ

๑) ผลการประเมินความพึงพอใจ จำนวน ๕๕ ราย ผลคำตอบ ๑ ข้อมีดังนี้

ตารางที่ ๓ ตัวอย่างการนับจำนวนผู้มีความพึงพอใจในแต่ละข้อ

พึงพอใจน้อยมาก (๑)	พอใจน้อย (๒)	พึงพอใจปานกลาง (๓)	พึงพอใจ (๔)	พึงพอใจมาก (๕)
๐	๐	๔๐	๕	๕๐

จากตารางสรุปได้ว่ามีผู้พึงพอใจการบริการที่นำมานับมี ๕๕ คน คือ พอใจ (๔) = ๕ คน + พอใจมาก (๕) = ๕๐ คน จึงทำให้เมื่อรวมทั้งหมดที่ผู้รับบริการมีความพอใจ = ๕๕ คน จากผู้ประเมินทั้งหมด ๙๕ คน ประเมินเป็นร้อยละ ๕๗.๘๙ และ เมื่อเทียบกับ เกณฑ์การให้คะแนนจากจำนวนผู้มีความพึงพอใจตามตารางที่ ๒ จะได้คะแนนเท่ากับ ๓ คะแนน

๒) ผลการประเมินความพึงพอใจ จำนวน ๕๕ ราย ผลคำตอบใน ๑ ด้าน ซึ่งมีจำนวน ๕ ข้อมีดังนี้

ตารางที่ ๔ ตัวอย่างการนับจำนวนผู้มีความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ

ข้อที่	๑	๒	๓	๔	๕
มีความพึงพอใจ (๔+๕)	๘๗	๘๗	๘๕	๘๘	๘๖
คิดเป็นร้อยละ	๙๑.๕๘	๙๑.๕๘	๘๙.๔๗	๙๒.๖๓	๙๐.๕๓

จากตารางอธิบายได้ว่า แบบสอบถามในด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ จำนวน ๕ ข้อ สอบถามผู้รับบริการ จำนวน ๙๕ คน สามารถคำนวณค่าเฉลี่ยได้ดังนี้

= (๙๑.๕๘+๙๑.๕๘+๘๙.๔๗+๙๒.๖๓+๙๐.๕๓)/๕

= ๙๑.๑๖

ทำให้ผลการประเมินเฉลี่ยด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการได้ ๙ คะแนน

๒.๔.๓ ผลการประเมินความพึงพอใจ จำนวน ๙๕ ราย ผลคำตอบในภาพรวม ซึ่งมี ๔ ด้าน มีดังนี้

ตารางที่ ๕ ตัวอย่างการนับจำนวนผู้มีความพึงพอใจในภาพรวม

ด้าน	๑	๒	๓	๔
คิดเป็นร้อยละ	๙๑.๕๘	๙๑.๕๘	๙๐.๗๕	๙๑.๓๗
ผลการประเมิน	๙	๙	๙	๙

= (๙๑.๕๘+๙๑.๕๘+๙๐.๗๔+๙๑.๓๗)/๔

= ๙๑.๓๒

จากค่าเฉลี่ยทำให้ในภาพรวมได้ ๙ คะแนน

๒.๔ การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติดังต่อไปนี้

๒.๔.๑ การแจกแจงความถี่

๒.๔.๒ การหาค่าร้อยละ

๒.๕ ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา ซึ่งเป็นข้อมูลเชิงคุณภาพจะทำการจัดหมวดหมู่รายด้านพร้อม เสนอแนะโดยใช้การวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการประเมิน

ตอนที่ ๑ งานด้านจัดเก็บรายได้และภาษีเรื่องการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง
นำเสนอโดยนำมาข้อมูลมาวิเคราะห์แจกแจงความถี่ และคิดค่าร้อยละดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ ๖ งานด้านจัดเก็บรายได้และภาษีเรื่องการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง

(n = ๓๒๗)

ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	พอใจ	พอใจมาก	รวมพึงพอใจ	ผลการประเมิน
๑. การติดต่อสอบถามเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างมีความสะดวก	๐	๐	๒๒	๑๒๕	๑๘๐	๓๐๕	๙
	๐	๐	๖.๗๓	๓๘.๒๓	๕๕.๐๕	๙๓.๒๗	
๒. มีการประชาสัมพันธ์ ขั้นตอน วิธีการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง อย่างชัดเจน เพียงพอ	๐	๐	๒๓	๑๒๐	๑๘๔	๓๐๔	๙
	๐	๐	๗.๐๓	๓๖.๗๐	๕๖.๒๗	๙๒.๙๗	
๓. ท่านได้รับคำตอบและข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างภายในระยะเวลาที่กำหนด	๐	๐	๒๓	๑๕๐	๑๕๔	๓๐๔	๙
	๐	๐	๗.๐๓	๔๕.๘๗	๔๗.๐๙	๙๒.๙๗	
๔. กรณีการดำเนินการมีเหตุขัดข้อง ท่านจะได้รับคำชี้แจงและแจ้ง ขั้นตอนต่อไปอย่างชัดเจน	๐	๐	๒๐	๑๖๓	๑๔๔	๓๐๗	๙
	๐	๐	๖.๑๒	๔๙.๘๕	๔๔.๐๔	๙๓.๘๘	
๕. การดำเนินการมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ไม่มีการฉ้อฉลใดๆ	๐	๐	๒๕	๑๖๘	๑๓๔	๓๐๒	๙
	๐	๐	๗.๖๕	๕๑.๓๘	๔๐.๙๘	๙๒.๓๕	
รวมความพึงพอใจ						๙๓.๐๙	๙

ตารางที่ ๖ (ต่อ)

(n = ๓๒๗)

ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	พอใจ	พอใจมาก	รวมพึงพอใจ	ผลการประเมิน
๑. การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างมีช่องทางที่หลากหลาย	๐	๐	๒๑	๑๔๑	๑๖๕	๓๐๖	๙
	๐	๐	๖.๔๒	๔๓.๑๒	๕๐.๔๖	๙๓.๕๘	
๒. ความพึงพอใจต่อการรับแจ้ง และให้บริการบนสำนักงาน	๐	๐	๒๒	๑๕๐	๑๕๕	๓๐๕	๙
	๐	๐	๖.๗๓	๔๕.๘๗	๔๗.๔๐	๙๓.๒๗	
๓. ความพึงพอใจต่อการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างนอก สถานที่ (ออกหน่วยเคลื่อนที่, ประชาคม)	๐	๐	๒๐	๑๔๘	๑๕๙	๓๐๗	๙
	๐	๐	๖.๑๒	๔๕.๒๖	๔๘.๖๒	๙๓.๘๘	
๔. ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลกการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างแบบออนไลน์	๐	๐	๒๔	๑๔๓	๑๖๐	๓๐๓	๙
	๐	๐	๗.๓๔	๔๓.๗๓	๔๘.๙๓	๙๒.๖๖	
๕. ความพึงพอใจต่อการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง นอกเวลา ทำการ (ช่วงพักเที่ยง)	๐	๐	๒๑	๑๔๐	๑๖๖	๓๐๖	๙
	๐	๐	๖.๔๒	๔๒.๘๑	๕๐.๗๖	๙๓.๕๘	
รวมความพึงพอใจ						๙๓.๓๙	๙

ตารางที่ ๖ (ต่อ)

(n = ๓๒๗)

ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	พอใจ	พอใจมาก	รวมพึงพอใจ	ผลการประเมิน
๑. เจ้าหน้าที่มีเพียงพอกับการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๑๘	๑๓๓	๑๗๖	๓๐๙	๙
	๐	๐	๕.๕๐	๔๐.๖๗	๕๓.๘๒	๙๔.๕๐	
๒. เจ้าหน้าที่มีความรู้ในการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๒๔	๑๓๐	๑๗๓	๓๐๓	๙
	๐	๐	๗.๓๔	๓๙.๗๖	๕๒.๙๑	๙๒.๖๖	
๓. เจ้าหน้าที่มีท่าทางความเต็มใจให้การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๒๓	๑๓๓	๑๗๑	๓๐๔	๙
	๐	๐	๗.๐๓	๔๐.๖๗	๕๒.๒๙	๙๒.๙๗	
๔. ท่านมั่นใจว่าจะได้รับบริการที่ดีจากเจ้าหน้าที่	๐	๐	๒๗	๑๒๒	๑๗๘	๓๐๐	๙
	๐	๐	๘.๒๖	๓๗.๓๑	๕๔.๔๓	๙๑.๗๔	
๕. เจ้าหน้าที่แต่งกายเหมาะสมในการทำงาน	๐	๐	๒๑	๑๖๖	๑๔๐	๓๐๖	๙
	๐	๐	๖.๔๒	๕๐.๗๖	๔๒.๘๑	๙๓.๕๘	
รวมความพึงพอใจ						๙๓.๐๙	๙

ตารางที่ ๖ (ต่อ)

(n = ๓๒๗)

ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	พอใจ	พอใจมาก	รวมพึงพอใจ	ผลการประเมิน
๑. เครื่องมือ อุปกรณ์ในการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง มีความทันสมัยและเหมาะสม	๐	๐	๓๑	๑๒๑	๑๗๕	๒๙๖	๙
	๐	๐	๙.๔๘	๓๗.๐๐	๕๓.๕๒	๙๐.๕๒	
๒. เครื่องมือ อุปกรณ์ในการให้บริการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างมีจำนวนเพียงพอ	๐	๐	๒๐	๑๘๑	๑๒๖	๓๐๗	๙
	๐	๐	๖.๑๒	๕๕.๓๕	๓๘.๕๓	๙๓.๘๘	
๓. ท่านเข้าถึงหน่วยงานที่ให้บริการการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างได้โดยง่าย	๐	๐	๑๑	๑๘๑	๑๓๕	๓๑๖	๑๐
	๐	๐	๓.๓๖	๕๕.๓๕	๔๑.๒๘	๙๖.๖๔	
๔. อาคาร สถานที่ มีการจัดพื้นที่ไว้ให้บริการอย่างเหมาะสม (พื้นที่นั่ง รอ, ห้องน้ำ)	๐	๐	๒๐	๑๙๑	๑๑๖	๓๐๗	๙
	๐	๐	๖.๑๒	๕๘.๔๑	๓๕.๔๗	๙๓.๘๘	
๕. มีการจัดอุปกรณ์ เช่น เครื่องเขียน, เครื่องถ่ายเอกสาร ไว้อำนวย ความสะดวกแก่ผู้มาขอรับบริการ	๐	๐	๑๖	๑๒๖	๑๘๕	๓๑๑	๑๐
	๐	๐	๔.๘๙	๓๘.๕๓	๕๖.๕๗	๙๕.๑๑	
รวมความพึงพอใจ						๙๔.๐๑	๙
การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง						**๙๓.๓๙**	**๙**

จากตารางที่ ๖ พบว่า งานด้านจัดเก็บรายได้และภาษีเรื่องการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ในภาพรวมอยู่ในระดับพอใจ และพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๓.๓๙ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙

เมื่อพิจารณาจำแนกรายด้านพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการอยู่ในระดับพอใจ และพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๓.๐๙ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙ มีความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการอยู่ในระดับพอใจ และพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๓.๓๙ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙ มีความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการอยู่ในระดับพอใจ และพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๓.๐๙ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙ และมีความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกอยู่ในระดับพอใจ และพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๔.๐๑ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙

ตอนที่ ๒ งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมเรื่องการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้พิการ
นำเสนอโดยนำมาข้อมูลมาวิเคราะห์แจกแจงความถี่ และคิดค่าร้อยละดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ ๗ งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมเรื่องการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้พิการ

(n = ๔๒)

ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	พอใจ	พอใจมาก	รวมพึงพอใจ	ผลการประเมิน
๑. การติดต่อสอบถามเกี่ยวกับ การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้พิการ มี ความสะดวก	๐	๐	๓	๑๖	๒๓	๓๙	๙
	๐	๐	๗.๑๔	๓๘.๑๐	๕๔.๗๖	๙๒.๘๖	
๒. มีการประชาสัมพันธ์ ขั้นตอน วิธีการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้พิการ อย่างชัดเจนเพียงพอ	๐	๐	๓	๑๔	๒๕	๓๙	๙
	๐	๐	๗.๑๔	๓๓.๓๓	๕๙.๕๒	๙๒.๘๖	
๓. ท่านได้รับคำตอบและข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับ การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้พิการภายในระยะเวลาที่กำหนด	๐	๐	๒	๑๔	๒๕	๓๙	๙
	๐	๐	๔.๗๖	๓๓.๓๓	๕๙.๕๒	๙๒.๘๖	
๔. กรณีการดำเนินการมีเหตุขัดข้อง ท่านจะได้รับคำชี้แจงและแจ้ง ขั้นตอนต่อไปอย่างชัดเจน	๐	๐	๒	๑๒	๒๗	๓๙	๙
	๐	๐	๔.๗๖	๒๘.๕๗	๖๔.๒๙	๙๒.๘๖	
๕. การดำเนินการมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ไม่มีการฉ้อฉลใดๆ	๐	๐	๑	๑๑	๒๙	๔๐	๑๐
	๐	๐	๒.๓๘	๒๖.๑๙	๖๙.๐๕	๙๕.๒๔	
รวมความพึงพอใจ						๙๓.๓๓	๙

ตารางที่ ๗ (ต่อ)

(n = ๔๒)

ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	พอใจ	พอใจมาก	รวมพึงพอใจ	ผลการประเมิน
๑. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้พิการ มีช่องทางที่หลากหลาย	๐	๐	๒	๑๓	๒๗	๔๐	๑๐
	๐	๐	๔.๗๖	๓๐.๙๕	๖๔.๒๙	๙๕.๒๔	
๒. ความพึงพอใจต่อการรับแจ้ง และให้บริการบนสำนักงาน	๐	๐	๒	๑๑	๒๙	๔๐	๑๐
	๐	๐	๔.๗๖	๒๖.๑๙	๖๙.๐๕	๙๕.๒๔	
๓. ความพึงพอใจต่อการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้พิการ นอก สถานที่ (ออกหน่วยเคลื่อนที่, ประชาคม)	๐	๐	๑	๑๓	๒๘	๔๑	๑๐
	๐	๐	๒.๓๘	๓๐.๙๕	๖๖.๖๗	๙๗.๖๒	
๔. ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้พิการ แบบออนไลน์	๐	๐	๒	๒๓	๑๗	๔๐	๑๐
	๐	๐	๔.๗๖	๕๔.๗๖	๔๐.๔๘	๙๕.๒๔	
๕. ความพึงพอใจต่อการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้พิการ นอกเวลา ทำการ (ช่วงพักเที่ยง, ครึ่งวันเสาร์, ช่วงเย็น)	๐	๐	๔	๘	๓๐	๓๘	๙
	๐	๐	๙.๕๒	๑๙.๐๕	๗๑.๔๓	๙๐.๔๘	
รวมความพึงพอใจ						๙๔.๗๖	๙

ตารางที่ ๗ (ต่อ)

(n = ๔๒)

ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	พอใจ	พอใจมาก	รวมพึงพอใจ	ผลการประเมิน
๑. เจ้าหน้าที่มีเพียงพอกับการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๐	๐	๓	๑๐	๒๙	๓๙	๙
	๐	๐	๗.๑๔	๒๓.๘๑	๖๙.๐๕	๙๒.๘๖	
๒. เจ้าหน้าที่มีความรู้ในการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๐	๐	๒	๑๔	๒๖	๔๐	๑๐
	๐	๐	๔.๗๖	๓๓.๓๓	๖๑.๙๐	๙๕.๒๔	
๓. เจ้าหน้าที่มีท่าทางความเต็มใจกับการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๐	๐	๓	๑๓	๒๖	๓๙	๙
	๐	๐	๗.๑๔	๓๐.๙๕	๖๑.๙๐	๙๒.๘๖	
๔. ท่านมั่นใจว่าจะได้รับบริการที่ดีจากเจ้าหน้าที่	๐	๐	๔	๑๔	๒๔	๓๘	๙
	๐	๐	๙.๕๒	๓๓.๓๓	๕๗.๑๔	๙๐.๔๘	
๕. เจ้าหน้าที่แต่งกายเหมาะสมในการทำงาน	๐	๐	๑	๑๕	๒๖	๔๑	๑๐
	๐	๐	๒.๓๘	๓๕.๗๑	๖๑.๙๐	๙๗.๖๒	
รวมความพึงพอใจ						๙๓.๘๑	๙

ตารางที่ ๗ (ต่อ)

(n = ๔๒)

ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	พอใจ	พอใจมาก	รวมพึงพอใจ	ผลการประเมิน
๑. เครื่องมือ อุปกรณ์ในการให้บริการเรื่องการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้พิการ มีความทันสมัย และเหมาะสม	๐	๐	๒	๑๙	๒๑	๔๐	๑๐
	๐	๐	๔.๗๖	๔๕.๒๔	๕๐.๐๐	๙๕.๒๔	
๒. เครื่องมือ อุปกรณ์ในการให้บริการเรื่องการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้พิการ มีจำนวนเพียงพอ	๐	๐	๔	๑๗	๒๑	๓๘	๙
	๐	๐	๙.๕๒	๔๐.๔๘	๕๐.๐๐	๙๐.๔๘	
๓. ท่านเข้าถึงหน่วยงานที่ให้บริการเรื่องการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้พิการ ได้โดยง่าย	๐	๐	๔	๑๓	๒๕	๓๘	๙
	๐	๐	๙.๕๒	๓๐.๙๕	๕๙.๕๒	๙๐.๔๘	
๔. อาคาร สถานที่ มีการจัดพื้นที่ไว้ให้บริการอย่างเหมาะสม (พื้นที่นั่ง รอ, ห้องน้ำ)	๐	๐	๒	๑๔	๒๖	๔๐	๑๐
	๐	๐	๔.๗๖	๓๓.๓๓	๖๑.๙๐	๙๕.๒๔	
๕. มีการจัดอุปกรณ์ เช่น เครื่องเขียน, เครื่องถ่ายเอกสาร ไว้อำนวย ความสะดวกแก่ผู้มาขอรับบริการ	๐	๐	๓	๑๑	๒๘	๓๙	๙
	๐	๐	๗.๑๔	๒๖.๑๙	๖๖.๖๗	๙๒.๘๖	
รวมความพึงพอใจ						๙๒.๘๖	๙
การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้พิการ						**๙๓.๖๙**	**๙**

จากตารางที่ ๗ พบว่า งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมเรื่องการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้พิการ ในภาพรวมอยู่ในระดับพอใจ และพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๓.๖๙ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙

เมื่อพิจารณาจำแนกรายด้านพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการอยู่ในระดับพอใจ และพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๓.๓๓ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙ มีความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการอยู่ในระดับพอใจ และพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๔.๗๖ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙ มีความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการอยู่ในระดับพอใจ และพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๓.๘๑ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙ และมีความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกอยู่ในระดับพอใจ และพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๒.๘๖ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙

ตอนที่ ๓ งานด้านทะเบียนเรื่องการขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด

นำเสนอโดยนำมาข้อมูลมาวิเคราะห์แจกแจงความถี่ และคิดค่าร้อยละดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ ๘ งานด้านทะเบียนเรื่องการขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด

(n = ๔๔)

ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	พอใจ	พอใจมาก	รวมพึงพอใจ	ผลการประเมิน
๑. การติดต่อสอบถามเกี่ยวกับการขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิดมีความ สะดวก	๐	๐	๒	๒๓	๑๙	๔๒	๑๐
	๐	๐	๔.๕๕	๕๒.๒๗	๔๓.๑๘	๙๕.๔๕	
๒. มีการประชาสัมพันธ์ ขั้นตอน วิธีการขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด อย่างชัดเจนเพียงพอ	๐	๐	๓	๒๔	๑๗	๔๑	๙
	๐	๐	๖.๘๒	๕๔.๕๕	๓๘.๖๔	๙๓.๑๘	
๓. ท่านได้รับคำตอบและข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิดภายในระยะเวลาที่กำหนด	๐	๐	๒	๑๔	๒๘	๔๒	๑๐
	๐	๐	๔.๕๕	๓๑.๘๒	๖๓.๖๔	๙๕.๔๕	
๔. กรณีการดำเนินการมีเหตุขัดข้อง ท่านจะได้รับคำชี้แจงและแจ้ง ขั้นตอนต่อไปอย่างชัดเจน	๐	๐	๓	๑๕	๒๖	๔๑	๙
	๐	๐	๖.๘๒	๓๔.๐๙	๕๙.๐๙	๙๓.๑๘	
๕. การดำเนินการมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ไม่มีการฉ้อฉลใดๆ	๐	๐	๓	๑๐	๓๑	๔๑	๙
	๐	๐	๖.๘๒	๒๒.๗๓	๗๐.๔๕	๙๓.๑๘	
รวมความพึงพอใจ						๙๔.๐๙	๙

ตารางที่ ๘ (ต่อ)

(n = ๔๔)

ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	พอใจ	พอใจมาก	รวมพึงพอใจ	ผลการประเมิน
๑. การขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิดมีช่องทางที่หลากหลาย	๐	๐	๒	๒๒	๒๐	๔๒	๑๐
	๐	๐	๔.๕๕	๕๐.๐๐	๔๕.๔๕	๙๕.๔๕	
๒. ความพึงพอใจต่อการรับแจ้ง และให้บริการบนสำนักงาน	๐	๐	๓	๒๒	๑๙	๔๑	๙
	๐	๐	๖.๘๒	๕๐.๐๐	๔๓.๑๘	๙๓.๑๘	
๓. ความพึงพอใจต่อการขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิดนอกสถานที่ (ออกหน่วยเคลื่อนที่, ประชาคม)	๐	๐	๓	๒๒	๑๙	๔๑	๙
	๐	๐	๖.๘๒	๕๐.๐๐	๔๓.๑๘	๙๓.๑๘	
๔. ความพึงพอใจต่อ การขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด แบบออนไลน์	๐	๐	๓	๒๓	๑๘	๔๑	๙
	๐	๐	๖.๘๒	๕๒.๒๗	๔๐.๙๑	๙๓.๑๘	
๕. ความพึงพอใจต่อการขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิดนอกเวลาทำการ (ช่วงพักเที่ยง, ครึ่งวันเสาร์, ช่วงเย็น)	๐	๐	๑	๒๔	๑๙	๔๓	๑๐
	๐	๐	๒.๒๗	๕๔.๕๕	๔๓.๑๘	๙๗.๗๓	
รวมความพึงพอใจ						๙๔.๕๕	๙

ตารางที่ ๘ (ต่อ)

(n = ๔๔)

ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	พอใจ	พอใจมาก	รวมพึงพอใจ	ผลการประเมิน
๑. เจ้าหน้าที่มีเพียงพอกับการขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	๐	๐	๒	๒๔	๑๘	๔๒	๑๐
	๐	๐	๔.๕๕	๕๔.๕๕	๔๐.๙๑	๙๕.๔๕	
๒. เจ้าหน้าที่มีความรู้ในการขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	๐	๐	๓	๒๓	๑๘	๔๑	๙
	๐	๐	๖.๘๒	๕๒.๒๗	๔๐.๙๑	๙๓.๑๘	
๓. เจ้าหน้าที่มีท่าทางความเต็มใจให้การขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	๐	๐	๔	๒๑	๑๙	๔๐	๙
	๐	๐	๙.๐๙	๔๗.๗๓	๔๓.๑๘	๙๐.๙๑	
๔. ท่านมั่นใจว่าจะได้รับบริการที่ดีจากเจ้าหน้าที่	๐	๐	๓	๒๑	๒๐	๔๑	๙
	๐	๐	๖.๘๒	๔๗.๗๓	๔๕.๔๕	๙๓.๑๘	
๕. เจ้าหน้าที่แต่งกายเหมาะสมในการทำงาน	๐	๐	๓	๒๐	๒๑	๔๑	๙
	๐	๐	๖.๘๒	๔๕.๔๕	๔๗.๗๓	๙๓.๑๘	
รวมความพึงพอใจ						๙๓.๑๘	๙

ตารางที่ ๘ (ต่อ)

(n = ๔๔)

ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	พอใจ	พอใจมาก	รวมพึงพอใจ	ผลการประเมิน
๑. เครื่องมือ อุปกรณ์ในการให้บริการขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด มี ความทันสมัย และเหมาะสม	๐	๐	๔	๒๐	๒๐	๔๐	๙
	๐	๐	๙.๐๙	๔๕.๔๕	๔๕.๔๕	๙๐.๙๑	
๒. เครื่องมือ อุปกรณ์ในการให้บริการขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด มี จำนวนเพียงพอ	๐	๐	๔	๒๒	๑๘	๔๐	๙
	๐	๐	๙.๐๙	๕๐.๐๐	๔๐.๙๑	๙๐.๙๑	
๓. ท่านเข้าถึงหน่วยงานที่ให้บริการขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด ได้ โดยง่าย	๐	๐	๒	๒๔	๑๘	๔๒	๑๐
	๐	๐	๔.๕๕	๕๔.๕๕	๔๐.๙๑	๙๕.๔๕	
๔. อาคาร สถานที่ มีการจัดพื้นที่ไว้ให้บริการอย่างเหมาะสม (พื้นที่นั่ง รอ, ห้องน้ำ)	๐	๐	๑	๒๔	๑๙	๔๓	๑๐
	๐	๐	๒.๒๗	๕๔.๕๕	๔๓.๑๘	๙๗.๗๓	
๕. มีการจัดอุปกรณ์ เช่น เครื่องเขียน, เครื่องถ่ายเอกสาร ไว้อำนวย ความสะดวกแก่ผู้มาขอรับบริการ	๐	๐	๔	๒๔	๑๖	๔๐	๙
	๐	๐	๙.๐๙	๕๔.๕๕	๓๖.๓๖	๙๐.๙๑	
รวมความพึงพอใจ						๙๓.๑๘	๙
การขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด						**๙๓.๗๕**	**๙**

จากตารางที่ ๘ พบว่า งานด้านทะเบียนเรื่องการขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด ในภาพรวมอยู่ในระดับพอใจ และพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๓.๗๕ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙

เมื่อพิจารณาจำแนกรายด้านพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการอยู่ในระดับพอใจ และพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๔.๐๔ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙ มีความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการอยู่ในระดับพอใจ และพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๔.๕๕ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙ มีความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการอยู่ในระดับพอใจ และพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๓.๑๘ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙ และมีความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกอยู่ในระดับพอใจ และพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๓.๑๘ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙

ตอนที่ ๔ งานด้านสาธารณสุขเรื่องการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
นำเสนอโดยนำมาข้อมูลมาวิเคราะห์แจกแจงความถี่ และคิดค่าร้อยละดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ ๙ งานด้านสาธารณสุขเรื่องการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ

(n = ๔๘)

ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	พอใจ	พอใจมาก	รวมพึงพอใจ	ผลการประเมิน
การติดต่อสอบถามเกี่ยวกับการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ มีความสะดวก	๐	๐	๔	๒๒	๒๒	๔๔	๙
	๐	๐	๘.๓๓	๔๕.๘๓	๔๕.๘๓	๙๑.๖๗	
๒. มีการประชาสัมพันธ์ ขั้นตอน วิธีการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ อย่างชัดเจนเพียงพอ	๐	๐	๓	๒๑	๒๔	๔๕	๙
	๐	๐	๖.๒๕	๔๓.๗๕	๕๐.๐๐	๙๓.๗๕	
๓. ท่านได้รับคำตอบและข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ภายในระยะเวลาที่กำหนด	๐	๐	๔	๒๓	๒๑	๔๔	๙
	๐	๐	๘.๓๓	๔๗.๙๒	๔๓.๗๕	๙๑.๖๗	
๔. กรณีการดำเนินการมีเหตุขัดข้อง ท่านจะได้รับคำชี้แจงและแจ้ง ขั้นตอนต่อไปอย่างชัดเจน	๐	๐	๓	๒๔	๒๑	๔๕	๙
	๐	๐	๖.๒๕	๕๐.๐๐	๔๓.๗๕	๙๓.๗๕	
๕. การดำเนินการมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ไม่มีการฉ้อฉลใดๆ	๐	๐	๒	๒๐	๒๖	๔๖	๑๐
	๐	๐	๔.๑๗	๔๑.๖๗	๕๔.๑๗	๙๕.๘๓	
รวมความพึงพอใจ						๙๓.๓๓	๙

ตารางที่ ๙ (ต่อ)

(n = ๔๘)

ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	พอใจ	พอใจมาก	รวมพึงพอใจ	ผลการประเมิน
๑. การขออนุญาตจัดตั้งสถานที่ การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ มีช่องทางที่ หลากหลาย	๐	๐	๔	๒๖	๑๘	๔๔	๙
	๐	๐	๘.๓๓	๕๔.๑๗	๓๗.๕๐	๙๑.๖๗	
๒. ความพึงพอใจต่อการรับแจ้ง และให้บริการบนสำนักงาน	๐	๐	๒	๒๓	๒๓	๔๖	๑๐
	๐	๐	๔.๑๗	๔๗.๙๒	๔๗.๙๒	๙๕.๘๓	
๓. ความพึงพอใจต่อการขออนุญาตการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ นอกสถานที่ (ออกหน่วยเคลื่อนที่, ประชาคม)	๐	๐	๑	๑๙	๒๘	๔๗	๑๐
	๐	๐	๒.๐๘	๓๙.๕๘	๕๘.๓๓	๙๗.๙๒	
๔. ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ แบบออนไลน์	๐	๐	๓	๒๐	๒๕	๔๕	๙
	๐	๐	๖.๒๕	๔๑.๖๗	๕๒.๐๘	๙๓.๗๕	
๕. ความพึงพอใจต่อการขออนุญาตจัดตั้งสถานที่การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ นอกเวลาทำการ (ช่วงพักเที่ยง)	๐	๐	๓	๒๓	๒๒	๔๕	๙
	๐	๐	๖.๒๕	๔๗.๙๒	๔๕.๘๓	๙๓.๗๕	
รวมความพึงพอใจ						๙๔.๕๘	๙

ตารางที่ ๙ (ต่อ)

(n = ๔๘)

ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	พอใจ	พอใจมาก	รวมพึงพอใจ	ผลการประเมิน
๑. เจ้าหน้าที่มีเพียงพอกับการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๐	๐	๔	๒๓	๒๑	๔๔	๙
	๐	๐	๘.๓๓	๔๗.๙๒	๔๓.๗๕	๙๑.๖๗	
๒. เจ้าหน้าที่มีความรู้ในการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๐	๐	๔	๑๙	๒๕	๔๔	๙
	๐	๐	๘.๓๓	๓๙.๕๘	๕๒.๐๘	๙๑.๖๗	
๓. เจ้าหน้าที่มีท่าทางความเต็มใจให้บริการการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๐	๐	๓	๓๐	๑๕	๔๕	๙
	๐	๐	๖.๒๕	๖๒.๕๐	๓๑.๒๕	๙๓.๗๕	
๔. ท่านมั่นใจว่าจะได้รับบริการที่ดีจากเจ้าหน้าที่	๐	๐	๓	๒๔	๒๑	๔๕	๙
	๐	๐	๖.๒๕	๕๐.๐๐	๔๓.๗๕	๙๓.๗๕	
๕. เจ้าหน้าที่แต่งกายเหมาะสมในการทำงาน	๐	๐	๑	๒๖	๒๑	๔๗	๑๐
	๐	๐	๒.๐๘	๕๔.๑๗	๔๓.๗๕	๙๗.๙๒	
รวมความพึงพอใจ						๙๓.๗๕	๙

ตารางที่ ๙ (ต่อ)

(n = ๔๘)

ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	พอใจ	พอใจมาก	รวมพึงพอใจ	ผลการประเมิน
๑. เครื่องมือ อุปกรณ์ในการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ มีความทันสมัย และเหมาะสม	๐	๐	๒	๒๕	๒๑	๔๖	๑๐
	๐	๐	๔.๑๗	๕๒.๐๘	๔๓.๗๕	๙๕.๘๓	
๒. เครื่องมือ อุปกรณ์ในการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ มีจำนวนเพียงพอ	๐	๐	๓	๒๑	๒๔	๔๕	๙
	๐	๐	๖.๒๕	๔๓.๗๕	๕๐.๐๐	๙๓.๗๕	
๓. ท่านเข้าถึงหน่วยงานที่ให้บริการการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ได้โดยง่าย	๐	๐	๓	๒๒	๒๓	๔๕	๙
	๐	๐	๖.๒๕	๔๕.๘๓	๔๗.๙๒	๙๓.๗๕	
๔. อาคาร สถานที่ มีการจัดพื้นที่ไว้ให้บริการอย่างเหมาะสม (พื้นที่นั่งรอ, ห้องน้ำ)	๐	๐	๒	๒๒	๒๔	๔๖	๑๐
	๐	๐	๔.๑๗	๔๕.๘๓	๕๐.๐๐	๙๕.๘๓	
๕. มีการจัดอุปกรณ์ เช่น เครื่องเขียน, เครื่องถ่ายเอกสาร ไว้อำนวยความสะดวกแก่ผู้มาขอรับบริการ	๐	๐	๓	๒๒	๒๓	๔๕	๙
	๐	๐	๖.๒๕	๔๕.๘๓	๔๗.๙๒	๙๓.๗๕	
รวมความพึงพอใจ						๙๔.๕๘	๙
การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ						๙๔.๐๖	**๙**

จากตารางที่ ๙ พบว่า งานด้านสาธารณสุขเรื่องการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ในภาพรวมอยู่ในระดับพอใจ และพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๔.๐๖ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙

เมื่อพิจารณาจำแนกรายด้านพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการอยู่ในระดับพอใจ และพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๓.๓๓ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙ มีความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการอยู่ในระดับพอใจ และพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๔.๕๘ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙ มีความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการอยู่ในระดับพอใจ และพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๓.๗๕ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙ และมีความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกอยู่ในระดับพอใจ และพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๔.๕๘ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙

ตารางที่ ๑๐ ความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัด นครปฐม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ในภาพรวม

ผลการประเมินความพึงพอใจ	จำนวนผู้ประเมิน	ร้อยละของผู้ประเมิน	ผลการประเมิน
การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๓๒๗	๙๓.๓๙	๙
การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๔๒	๙๓.๖๙	๙
การขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	๔๔	๙๓.๗๕	๙
การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๔๘	๙๔.๕๘	๙
ความพึงพอใจโดยภาพรวม		๙๓.๘๕	๙

* ผู้ประเมินหมายถึงผู้ที่ประเมินระดับพอใจ และพอใจมาก

ความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัด นครปฐม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ในภาพรวม พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจ และพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๓.๕๘ โดยมี ผลประเมิน ตามเกณฑ์เท่ากับ ๙

เมื่อพิจารณาจำแนกรายด้านพบว่า ๑) งานด้านจัดเก็บรายได้และภาษีเรื่องการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจ และพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๓.๓๙ โดยมีผลการประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙ (๒) งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมเรื่องการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้พิการ กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจ และพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๓.๖๙ โดยมีผลการ ประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙ (๓) งานด้านทะเบียนเรื่องการขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจ และพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๓.๗๕ โดยมีผลการ ประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙ และ (๔) งานด้านสาธารณสุขเรื่องการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจ และพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๔.๕๘ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

๑. สภาพปัญหาและอุปสรรคที่ค้นพบ

๑.๑ งานด้านจัดเก็บรายได้และภาษีเรื่องการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง

กลุ่มตัวอย่างให้ความเห็นว่า อบต.หนองปากโลง เอาใจใส่ในการให้บริการดี มีความสะดวกเมื่อเข้ารับบริการ การให้บริการของเจ้าหน้าที่ พูดจาสุภาพ บริการดี มีขั้นตอนการตรวจคัดกรองโควิด มีมาตรการก่อนเข้ารับบริการ เป็นกันเอง

๑.๒ งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมเรื่องการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้พิการ

กลุ่มตัวอย่างให้ความเห็นว่า อบต.ดูแลดีมาก เสมอภาค จน-รวย ไม่เลือกบริการ มีการจ่ายเบี้ยยังชีพรับผ่านธนาคาร มีการประชาสัมพันธ์ดี เสียงตามสายชัดเจนดี

๑.๓ งานด้านทะเบียนเรื่องการขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด

กลุ่มตัวอย่างให้ความเห็นว่า การให้บริการของเจ้าหน้าที่ พูดจาสุภาพ บริการดี การทำงานเป็นระบบขั้นตอนดีมาก

๑.๔ งานด้านสาธารณสุขเรื่องการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ

กลุ่มตัวอย่างให้ความเห็นว่า ช่วงโควิด ทาง อบต. มีการจัดระบบคัดกรองการให้บริการดี การทำงานเป็นระบบดี

๒. ข้อเสนอแนะ

๒.๑ งานด้านจัดเก็บรายได้และภาษีเรื่องการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง เสนอให้ มีการจัดเจ้าหน้าที่ทำงานเชิงรุกให้ ประชาชนตระหนักถึงความสำคัญในการมาเสียภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ผ่านเสียงตามสาย และการประชาสัมพันธ์แบบออนไลน์ ผ่านแอพพิเคชั่น

๒.๒ งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมเรื่องการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้พิการ เสนอให้ อบต. ควรประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในพื้นที่เข้าใจถึงช่องทางในการรับเบี้ยยังชีพ และเสียงตามสาย อาจมีการขยายไปสู่ช่องทางออนไลน์

๒.๓ งานด้านทะเบียนเรื่องการขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด ควรทำการอัพเดตช่องทางนำเสนอประชาสัมพันธ์ และเพิ่มช่องทางในการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนโดยมีการลงพื้นที่ติดตาม

๒.๔ งานด้านสาธารณสุขเรื่องการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ เสนอให้ อบต. จัดงบประมาณในการจัดทำอุปกรณ์ในการ ป้องกันการแพร่ระบาดของโรค เพื่อช่วยประชาชนที่ยังไม่มีความเข้าใจในการป้องกันโรคระบาดที่มาสู่ตนเอง และรณรงค์ในเรื่องสิ่งแวดล้อมที่อยู่รอบตัว

ภาคผนวก

๑. ผู้ดำเนินการประเมิน

๑.๑ ดร.วิศิษฐ์ ฤทธิบุญไชย

๒. รายชื่อผู้รวบรวมข้อมูล

๒.๑ อาจารย์ นพดล มณีรัตน์

๒.๒ นางสาวชญานุช พับแผ่นทอง

๒.๓ นางสาวพรรณกาญจน์ อภัยศรี

๒.๔ นางสาวกมลรัตน์ สามพรานไพบูลย์

๒.๕ นางสาวอนุสา ทรัพย์แก้ว

๒.๖ นางสาวอรอุมา ยางสวย

๒.๗ นางสาววราภรณ์ คำดวง

๒.๘ นายทะนงศักดิ์ สมวงษ์

๓. ตัวอย่างแบบสอบถาม

แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการจาก
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม

เรื่องงานด้านจัดเก็บรายได้และภาษีเรื่องการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง

ส่วนที่ ๑ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ เรื่องงานด้านจัดเก็บรายได้และภาษีเรื่องการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง

โปรดทำเครื่องหมาย √ ลงในช่องระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อบริการ

(๑ = พึงพอใจน้อยมาก, ๒ = พึงพอใจน้อย, ๓ = พึงพอใจปานกลาง, ๔ = พึงพอใจ, ๕ = พึงพอใจมาก)

ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	**ระดับความพึงพอใจ**				
	๑	**๒**	**๓**	**๔**	**๕**
๑. การติดต่อสอบถามเกี่ยวกับงานด้านจัดเก็บรายได้และภาษีเรื่องการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างมี ความสะดวก					
๒. มีการประชาสัมพันธ์ ขั้นตอน งานด้านจัดเก็บรายได้และภาษีเรื่องการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง อย่างชัดเจน เพียงพอ					
๓. ท่านได้รับคำตอบและข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับงานด้านจัดเก็บรายได้และภาษีเรื่องการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างภายในระยะเวลาที่กำหนด					
๔. กรณีการดำเนินการมีเหตุขัดข้อง ท่านจะได้รับคำชี้แจงและแจ้งขั้นตอนต่อไปอย่างชัดเจน					
๕. การดำเนินการมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ไม่มีการฉ้อฉลใดๆ					
ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ	**ระดับความพึงพอใจ**				
	๑	**๒**	**๓**	**๔**	**๕**
๑. งานด้านจัดเก็บรายได้และภาษีเรื่องการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างมีช่องทางที่หลากหลาย					
๒. ความพึงพอใจต่อการรับแจ้ง และให้บริการบนสำนักงาน					
๓. ความพึงพอใจต่องานด้านจัดเก็บรายได้และภาษีเรื่องการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างนอก สถานที่ (ออกหน่วยเคลื่อนที่, ประชาคม)					
๔. ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลงานด้านจัดเก็บรายได้และภาษีเรื่องการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง แบบออนไลน์					
๕. ความพึงพอใจต่องานด้านจัดเก็บรายได้และภาษีเรื่องการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างนอกเวลา ทำการ (ช่วงพักเที่ยง)					

ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	๑	๒	๓	๔	๕
๑. เจ้าหน้าที่มีเพียงพอกับงานด้านจัดเก็บรายได้และภาษีเรื่องการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง					
๒. เจ้าหน้าที่มีความรู้ในงานด้านจัดเก็บรายได้และภาษีเรื่องการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง					
๓. เจ้าหน้าที่มีท่าทางความเต็มใจให้บริการในเรื่อง งานด้านจัดเก็บรายได้และภาษีเรื่องการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง					
๔. ท่านมั่นใจว่าจะได้รับบริการที่ดีจากเจ้าหน้าที่					
๕. เจ้าหน้าที่แต่งกายเหมาะสมในการทำงาน					
ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	**ระดับความพึงพอใจ**				
	๑	๒	๓	๔	๕
๑. เครื่องมือ อุปกรณ์ในงานด้านจัดเก็บรายได้และภาษีเรื่องการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง มีความทันสมัย และเหมาะสม					
๒. เครื่องมือ อุปกรณ์ในงานด้านจัดเก็บรายได้และภาษีเรื่องการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง มีจำนวนเพียงพอ					
๓. ท่านเข้าถึงหน่วยงานที่ให้บริการ งานด้านจัดเก็บรายได้และภาษีเรื่องการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ได้โดยง่าย					
๔. อาคาร สถานที่ มีการจัดพื้นที่ไว้ให้บริการอย่างเหมาะสม (พื้นที่นั่ง รอ, ห้องน้ำ)					
๕. มีการจัดอุปกรณ์ เช่น เครื่องเขียน, เครื่องถ่ายเอกสาร ไว้อำนวย ความสะดวกแก่ผู้มาขอรับบริการ					

ส่วนที่ ๒ ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการจาก
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม
เรื่อง งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมเรื่องการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้พิการ

ส่วนที่ ๑ ความพึงพอใจของผู้รับบริการเรื่องงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมเรื่องการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้พิการ

โปรดทำเครื่องหมาย √ ลงในช่องระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อบริการ

(๑ = พึงพอใจน้อยมาก, ๒ = พึงพอใจน้อย, ๓ = พึงพอใจปานกลาง, ๔ = พึงพอใจ, ๕ = พึงพอใจมาก)

ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	**ระดับความพึงพอใจ**				
	๑	**๒**	**๓**	**๔**	**๕**
๑. การติดต่อสอบถามเกี่ยวกับงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมเรื่องการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้พิการมีความ สะดวก					
๒. มีการประชาสัมพันธ์ ขั้นตอน วิธีการ ในงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมเรื่องการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้พิการ อย่างชัดเจนเพียงพอ					
๓. ท่านได้รับคำตอบและข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมเรื่องการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้พิการ ภายในระยะเวลาที่กำหนด					
๔. กรณีการดำเนินการมีเหตุขัดข้อง ท่านจะได้รับคำชี้แจงและแจ้งขั้นตอนต่อไปอย่างชัดเจน					
๕. การดำเนินการมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ไม่มีการฉ้อฉลใดๆ					
ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ	**ระดับความพึงพอใจ**				
	๑	**๒**	**๓**	**๔**	**๕**
๑. การให้บริการ เรื่องงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมเรื่องการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้พิการมีช่องทางที่ หลากหลาย					
๒. ความพึงพอใจต่อการรับแจ้ง และให้บริการบนสำนักงาน					
๓. ความพึงพอใจต่อการให้บริการเรื่องงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมเรื่องการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้พิการ นอกสถานที่ (ออกหน่วยเคลื่อนที่, ประชาคม)					
๔. ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลเกี่ยวกับการขออนุญาตก่อสร้างอาคารแบบออนไลน์					
๕. ความพึงพอใจต่อการให้บริการ เรื่องงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมเรื่องการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้พิการ นอกเวลาทำการ (ช่วงพักเที่ยง, ครึ่งวันเสาร์, ช่วงเย็น)					

ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	๑	๒	๓	๔	๕
๑. เจ้าหน้าที่มีเพียงพอกับการให้บริการเรื่อง งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมเรื่องการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้พิการ					
๒. เจ้าหน้าที่มีความรู้ในการให้บริการในเรื่อง งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมเรื่องการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้พิการ					
๓. เจ้าหน้าที่มีท่าทางความเต็มใจในเรื่อง งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมเรื่องการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้พิการ					
๔. ท่านมั่นใจว่าจะได้รับบริการที่ดีจากเจ้าหน้าที่					
๕. เจ้าหน้าที่แต่งกายเหมาะสมในการทำงาน					
ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	**ระดับความพึงพอใจ**				
	๑	๒	๓	๔	๕
๑. เครื่องมือ อุปกรณ์ในการให้บริการ เรื่อง งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมเรื่องการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้พิการ					
๒. เครื่องมือ อุปกรณ์ในการให้บริการ เรื่องงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมเรื่องการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้พิการ มีจำนวนเพียงพอ					
๓. ท่านเข้าถึงหน่วยงานที่ให้บริการ เรื่อง งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมเรื่องการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้พิการ ได้โดยง่าย					
๔. อาคาร สถานที่ มีการจัดพื้นที่ไว้ให้บริการอย่างเหมาะสม (พื้นที่นั่ง รอ, ห้องน้ำ)					
๕. มีการจัดอุปกรณ์ เช่น เครื่องเขียน, เครื่องถ่ายเอกสาร ไว้อำนวย ความสะดวกแก่ผู้มาขอรับบริการ					

ส่วนที่ ๒ ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการจาก
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม
เรื่อง งานด้านทะเบียนเรื่องการขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด

ส่วนที่ ๑ ความพึงพอใจของผู้รับบริการเรื่องงานด้านทะเบียนเรื่องการขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด

โปรดทำเครื่องหมาย √ ลงในช่องระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อบริการ

(๑ = พึงพอใจน้อยมาก, ๒ = พึงพอใจน้อย, ๓ = พึงพอใจปานกลาง, ๔ = พึงพอใจ, ๕ = พึงพอใจมาก)

ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	**ระดับความพึงพอใจ**				
	๑	**๒**	**๓**	**๔**	**๕**
๑. การติดต่อสอบถามเกี่ยวกับงานด้านทะเบียนเรื่องการขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิดมีความ สะดวก					
๒. มีการประชาสัมพันธ์ ขั้นตอน วิธีการ ในงานด้านทะเบียนเรื่องการขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด อย่างชัดเจน เพียงพอ					
๓. ท่านได้รับคำตอบและข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับงานด้านทะเบียนเรื่องการขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด ภายในระยะเวลาที่กำหนด					
๔. กรณีการดำเนินการมีเหตุขัดข้อง ท่านจะได้รับคำชี้แจงและแจ้ง ขั้นตอนต่อไปอย่างชัดเจน					
๕. การดำเนินการมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ไม่มีการฉ้อฉลใดๆ					
ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ	**ระดับความพึงพอใจ**				
	๑	**๒**	**๓**	**๔**	**๕**
๑. การให้บริการ เรื่องงานด้านทะเบียนเรื่องการขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิดมีช่องทางที่ หลากหลาย					
๒. ความพึงพอใจต่อการรับแจ้ง และให้บริการบนสำนักงาน					
๓. ความพึงพอใจต่อการให้บริการเรื่องงานด้านทะเบียนเรื่องการขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด นอกสถานที่ (ออกหน่วยเคลื่อนที่, ประชาคม)					
๔. ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลเกี่ยวกับการขออนุญาตก่อสร้างอาคารแบบออนไลน์					
๕. ความพึงพอใจต่อการให้บริการ เรื่องงานด้านทะเบียนเรื่องการขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด นอกเวลาทำการ (ช่วงพักเที่ยง, ครึ่งวันเสาร์, ช่วงเย็น)					

ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	๑	๒	๓	๔	๕
๑. เจ้าหน้าที่มีเพียงพอกับการให้บริการเรื่อง งานด้านทะเบียนเรื่องการขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด					
๒. เจ้าหน้าที่มีความรู้ในการให้บริการในเรื่อง งานด้านทะเบียนเรื่องการขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด					
๓. เจ้าหน้าที่มีท่าทางความเต็มใจในเรื่อง งานด้านทะเบียนเรื่องการขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด					
๔. ท่านมั่นใจว่าจะได้รับบริการที่ดีจากเจ้าหน้าที่					
๕. เจ้าหน้าที่แต่งกายเหมาะสมในการทำงาน					
ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	**ระดับความพึงพอใจ**				
	๑	๒	๓	๔	๕
๑. เครื่องมือ อุปกรณ์ในการให้บริการ เรื่อง งานด้านทะเบียนเรื่องการขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด					
๒. เครื่องมือ อุปกรณ์ในการให้บริการ เรื่องงานด้านทะเบียนเรื่องการขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด มีจำนวนเพียงพอ					
๓. ท่านเข้าถึงหน่วยงานที่ให้บริการ เรื่อง งานด้านทะเบียนเรื่องการขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด ได้โดยง่าย					
๔. อาคาร สถานที่ มีการจัดพื้นที่ไว้ให้บริการอย่างเหมาะสม (พื้นที่นั่ง รอ, ห้องน้ำ)					
๕. มีการจัดอุปกรณ์ เช่น เครื่องเขียน, เครื่องถ่ายเอกสาร ไว้อำนวย ความสะดวกแก่ผู้มาขอรับบริการ					

ส่วนที่ ๒ ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการจาก
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม
เรื่อง งานด้านสาธารณสุขเรื่องการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ

ส่วนที่ ๑ ความพึงพอใจของผู้รับบริการเรื่องงานด้านสาธารณสุขเรื่องการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ

โปรดทำเครื่องหมาย √ ลงในช่องระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อบริการ

(๑ = พึงพอใจน้อยมาก, ๒ = พึงพอใจน้อย, ๓ = พึงพอใจปานกลาง, ๔ = พึงพอใจ, ๕ = พึงพอใจมาก)

ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	**ระดับความพึงพอใจ**				
	๑	**๒**	**๓**	**๔**	**๕**
๑. การติดต่อสอบถามเกี่ยวกับงานด้านสาธารณสุขเรื่องการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพมีความ สะดวก					
๒. มีการประชาสัมพันธ์ ขั้นตอน วิธีการ ในงานด้านสาธารณสุขเรื่องการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ อย่างชัดเจน เพียงพอ					
๓. ท่านได้รับคำตอบและข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับงานด้านสาธารณสุขเรื่องการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพภายในระยะเวลาที่กำหนด					
๔. กรณีการดำเนินการมีเหตุขัดข้อง ท่านจะได้รับคำชี้แจงและแจ้งขั้นตอนต่อไปอย่างชัดเจน					
๕. การดำเนินการมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ไม่มีการฉ้อฉลใดๆ					
ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ	**ระดับความพึงพอใจ**				
	๑	**๒**	**๓**	**๔**	**๕**
๑. การให้บริการ เรื่องงานด้านสาธารณสุขเรื่องการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพมีช่องทางที่ หลากหลาย					
๒. ความพึงพอใจต่อการรับแจ้ง และให้บริการบนสำนักงาน					
๓. ความพึงพอใจต่อการให้บริการเรื่องงานด้านสาธารณสุขเรื่องการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ นอกสถานที่ (ออกหน่วยเคลื่อนที่, ประชาคม)					
๔. ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลเกี่ยวกับการขออนุญาตก่อสร้างอาคารแบบออนไลน์					
๕. ความพึงพอใจต่อการให้บริการ เรื่องงานด้านสาธารณสุขเรื่องการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ นอกเวลาทำการ (ช่วงพักเที่ยง, ครึ่งวันเสาร์, ช่วงเย็น)					

ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	๑	๒	๓	๔	๕
๑. เจ้าหน้าที่มีเพียงพอกับการให้บริการเรื่อง งานด้านสาธารณสุขเรื่องการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ					
๒. เจ้าหน้าที่มีความรู้ในการให้บริการในเรื่อง งานด้านสาธารณสุขเรื่องการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ					
๓. เจ้าหน้าที่มีท่าทางความเต็มใจในเรื่อง งานด้านสาธารณสุขเรื่องการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ					
๔. ท่านมั่นใจว่าจะได้รับบริการที่ดีจากเจ้าหน้าที่					
๕. เจ้าหน้าที่แต่งกายเหมาะสมในการทำงาน					
ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	**ระดับความพึงพอใจ**				
	๑	๒	๓	๔	๕
๑. เครื่องมือ อุปกรณ์ในการให้บริการ เรื่อง งานด้านสาธารณสุขเรื่องการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ					
๒. เครื่องมือ อุปกรณ์ในการให้บริการ เรื่องงานด้านสาธารณสุขเรื่องการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ มีจำนวนเพียงพอ					
๓. ท่านเข้าถึงหน่วยงานที่ให้บริการ เรื่อง งานด้านสาธารณสุขเรื่องการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ได้โดยง่าย					
๔. อาคาร สถานที่ มีการจัดพื้นที่ไว้ให้บริการอย่างเหมาะสม (พื้นที่นั่ง รอ, ห้องน้ำ)					
๕. มีการจัดอุปกรณ์ เช่น เครื่องเขียน, เครื่องถ่ายเอกสาร ไว้อำนวย ความสะดวกแก่ผู้มาขอรับบริการ					

ส่วนที่ ๒ ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

๔. ภาพการลงพื้นที่เก็บข้อมูล

5655